

**Parents' Expectations towards the Educational Administration
of Nangrong School, Buriram Province**

สมเกียรติ ปิงรัมย์ (Somkiat Pingram)* ดร.สุรชัย ปิยานุกูล (Dr. Surachai Piyanukool) ** รศ.ดร.สมมาตร ผลเกิด
(Associate. Professor Dr. Sommatra Pholkerd) *** ดร.สาธิต ผลเจริญ (Dr. Sathit Pholcharoen) ****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง ประชากรได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนางรอง จำนวน 2,786 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนางรอง จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบสำรวจรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น .98 สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ t-test ในการเปรียบเทียบรายคู่ ในแต่ละด้านใช้วิธีการของเซฟเฟและวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยกำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังในด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

The purposes of this study were to 1) survey the parents' expectations towards the educational management of Nangrong School, Buriram Province, 2) compare those expectations classified as gender, ages, careers, and educational levels. The samples were 338 parents selected from 2786 parents . The research instrument was a 3-part questionnaire including checklist, rating scale, and open-ended questions. The reliability value of this instrument was .98. The statistics employed to analyze the collected data were mean, percentage, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA and Scheffe' method was used to analyze the paired- comparison. The statistical significant difference was set at .05 level. The parents' expectations towards the educational administration as a whole figure were 'high' level. The researcher found the statistical significant different expectations at .05 level for academic administration from the parents who had different sex.

คำสำคัญ : ความคาดหวังของผู้ปกครอง, ผู้ปกครอง, การบริหารการศึกษา

Key Words : Parents' Expectations, Parents, Educational Administration

* มหบัณฑิต หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

** ดร.สุรชัย ปิยานุกูล ภาควิชามนุษยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

***รศ.ดร.สมมาตร ผลเกิด ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

****ดร.สาธิต ผลเจริญ ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

บทนำ

การศึกษามีความสำคัญในการพัฒนามนุษย์ ซึ่งปัจจุบันการศึกษาของไทยได้มีการปฏิรูปเพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ตามยุคสมัยโดยมีเป้าหมายหลักของการจัดการศึกษาอยู่ที่การพัฒนาคนให้มีความคุณภาพ โรงเรียนเป็นสถานศึกษาซึ่งผู้ปกครองมีความคาดหวังว่าการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นด้านกำลังบุคลากร ด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และด้านบริหารจัดการเพื่อให้เกิดการจัดการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ สอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาได้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานมีคุณภาพ ตลอดจนมีวัสดุที่ทันสมัยพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบ การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม การศึกษากระทำได้โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างองค์ความรู้ขึ้นจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุน กระบวนการเรียนรู้ของบุคคล ประสบผลสำเร็จได้เมื่อการเรียนรู้เป็นเรื่องราวของการรู้จักคิดวิเคราะห์หาเหตุผลและคิดสร้างสรรค์ การจัดการเรียนรู้ให้บังเกิดแก่ผู้เรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกรฐมนตรี, 2542).

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 29 กำหนดให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกันส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดการเรียนรู้ภายในชุมชน ผู้ปกครองจึงมีส่วนสำคัญอย่างมากในการพัฒนาการศึกษาพร้อมกับโรงเรียนตลอดจนการจัดทำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทยเป็นพลเมืองที่ดีของชาติ โดยกำหนดให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำสาระของหลักสูตรในส่วนที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและคุณลักษณะที่พึงประสงค์และต้องจัดให้สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจของผู้เรียนและผู้ปกครอง

(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) โรงเรียนนางรองได้ดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ระดับโรงเรียนเพื่อจัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance-Based Budgeting) โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม ให้ความรู้แก่ครู บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนไปพร้อม ๆ กัน และได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ระดับองค์กร โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง และชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (2550 - 2554) ที่ต้องการให้มีการเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้สามารถปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การจัดการวางแผนกลยุทธ์ในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรองที่ผ่านมาพบอุปสรรคปัญหาไม่บรรลุผลตามพันธกิจและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังที่ (เสาวลักษณ์ ดันติพิบูลย์ทรัพย์, 2545) กล่าวว่าโรงเรียนต้องจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรโดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เรียนรู้ด้วยตนเอง มีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเป็นไทย การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นเรื่องที่ต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ดังนั้นในการปฏิบัติการเกี่ยวกับการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงต้องจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับ (สุพล วังสินธุ์, 2545) ได้กล่าวว่า การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานโดยเปลี่ยนอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจจากส่วนกลางไปยังโรงเรียนโดยให้คณะกรรมการโรงเรียน (School Council หรือ School Board) พัฒนาโรงเรียนทั้งระบบเพื่อเป็นการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ โดยผู้บริหารต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองโดยใช้หลักการบริหารคุณภาพเพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ ซึ่ง (พจน์ เทียมศักดิ์, 2543) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้ปกครองในการดำเนินการจัดการศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษาต้องเปิดโอกาสให้

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11

ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนรวมในการดำเนินงานทางการศึกษาเพื่อให้การจัดการศึกษาสอดคล้องกับความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ปกครองมากขึ้น

การดำเนินการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรองโดยแบ่งการบริหารเป็น 4 ฝ่าย คือ

การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารทั่วไป ซึ่ง มีวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic) และเป้าประสงค์ (Goals) คือเป็นคนเก่ง ดี มีคุณธรรมและอยู่ในโรงเรียนอย่างมีความสุข เพื่อให้สอดคล้องแผนการศึกษาชาติและหลักสูตรสถานศึกษาที่มีการกระจายอำนาจสู่ชุมชน การแสดงความคิดเห็นของผู้ปกครองจึงจำเป็นต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน ผู้ปกครองเชื่อมั่นศรัทธา และมีความคาดหวังในบุตรหลานให้ได้รับการศึกษาที่ดีที่สุด แต่โรงเรียนยังขาดปัจจัยในการบริหารจัดการทั้งเรื่องงบประมาณซึ่งมีจำนวนจำกัด บุคลากรสายผู้สอน อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมการศึกษาไม่เพียงพอ ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ การบริหารจัดการศึกษาขาดประสิทธิภาพ ไม่เป็นไปตามความคาดหวังหรือความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน (โรงเรียนนางรอง, 2551) ผู้วิจัยเป็นบุคลากรของโรงเรียนนางรอง จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญยิ่งในการนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนนางรองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง

2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนนางรองโดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนางรองจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษาต่างมีความคาดหวังต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในด้าน การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การบริหารทั่วไป แตกต่างกัน

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง ที่เกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนโดยมีขอบเขต 4 ด้าน ดังนี้

1. การบริหารงานวิชาการ
2. การบริหารงานบุคคล
3. การบริหารงบประมาณ
4. การบริหารทั่วไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการในปีการศึกษา 2551 จำนวน 2,786 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนางรอง ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 338 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามลำดับชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนารองซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน บริหารวิชาการ บริหารงบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ ระดับความคาดหวัง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended questions) เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนารอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนารองในด้านบริหารวิชาการ บริหารงบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป โดยการคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จัดอันดับและนำเสนอข้อมูลประกอบเป็นความเรียง แปลความหมายค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การพิจารณา 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนารอง ที่มีต่อการบริหารจัดการและพัฒนาโรงเรียน จำแนกตามเพศ โดยใช้ สถิติ ค่าคะแนนที ที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Samples t-test) เพื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างโดยกำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนารอง ที่มีต่อการ

บริหารจัดการและพัฒนาโรงเรียน จำแนกตาม อายุ อาชีพ และระดับการศึกษาของผู้ปกครองโดยใช้ สถิติ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method) โดยใช้ t-test

5. การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแบบสอบถามตอนที่ 3 โดยแจกแจงความถี่และสรุปเป็นความเรียง

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนารอง อำเภอหนอง จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 เรียงลำดับตามความคาดหวังดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังให้ครูสอนให้นักเรียนมีกิริยามารยาทเรียบร้อย เชื่อฟังเคารพพ่อแม่และผู้ใหญ่ เพราะสภาพแวดล้อมปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทมาก ผู้ปกครองกลัวว่านักเรียน จะมีความประพฤติและคุณลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ผู้ปกครองมีความเห็นว่านักเรียนมีกิริยามารยาทไม่เรียบร้อย ผู้ปกครองจึงคาดหวังให้โรงเรียนได้ช่วยดูแล ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและถนัดในวิชาที่สอนและสอนดี ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและช่วยเหลืออยู่เสมอ ในประเด็นนี้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ว่าให้กระทรวงพัฒนาการฯ ศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียนได้

1.2 ด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดทำประกันอุบัติเหตุนักเรียนทุกคน เพราะการเกิดอุบัติเหตุทำให้เกิดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินซึ่งเกิดขึ้นบ่อยมาก ผู้ปกครองกลัวจะเกิดขึ้นกับบุตรของตนจึงให้โรงเรียนดำเนินการจัดทำ

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11

ประกันอุบัติเหตุให้แก่นักเรียนซึ่งทางโรงเรียนได้จัดทำประกันอุบัติเหตุครบทุกคน

1.3 ด้านการบริหารงานวิชาการ ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังให้รายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบสม่ำเสมอ เพราะฝ่ายบริหารงานวิชาการ ได้แจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบ โดยฝากใบแจ้งผลการเรียนไปกับนักเรียน ซึ่งนักเรียนบางคนไม่นำไปให้ผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองไม่ทราบผลการเรียนและแก้ไขปัญหามิทันการ

1.4 ด้านการบริหารงบประมาณ สิ่งที่ผู้ปกครองหวังมากที่สุด คือ แสดงรายรับ-จ่าย ในแต่ละเดือนให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบ การบริหารงบประมาณต่าง ๆ ต้องมีแผนงานหรือโครงการรองรับที่ถูกต้องตามขั้นตอน และการเบิก - จ่ายเงินบางรายการควรลดขั้นตอนและเอกสารประกอบให้น้อยลง

2. และเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนนางรองโดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง โดยจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผู้วิจัยเรียงลำดับตามความคาดหวังของผู้ปกครองดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังให้ครูสอนให้นักเรียนมีกิริยามารยาท เรียบร้อย เชื่อฟังเคารพพ่อแม่และผู้ใหญ่ เพราะสภาพแวดล้อมปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทมาก ผู้ปกครองกลัวว่านักเรียน จะมีความประพฤติและคุณลักษณะที่ไม่พึง

ประสงค์ผู้ปกครองมีความเห็นว่านักเรียนมีกิริยามารยาทไม่เรียบร้อย ผู้ปกครองจึงคาดหวังให้โรงเรียนได้ช่วยดูแล ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและถนัดในวิชาที่สอนและสอนดี ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและช่วยเหลืออยู่เสมอ ในประเด็นนี้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ว่าให้กระทรวงพัฒนาการฯ คุรุสภาและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียนได้ และสอดคล้องกับพันธกิจฝ่ายบริหารงานบุคคล ข้อที่ 3 ส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ข้อที่ 4 ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และข้อที่ 5 ส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึงให้เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในการดำรงชีวิต หลีกเลี่ยงสารเสพติด การทะเลาะวิวาท การพนัน และสื่อลามกอนาจาร

1.2 ด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดทำประกันอุบัติเหตุให้แก่เด็กทุกคน เพราะการเกิดอุบัติเหตุทำให้เกิดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินซึ่งเกิดขึ้นบ่อยมาก ผู้ปกครองกลัวจะเกิดขึ้นกับบุตรของตนจึงให้โรงเรียนดำเนินการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้แก่เด็กนักเรียนซึ่งทางโรงเรียนได้จัดทำประกันอุบัติเหตุครบทุกคน และบริการตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปีฟรี มีห้องพยาบาลโรงเรียนและมีอนามัยโรงเรียนคอยดูแล และโรงเรียนจัดสถานที่รับประทานอาหารให้แก่เด็กอย่างเหมาะสมและควบคุมให้อาหารและเครื่องดื่มที่ขายในโรงเรียนสะอาดปลอดภัยและราคาไม่แพง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรม ผู้ปกครองจึงคาดหวังในเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัยของนักเรียน ให้มีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์ มีอาหารกลางวันรับประทานอย่างเพียงพอ ปลอดภัย ซึ่งเมื่อ

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11

นักเรียนได้รับปัจจัยในเรื่องของสุขภาพร่างกายเหล่านี้แล้วผู้ปกครองจึงคาดหวังว่าจะสามารถพัฒนาจิตใจและสติปัญญาของนักเรียนให้ดีขึ้นได้ด้วย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ฝ่ายบริหารทั่วไป คือ สนับสนุนและส่งเสริมการจัดการระบบบริหารองค์กร ประสานงานและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ งานอาคารและสถานที่ สื่อและเทคโนโลยี การดูแลสุขภาพ การประหยัดออม เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและพันธกิจ ข้อที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการและสนับสนุนการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพแก่นักเรียนทุกคน ข้อที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานธุรการ ให้มีความคล่องตัว สะดวกรวดเร็ว และตรวจสอบได้ ข้อที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการออกกำลังกายและรับประทานอาหาร และพัฒนางานอาคารสถานที่

1.3 ด้านการบริหารงานวิชาการ ซึ่งผู้ปกครองคาดหวังให้รายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบสม่ำเสมอ เพราะฝ่ายบริหารงานวิชาการ ได้แจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบ โดยฝากใบแจ้งผลการเรียนไปกับนักเรียน ซึ่งนักเรียนบางคนไม่นำไปให้ผู้ปกครองทำให้ผู้ปกครองไม่ทราบผลการเรียนและแก้ไขปัญหาไม่ทันการ จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและจัดหาหนังสืออ่านเพิ่มเติม ที่ทันสมัยไว้ในห้องสมุดซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดการการศึกษา ที่ว่าการจัดการศึกษาต้องยึดผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดซึ่งสอดคล้องกับ (นิยม วรปัญญา, 2546) ที่พบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการบริหารการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านและสอดคล้องกับพันธกิจฝ่ายบริหารงานทั่วไป ข้อที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานธุรการ ให้มีความคล่องตัว สะดวกรวดเร็ว และตรวจสอบได้ และวิสัยทัศน์ ฝ่ายบริหารงานวิชาการมุ่งจัดการเรียนรู้สู่การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเต็มตามศักยภาพทุกด้าน เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐาน

การศึกษา ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้และสามารถอยู่ในสังคมอย่างมีสุข

1.4 ด้านการบริหารงบประมาณ เพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน เนื่องจากด้านนี้มีผลกระทบ ต่อนักเรียนน้อยกว่าด้านอื่น ๆ

2. และเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนนางรองโดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ผู้วิจัยเรียงตามลำดับดังนี้

2.1 ด้านบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อ 5 จัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เพราะผู้ปกครองต้องการให้นำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปใช้ในการสอบเข้าระดับอุดมศึกษา ประกอบกับผลการเรียนของนักเรียนในวิชาภาษาอังกฤษไม่น่าพอใจ ข้อ 6 จัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ และข้อ 9 โรงเรียนร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนในการแก้ปัญหาให้นักเรียนขาดเรียนหนีเรียน มีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้ออื่น ๆ มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล เพศชายและเพศหญิง มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อ 2 ครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและถนัดในวิชาที่สอนและสอนดี และข้อ 10 ครูสอนให้นักเรียนมีกิจวัตรมาทราบ เรียบร้อย เชื่อฟังเคารพพ่อแม่และผู้ใหญ่มีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การจัดครูเข้าสอนทางโรงเรียนได้จัดครูเข้าสอนตรงตามความถนัดและสอนดีครูเป็นผู้มีความรู้ความสามารถมีประสิทธิภาพ และจากผลการสอบเข้าระดับอุดมศึกษาได้เป็นจำนวนมาก ผู้ปกครองเกิดความเชื่อมั่นจึงส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน ส่วนข้ออื่น ๆ มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

2.3 ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับ

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11

มากทุกข้อ และข้อที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ ข้อ 11 โรงเรียนจัดทำประกันอุบัติเหตุให้แก่นักเรียนทุกคน ข้อที่ 12 บริการตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำปีฟรี มีห้องพยาบาลโรงเรียนและมีอนามัยโรงเรียนคอยดูแล และข้อที่ 10 โรงเรียนจัดสถานที่รับประทานอาหารให้แก่ นักเรียนอย่างเหมาะสมและควบคุมให้อาหารและ เครื่องดื่มที่ขายในโรงเรียนสะอาดปลอดภัยและราคาไม่แพง

2.4 ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับ มากทุกข้อ และข้อที่มีความคาดหวังมากที่สุด คือ ข้อ 8 รับเงินต้องออกไปเสร็จหรือใบสำคัญรับเงินทุกครั้ง ข้อที่ 6 จัดสรรทุนการศึกษาสำหรับเด็กยากจน ที่ประพฤติดี กิจกรรมเด่น อย่างเพียงพอและต่อเนื่อง และข้อที่ 3 ทำ บัญชีรับจ่ายเงินของโรงเรียนเป็นปัจจุบันและถูกต้อง

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารการศึกษา จำแนกตามอายุ โดย ภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานโรงเรียน ในด้านการ บริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหาร ทั่วไป การบริหารงบประมาณ พบว่าไม่แตกต่างกัน จะ เห็นได้ว่า ผู้ปกครองคาดหวังในการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาว่าจะทำให้เกิดคุณภาพต่อนักเรียน ซึ่ง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ให้ ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนในการแสดงความคิดเห็นที่ ผู้ปกครองคาดหวังที่จะให้เกิดกับตัวนักเรียน แล้ว โรงเรียนจึงนำเอาความคาดหวังนี้มากำหนดเป็น แนวทางในการบริหารพัฒนาโรงเรียน และสอดคล้อง กับพันธกิจของโรงเรียนว่าให้การศึกษอาบรม ระดม ทรัพยากร ปรับระบบขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประสาน ขุมชนประเินผลเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง โดย จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน ผลการวิจัย ชี้ให้เห็นว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวัง

ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองยังคงมอบ ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาให้กับ สถานศึกษาเป็นผู้ดำเนินการไม่ว่าจะเป็นการดำเนิน นโยบายและแผนงานต่าง ๆ ที่จะทำให้นักเรียนประสบ ความสำเร็จ อาทิ ด้านการบริหารงานวิชาการ รายงาน ผลการเรียนรู้ให้ผู้ปกครองรับทราบสม่ำเสมอ จัดการ เรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจัดหาหนังสืออ่าน เพิ่มเติมที่ทันสมัยไว้ในห้องสมุด ด้านการบริหารงาน บุคคล ครูสอนให้นักเรียนมีกิริยามารยาท เรียบร้อย เชื่อ ฟังเคารพพ่อแม่และผู้ใหญ่ ครูเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและถนัดในวิชาที่สอนและสอนดี ครูมี ความรักและเมตตาต่อนักเรียน พร้อมที่ให้การปรึกษา และช่วยเหลืออยู่เสมอ ด้านการบริหารงบประมาณ รับ เงินต้องออกไปเสร็จหรือใบสำคัญรับเงินทุกครั้งจัดสรร ทุนการศึกษาสำหรับเด็กยากจน ที่ประพฤติดี กิจกรรม เ่น อย่างเพียงพอและต่อเนื่องทำบัญชีรับจ่ายเงินของ โรงเรียนเป็นปัจจุบันและถูกต้อง ด้านการบริหารทั่วไป โรงเรียนจัดทำประกันอุบัติเหตุให้แก่ นักเรียนทุกคน บริการตรวจสอบสุขภาพนักเรียนประจำปีฟรี มีห้องพยาบาล โรงเรียนและมีอนามัยโรงเรียนคอยดูแลโรงเรียนจัด สถานที่รับประทานอาหารให้แก่ นักเรียนอย่างเหมาะสม และควบคุมให้อาหารและเครื่องดื่มที่ขายในโรงเรียน สะอาดปลอดภัยและราคาไม่แพง ซึ่งสอดคล้องกับ (นิคม วรปัญญา, 2546) ได้ทำการวิจัยความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียนนารายณ์วิทยา อำเภอยัช บาดาล จังหวัดลพบุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น คาดหวังต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนนารายณ์วิทยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านวิชาการหรือ การเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียนด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน และด้านความสัมพันธ์ชุมชน ตามลำดับ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนต้น มีการรับรู้และมีส่วนร่วมต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนนารายณ์วิทยามากที่สุด คือ การได้รับผล

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11

การเรียนรู้ของนักเรียน รองลงมา คือการได้รับเชิญให้เข้าร่วมงานของโรงเรียนและติดต่อสื่อสารสัมพันธ์กับโรงเรียนตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ตรงกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองได้มองเห็นความสำคัญ และความจำเป็นต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ที่จะต้องเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับ (ศิริกาญจน์ โกสุมภ์, 2542) ที่ได้ศึกษากการมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนเพื่อจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สิ่งที่กำหนดกระบวนการและแบบแผนของการมีส่วนร่วมของชุมชนและโรงเรียนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานคือเงื่อนไขที่เกี่ยวกับความคิดพื้นฐานของการมีส่วนร่วม เงื่อนไขด้านสภาพแวดล้อมของชุมชนและเงื่อนไขของโรงเรียน

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิดโดยเปิดโอกาสให้เสนอแนะงานบริหารทั้ง 4 ด้าน สรุปได้ดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ สิ่งที่ผู้ปกครองหวังมากที่สุด คือ ครูไม่ควรบังคับหรือกดคะแนนเด็กแล้วให้เด็กไปหาเรียนพิเศษ ควรเน้นการเรียนการสอนในแต่ละห้องอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งควรมีการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กปัญญาเลิศเด็กปานกลางและเด็กอ่อนควรแยกสอนต่างหาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา คือ การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้เพื่อสร้างคนไทยให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดแนวทางในการปฏิรูปการศึกษา โดยให้ความสำคัญกับผู้เรียนเพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งด้าน

เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีให้มีความสำคัญสูงสุดสำหรับกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และรู้จักแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ทั้งนี้โดยการจัดกระบวนการที่สอดคล้อง กับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกกระบวนการคิด ทักษะ จัดให้ผู้เรียนได้เรียนจากประสบการณ์จริง ส่งเสริมให้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น รวมทั้งการพัฒนาและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนค่านิยมที่พึงประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับ (วรรณ ขุนศรี, 2546) ที่กล่าวว่าผู้เรียนสามารถนำวิธีการเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตจริง การเรียนนั้นไม่ใช่เรียนรู้จากครูเพียงอย่างเดียว ผู้เรียนจะต้องรู้จักคิด วิเคราะห์ การทำงานเป็นกลุ่ม ปฏิบัติตามกระบวนการเป็นขั้นตอน จะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนานิสัยที่ดีงามและสามารถนำวิธีการไปปรับใช้ในชีวิตจริงได้

ด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ เสนอให้มีการร่วมมือระหว่างนักเรียน ผู้ปกครองและครู ช่วยกันเป็นหูเป็นตาสำหรับนักเรียนที่หนีเรียน และมีบทลงโทษนักเรียนที่หนีเรียน ควรมีการเพิ่มบุคลากรทางการศึกษาให้เพียงพอในทุก ๆ ด้าน และควรดูแลเด็กที่แต่งตัวและประพฤติตัวไม่เหมาะสมแม้กระทั่งอยู่ในโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ฉลอม จันทร์ลอย, 2542) ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการโรงเรียน ควรมีส่วนร่วมกำหนดเป้าหมายและนโยบายของโรงเรียน กำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการ และเครื่องมือในการประเมินและสรรหาแต่งตั้งบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ นอกจากนี้ (ดิเรก พรสีมา, 2542) ยังชี้ให้เห็นว่าการคัดเลือก บรรจุ แต่งตั้งครูเป็นอำนาจส่วนกลาง การที่ท้องถิ่นและชุมชนไม่มีส่วนรับรู้และพิจารณาคัดเลือก ทำให้ไม่ตรงกับความต้องการของโรงเรียน และสอดคล้องกับ (อาภรณ์ พลเยี่ยม, 2542) ที่กล่าวว่าการบริหารควรจัดให้มีระบบการสรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และมีระบบการดำเนินการ ข้าราชการบุคลากร การประเมินบุคคลกรที่

การประชุมทางวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11

เหมาะสมและการพิจารณาความดีความชอบอย่าง
ยุติธรรม

ด้านการบริหารงบประมาณ สิ่งที่ผู้ปกครองหวัง
มากที่สุด คือ แสดงรายรับ-จ่าย ในแต่ละเดือนให้
นักเรียนและผู้ปกครองทราบ การบริหารงบประมาณ
ต่าง ๆ ต้องมีแผนงานหรือโครงการรองรับที่ถูกต้องตาม
ขั้นตอน และการเบิก – จ่ายเงินบางรายการควรลด
ขั้นตอนและเอกสารประกอบให้น้อยลงซึ่งสอดคล้อง
กับ (อุทัย บุญประเสริฐและจิราภรณ์ จันทรสุวัฒน์,
2545) ที่ว่าการกิจของสถานศึกษา ต้องจัดให้มีระบบ
ตรวจสอบ ติดตามประเมินผล ประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล การใช้จ่ายงบประมาณ ขบวนการศึกษา
และคุณภาพมาตรฐานและต้องคำนึงถึงระบบบริหาร
และการจัดการที่คล่องตัว (Autonomy) เชิงบริหาร โดย
การให้การบริหารแบบมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)

ด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งผู้ปกครองส่วนใหญ่
ให้ความคาดหวังมากที่สุดคือ ควรมีห้องน้ำสะอาด และ
ให้เพียงพอกับเด็กมากกว่านี้ และอาคารเรียนควร
สะอาดปราศจากขยะ จัดทำวารสารกิจกรรม การบริหาร
เป็นรายเดือนให้ผู้ปกครอง ได้อ่าน และรับรู้ เสนอแนะ
ไม่ควรยึดติดรูปแบบเก่า ๆ คิดขั้นตอนที่ยุ่งยากแต่ก็ให้มี
ความรัดกุม สร้างสรรค์ และสนับสนุนทุกฝ่ายให้มีส่วน
ร่วมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (อานวยพร ทรัพย์คง,
2542) ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทของโรงเรียน
กับชุมชนว่าโรงเรียนควรร่วมกิจกรรมพัฒนาชุมชนให้
มากขึ้นและโรงเรียนควรนำเสนอข้อมูลข่าวสารและ
รายงานแก่ชุมชน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ความคาดหวัง ของผู้ปกครองที่มี
ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง อำเภอนางรอง
จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 และเพื่อเปรียบเทียบความ
คาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ
โรงเรียนนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ของนักเรียน

โรงเรียนนางรองโดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และ
ระดับการศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ในการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มี
ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนางรอง อำเภอนางรอง
จังหวัดบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ควรเพิ่มจำนวน กลุ่มตัวอย่าง
หรือกลุ่มเป้าหมายและสถานภาพของผู้ปกครอง เช่น
รายได้ของผู้ปกครอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย
มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการจัดการศึกษาของ
โรงเรียน

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบ ผลการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนที่ได้ปฏิบัติกิจกรรม โครงการ เพื่อเป็น
ข้อมูลในการบริหารงานในโรงเรียนให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนให้มากที่สุด
เอกสารอ้างอิง

ฉลอง จันทรลอย. 2542. การศึกษากระบวนการ

บริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนขยายโอกาสทาง
การศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
(บริหารการศึกษา). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัย ขอนแก่น. อุดสาเนา.

ดิเรก พรสีมา. 2542 : เมษายน. การพัฒนาวิชาชีพครู
สภาพปัจจุบันและปัญหาวิชาชีพครูในประเทศไทย.
วารวิชาการ. 3(9), 9-12.

นิคม วรปัญญา. 2546. ความคาดหวังของผู้ปกครอง
นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนนารายณ์วิทยา อำเภอ
ชัยบาดาลจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ (บริหาร
การศึกษา). อุบลราชธานี: บัณฑิตวิทยาลัยสถาบัน ราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.

บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่
2 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

พจน์ เทียมศักดิ์. 2543, ตุลาคม - พฤศจิกายน.

ปฏิสัมพันธ์การเรียนรู้ในชุมชนและโรงเรียน

- ข้าราชการครู. 20 (1), 17.
- โรงเรียนนางรอง. 2551, คู่มือนักเรียน – ผู้ปกครอง
ปีการศึกษา 2551. นครราชสีมา : รวมวิทยาการ
พิมพ์.
- วรรณ ขุนศรี. (2546 : มีนาคม). การจัดการเรียน
การสอนคณิตศาสตร์. วารสารวิชาการ. 6 (3), 74
- ศิริกาญจน์ โกสุมภ์. (2542). การมีส่วนร่วมของชุมชน
และโรงเรียนเพื่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา).
กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทร วิโรฒ ประสานมิตร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545.
รายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิรูป
การศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนัก
นายกรัฐมนตรี. 2542. พระราชบัญญัติ
การศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ
สำนักนายกรัฐมนตรี. 2545. แผนการศึกษา
แห่งชาติ. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานสภาการศึกษา. 2546. คู่มือการจัดการศึกษา
เชิงสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : สภาการศึกษา.
- สุพล วังสินธุ์. 2545.มิถุนายน. การบริหารโรงเรียน
ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาวารสารวิชาการ,
5 (6), 29.
- เสาวลักษณ์ ดันติพิบูลย์ทรัพย์. 2545. ภาพลักษณ์
โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนรัตนศาสตร์. วิทยานิพนธ์ (การบริหาร
การศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย
บูรพา.
- อาภรณ์ พลเยี่ยม. 2542. การศึกษานโยบายการประกัน
คุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของหา
วิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
(บริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. อุดรธานี.
- อุทัย บุญประเสริฐ.จิราภรณ์ จันทร์สุพัฒน์. 2545.
ภารกิจโครงสร้างและอัตรากำลังของ สถานศึกษา
ตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ.
สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ :
กรุงเทพฯ.
- อานวยพร ทรัพย์คง. 2542. บทบาทของ
คณะกรรมการ โรงเรียนปฏิรูปประถมศึกษา
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ ชุมชน
ในจังหวัดปราจีนบุรี. ปริญญาโท กศ.ม.
(บริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร
: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ ประสานมิตร. อุดรธานี.
- Krejcie, V. and Morgan, W. 1970. "Determining
sample size for research activities" journal
of educational and Psychological
Measurement. (30) 3 : 60