

การใช้ POSDCoRB Model ในฐานะเครื่องมือทางการบริหารของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

An application of POSDCoRB Model as a management tools for local administration
in Maetang district, Chiang mai province

เฉลิมพล วิริญ (Chalermpon Wiran)* ดร.สินธุ์ สโรบล (Dr.Sinth Sarobol)**

ดร.สมคิด แก้วทิพย์ (Dr.Somkit keawtip)** ดร.ปรารถนา ยศสุข (Dr.Pradtana Yossuck)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ(Quantity Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ในฐานะเครื่องมือการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 26 คน คือนายกเทศมนตรี นายกองกิจการบริหารส่วนตำบล และปลัดสำนักงาน ที่มีบทบาทและหน้าที่เป็นผู้บริหารงานในองค์กร การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์(SPSS) เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)ของการประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร การวิจัยพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตงได้ประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ในการบริหารงาน โดยมีระดับการประยุกต์ใช้เครื่องมือระดับปานกลาง

ABSTRACT

This research was quantity research. The objective of this study was to analysis application of management tools POSDCoRB Model as a management tools for Local Administration of Maetang district, Chiangmai province. The sample were 26 administrators of Local Administration in Maetang district. The instrument was questionnaire and Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) was used for data analysis percentage, mean and standard deviation. The finding showed that, Local Administration of Maetang district Chiangmai province application of management tools POSDCoRB Model for management at the middle level of application.

คำสำคัญ : เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Key Words : Management tools POSDCoRB Model, Local Administration

* นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

** อาจารย์ วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บทนำ

การปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ หากการปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของท้องถิ่นแล้วย่อมมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความเจริญมั่นคงให้ท้องถิ่นและประเทศชาติ ปัจจุบันได้มีการจัดการปกครองเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง ส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองมากขึ้น ตลอดจนมีสิทธิและบทบาทในการดำเนินการปกครองท้องถิ่นอันจะนำไปสู่รากฐานและวิถีทางการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยมากขึ้น การพยายามกระจายอำนาจการบริหารให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการเริ่มไปสู่การกระจายอำนาจการปกครองในการบริหารอย่างแท้จริงเพราะเป็นการกระจายผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและการบริการพื้นฐานจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่น เนื่องจากท้องถิ่นสามารถมีอำนาจในการปกครองตนเองได้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้กำหนดให้รัฐกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เองเป็นการเริ่มต้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายแห่งรัฐ และเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาในพื้นที่ รวมถึงมีอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในท้องถิ่นต่างก็ให้ความสำคัญในการบริหารโดยกำหนดเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารท้องถิ่นตนเอง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดรูปแบบการปกครองซึ่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ประเทศไทยมี

หน่วยปกครองท้องถิ่นรูปแบบใหม่ที่มีขนาดเล็กและครอบคลุมพื้นที่ชุมชนชนบททั้งประเทศเรียกว่า องค์การบริหารส่วนตำบล หรือที่รู้จักในนาม อบต. และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้กำหนดให้มีเทศบาลซึ่งเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทย (โกวิทย์, 2550) ทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการบริหารท้องถิ่นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาระบบการบริหารองค์กรและให้บริการสาธารณะได้โดยตรงตามอำนาจหน้าที่เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์และให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง ตามแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2552-2555) กรมส่งเสริมการปกครอง ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศโดยมีเป้าประสงค์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดีและมีการให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพแก่ประชาชน มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณการเงิน การคลังให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้มีโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องพัฒนาระบบการบริหารในหน่วยงาน โดยมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหารมาใช้ในการบริหารงานในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model มาใช้ในการบริหาร

เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ลูเธอร์ เอช กุลลิก และ ลินดอลล์ เอฟ เออร์วิค (Luther H. Gulick and Lyndall F. Urwick) เขียนไว้ใน Papers on the Science of Administrative : Notes on the Theory of Organization ในปี ค.ศ. 1937 (วิรัช, 2549) ได้เสนอ

แนวคิดในการบริหารไว้ 7 ประการที่เรียกย่อ ๆ ว่า POSDCoRB โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้คือ

- 1) การวางแผน (Planning)
- 2) การจัดองค์การ (Organizing)
- 3) การบริหารงานบุคคล (Staffing)
- 4) การอำนวยการ (Directing)
- 5) การประสานงาน (Coordinating)
- 6) การรายงาน (Reporting)
- 7) งบประมาณ (Budgeting)

เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ครอบคลุมมิติในการบริหารงานอันเป็นหัวใจสำคัญขององค์การทั้งในเรื่องของการวางแผน (Planning) เป็นขั้นตอนในการกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) และพิจารณาถึงสิ่งที่ควรจะต้องปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือเป็นขั้นตอนในการกำหนดเป้าหมาย (Goals) และทางเลือกในการปฏิบัติ กระบวนการปฏิบัติตลอดจนการพยากรณ์ผลลัพธ์ในอนาคต ซึ่งการวางแผนจะเกี่ยวข้องกับการกำหนด (การเลือก)ภารกิจ (Mission) และวัตถุประสงค์ (Objective) ตลอดจนถึงกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ (ศิริวรรณ, สมชาย, ลัทธิกาล และคณะ, 2545) การจัดการองค์การโดยใช้ในการจัดโครงสร้างองค์การที่แสดงระบบการติดต่อสื่อสารและอำนาจบังคับบัญชาที่เชื่อมต่อกันและกลุ่มคนเข้าด้วยกัน การจัดการองค์การจะนำไปสู่การกำหนดโครงสร้างองค์การ (วิทยา, 2544) การบริหารงานบุคคลเป็นการกำหนดนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อเป็นกรอบในการบริหาร (วิลาวรรณ, 2550) การอำนวยการเป็นการบริหารที่เกี่ยวข้อง พันกับการจูงใจ การเป็นผู้นำ และการติดต่อสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายขององค์การ (สมยศ, 2546) การประสานงาน เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นตั้งแต่การวางแผน เรียกว่าประสานแผน เพื่อให้คนวางรูปแบบการทำงานตามความรู้ความสามารถ เรียกว่าประสานคน และประสานความเข้าใจทางความคิด

เรียกว่าประสานงานความคิด (วิรัช, 2549) การรายงาน เป็นการเสนอความเห็นหรือยื่นเรื่อง การควบคุม ตรวจสอบ รวมทั้งการประเมินผลการบริหารงานขององค์กรทั้งจากภายในและภายนอก การประเมินผลอาจดำเนินการก่อนการปฏิบัติงาน ขณะปฏิบัติงานและหลังการปฏิบัติงาน รวมตลอดทั้งการจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงาน (วิรัช, 2549) และงบประมาณ เป็นการบริหารทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการด้านรายได้และรายจ่ายตลอดจนหนี้สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเพื่อเป็นนโยบายในการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เป็นการควบคุมการทำงานโดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงกับงบประมาณที่จัดทำเพื่อดูว่าการดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือมีข้อแตกต่างอะไรบ้างเล็กน้อยเพียงใด (ชนกร, 2550) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่ครอบคลุมเครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ยังไม่ปรากฏอย่างแน่ชัดว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model มาใช้ในการบริหารงานหรือไม่ และในการบริหารงานในปัจจุบันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้เครื่องมือบริหารนี้อยู่ในระดับใด

จากบทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่นและความสำคัญของเครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ศึกษาจึงได้ทำการศึกษาการใช้ POSDCoRB Model ในฐานะเครื่องมือบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ได้ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ในการบริหารงานหรือไม่ เพียงใด ทั้งนี้ข้อมูลการวิจัยที่ได้จะเป็นการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ให้มี
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อวิเคราะห์การประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร
POSDCoRB Model ในฐานะเครื่องมือการบริหารงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง
จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อ
วิเคราะห์การประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB
Model ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่โดยใช้
แบบสอบถามเชิงประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อวัด
ระดับการประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB
Model แล้วนำผลการศึกษาที่ได้มาวิเคราะห์และแปล
ผลเพื่อทราบถึงการประยุกต์ใช้เครื่องมือและระดับการ
ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหาร
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัด
เชียงใหม่ ได้แก่ ปลัดเทศบาล, ปลัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบล, นายกเทศมนตรี และนายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบล

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัด
เชียงใหม่ จำนวน 26 คน ตามวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
ของเครซีและมอร์แกน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม
เพื่อวัดการใช้หรือไม่ใช้ POSDCoRB Model และ
แบบสอบถามลักษณะเชิงประมาณค่า (Rating Scale)
เพื่อวัดระดับการใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB
Model ใน 5 ระดับ คือ 1 หมายถึงใช้เครื่องมือบริหาร
น้อยที่สุด

2 หมายถึงใช้เครื่องมือบริหารน้อย, 3 หมายถึงใช้
เครื่องมือบริหารปานกลาง, 4 หมายถึงใช้เครื่องมือ
บริหารมาก และ 5 หมายถึงใช้เครื่องมือบริหารมาก
ที่สุด

แบบสอบถามได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงใน
เนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามเสนอ
ต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาพิจารณาความถูกต้อง และ
ทำการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้
สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามแบบของ Cronbach

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม
สำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS version
16.0) ในการคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการใช้ POSDCoRB Model ใน
ฐานะเครื่องมือทางการบริหารขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มี
วัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การประยุกต์ใช้เครื่องมือ
บริหาร POSDCoRB Model ในฐานะเครื่องมือการ
บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอ
แม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 13 แห่ง

ผลการวิจัยพบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร
เป็นเพศชายมีอายุเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 34-55 ระดับ
การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 50 ระดับปริญญา
ตรีร้อยละ 10 และระดับสูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 40
การบริหารงานได้ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB
Model โดยมีระดับการเครื่องมือบริหารด้านการ

วางแผน(Planning) เฉลี่ย 3.8 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.021 ระดับการใช้เครื่องมือการจัดการองค์การ (Organizing) เฉลี่ย 4.0 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.932 ระดับการใช้เครื่องมือบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) เฉลี่ย 4.5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.830 ระดับการใช้เครื่องมือบริหารด้านการอำนวยความสะดวก (Directing) เฉลี่ย 3.9 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.702 ระดับการใช้เครื่องมือบริหารด้านการประสานงาน (Coordinating) เฉลี่ย 4.1 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.774 ระดับการใช้เครื่องมือบริหารด้านการรายงาน (Reporting) เฉลี่ย 4.1 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.640 และระดับการใช้เครื่องมือบริหารด้านการงบประมาณ (Budgeting) เฉลี่ย 4.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.730 จากผลการวิจัยข้างต้นอภิปรายได้ว่ามีการประยุกต์ใช้ เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ในการบริหาร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่แตง จังหวัด เชียงใหม่ มีระดับการประยุกต์ใช้ POSDCoRB Model มีค่าเฉลี่ย 3.4 ระดับการใช้ดี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.681

โดยการใช้เครื่องมือบริหารด้านการวางแผนมีการ ประยุกต์ใช้เครื่องมือในระดับปานกลางโดยการ วางแผนที่กำหนดจากคณะผู้บริหารมีกระบวนการที่ ให้ บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการคิดแผน วิเคราะห์ แผน และการปฏิบัติตามแผน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนปฏิบัติอย่างเป็นระบบ การจัดการ องค์กรมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือระดับดี ได้มีการ จัดสรรทรัพยากรให้มีความสอดคล้องกับแผนและ อัตรากำลังขององค์กร กำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ ใน การบริหารองค์กรที่สอดคล้องกับกฎหมาย การ บริหารด้านทรัพยากรบุคคลได้มีการประยุกต์ใช้ เครื่องมือระดับดีโดยกำหนดระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคลในองค์กรเพื่อพัฒนาสมรรถนะการ ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งงานตามมาตรฐานและ รายละเอียดการปฏิบัติงานใน โครงสร้างการบังคับบัญชา การอำนวยความสะดวกได้ประยุกต์ใช้เครื่องมือในระดับ

ปานกลางมีการกำหนดหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งตาม สายบังคับบัญชา มีระบบข้อมูลด้านสมรรถนะและ ความสามารถในการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง และ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและกลยุทธ์ของ องค์กร มีการสร้างแรงจูงใจและบรรยากาศในการ ปฏิบัติงาน เช่น การประชุม การตกแต่งพื้นที่สำหรับ ผ่อนคลาย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยสื่อ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีใน การปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านการประสานงานได้ ประยุกต์ใช้เครื่องมือในระดับดี โดยมีการใช้ทรัพยากร ในการประสานงานให้คุ้มค่ามากที่สุด มีกิจกรรมที่ เชื่อมความสัมพันธ์อันดีทั้งในองค์กรและกับชุมชน มี การติดต่อสื่อสาร การประสานงาน โดยระบบ อินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงกันเป็นเครือข่าย การรายงาน นั้นมีการประยุกต์ใช้เครื่องมือระดับดี มีการรายงานผล การปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย แต่ละตำแหน่งใน องค์กร และรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และการรับข้อร้องเรียนเพื่อนำมาวิเคราะห์และนำผล การวิเคราะห์นั้นมาพัฒนาระบบการบริหารงาน และ ในการใช้เครื่องมือบริหารด้านการงบประมาณมีระดับ การประยุกต์ใช้ระดับดี ได้มีการรายงาน การตรวจสอบ และประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร และการวางแผนงบประมาณมีความสอดคล้องกับแผน บริหารองค์การ การใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร อย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ มีการตรวจสอบและ ประเมินผลการใช้งบประมาณ

สรุปผล

จากการวิจัยสรุปได้ว่าองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในอำเภอแม่แตงจังหวัดเชียงใหม่ได้ ประยุกต์ใช้เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model ใน การบริหารงานเพื่อพัฒนาการบริหารงาน ให้มี ประสิทธิภาพ มีการใช้เครื่องมือระดับปานกลางและ สามารถกำหนดแนวทางในการพัฒนาการบริหารงาน

ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไปโดยประยุกต์ใช้
เครื่องมือบริหาร POSDCoRB Model

ข้อเสนอแนะ

- ในการวางแผนเนื่องจากบริบททางสังคมที่
แตกต่าง ส่งผลให้แนวทางการจัดทำแผนอาจไม่
เหมาะสมกับพื้นที่
- การจัดสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในบางเรื่องยังไม่เพียงพอ
- ควรให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนข้อมูล
ข่าวสารกับองค์กรภายนอก
- ต้องใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ใน
กระบวนการบริหารงาน โดยเฉพาะการรายงานผล
- ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและ
เหมาะสมในการบริหารงานในแต่ละพื้นที่
- ควรทำการศึกษาการประยุกต์ใช้เครื่องมือ
บริหาร POSDCoRB Model ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับการประยุกต์ใช้เครื่องมือ
บริหารของผู้บริหาร

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่องการใช้ POSDCoRB
Model ในฐานะเครื่องมือทางการบริหารขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัด
เชียงใหม่ สำเร็จได้นั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์
วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และอาจารย์
พิเศษทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ในการเรียนและการทำวิจัย
โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาทุก
ท่านที่ให้แนวทางการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณนายกเทศมนตรี นายกองกิจการ
บริหารส่วนตำบล ปลัดสำนักงานและเจ้าหน้าที่ที่
เกี่ยวข้องในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอแม่แตง
จังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ความอนุเคราะห์และความ
ร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำ
ให้รายงานการวิจัยของผู้วิจัยสำเร็จได้

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. 2550. การปกครองท้องถิ่นไทย.
พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือน
ตุลา.
- ชนกร เอกเผ่าพันธ์. 2550. การวางแผนและควบคุม
โดยงบประมาณ. พิมพ์ครั้งที่ 10. ม.ป.ท.: ม.
ป.พ.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. 2549. หลักรัฐประศาสนศาสตร์
แนวคิดและกระบวนการ. พิมพ์ครั้งที่ 1.
กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. 2550. การบริหารทรัพยากร
มนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: วิจิตรหัต
ถกร.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. 2546. การบริหาร. กรุงเทพฯ:
เอิร์ด เวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิติ, ลัทธிகาล ศรีวะ
รมย์, สุดา สุวรรณากิรมย์ และ ชวลิต
ประภาว-นนท์. 2545. องค์การและการ
จัดการองค์การ O&M : Orfanization and
management. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร.
สมยศ นาวิการ. 2536. การบริหาร. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.