

ปัญหาการถ่ายโอนการบริหารสถานีขนส่ง: ศึกษากรณีอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

The Problem Administrative Transfer of Transportation station Responsibilities:

Ban Pai District of Khon Kaen Province

สิทธิกุล ภูคำวงศ์ (Sittikul Phukamwong) * ดร. สุภวัฒน์กร วงศ์ธนวาส (Dr. Supawatanakorn Wongthanawas) **

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการถ่ายโอนการบริหารสถานีขนส่งผู้โดยสารของอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสถานีขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้งการประเมินคุณภาพบริการจากผู้โดยสารจำนวน 382 คน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ เนื้อหาและใช้จำนวนความถี่ ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นมีการบริหารจัดการสถานีขนส่งครบถ้วนทุกภารกิจ ผู้ใช้บริการมีระดับความพอใจในการบริหารงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 60.60 ถ้าหากองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้มีการปรับปรุงด้านกฎหมายและด้านบุคลากร จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่นให้ดียิ่งขึ้น

ABSTRACT

This paper aims at investigating an administrative transfer of transportation station responsibilities for bus terminal management in Ban Pai District of Khon Kaen Province. Data were collected by interviews with Local administrative in the transfer of responsibility. This study also assessed the quality of services by conducting a survey of 382 bus passengers. Data were subjected to content analysis and frequency distributions. The study found that the Khon Kaen Provincial Administrative Organization (PAO) is successfully managing the bus station. The sample of passengers revealed a high level of consumer satisfaction (60.6%) If the Khon Kaen PAO is able to improve some of the regulations and personnel issues then the level of efficiency will reach even higher levels.

คำสำคัญ: การจัดการ สถานีขนส่งผู้โดยสาร

Key Words: Bus terminal Management

*นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

สถานีขนส่งเป็นสถานที่ตั้งของศูนย์กลางของการเดินทางเพื่อให้ประชาชนไปให้ถึงจุดหมาย ดังนั้นการบริหารจัดการสถานีขนส่งจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญเพื่อให้การเดินทางของประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถเดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางได้สะดวก ปลอดภัย ตรงตามความต้องการ

ในการดำเนินการบริหารจัดการสถานีขนส่งส่วนใหญ่เป็นการบริหารจัดการโดยหน่วยงานของภาครัฐ คือ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม แต่เมื่อมีการตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ขึ้น เพื่อเป็นกรอบทิศทางและแนวทางการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ชัดเจนเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการแนวทางและขั้นตอนการถ่ายโอนภารกิจจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภารกิจ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการรักษาความปลอดภัย ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการส่งเสริมการค้าการลงทุนและการท่องเที่ยว ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น รวม 245 ภารกิจ โดยมีการกิจที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการจัดระเบียบชุมชน ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการสถานีขนส่ง ของกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2545)

ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนและการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคมต้องถ่ายโอนภารกิจการดำเนินการจัดการสถานีขนส่งจังหวัดให้แก่เทศบาล กรณีนอกเขตเทศบาลถ่ายโอนให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ รวมถึงการอนุญาตให้จัดตั้งสถานีขนส่งในเขตจังหวัดและ หรือการอนุญาตให้สัมปทานขนส่งในเขตจังหวัด โดยภารกิจที่ถ่ายโอนเป็นภารกิจเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการสถานีจำนวน 15 ภารกิจ ได้แก่ 1) การบริหารช่องจอดรับ-ส่งผู้โดยสารของรถโดยสารประจำทาง 2) การบริหารพื้นที่ลานจอดรถ 3) การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋วโดยสาร 4) การจัดระบบการจราจรภายในสถานี 5) การรักษาความสะอาดภายในสถานี 6) การรักษาความปลอดภัย 7) การประชาสัมพันธ์และบริการข้อมูลการเดินทาง 8) การควบคุม ดูแล การติดตั้งป้ายโฆษณาในบริเวณสถานี 9) การจัดให้มีบริการสุขา 10) การจัดให้มีบริการจำหน่ายสินค้าเบ็ดเตล็ดและเครื่องดื่ม 11) การจัดให้มีบริการรับฝากของ 12) การจัดให้มีบริการรถรับจ้าง 13) การจัดให้มีบริการรถเข็นสัมภาระ 14) การเก็บเงินค่าบริการสถานีขนส่ง 15) การจัดหา ดูแลซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ ในการรับโอนภารกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการบริหารจัดการสถานีอย่างมีคุณภาพและมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่กรมการขนส่งทางบกเคยดำเนินการมา

ในปัจจุบันกรมการขนส่งทางบกได้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการบริหารจัดการสถานีขนส่งผู้โดยสารจากสถานีขนส่งที่กรมการขนส่งทางบกเคยเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด 69 แห่ง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปดำเนินการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้ถ่ายโอนมาทั้งหมดจำนวนทั้งหมด 3 สถานี ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอชุมแพ และ สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอภูเวียง จากผลการรับการถ่ายโอนมาในเบื้องต้นขององค์การบริหารจังหวัด

ขอนแก่นพบว่า สถานิชนส่งหลายแห่งไม่สามารถ
ดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของ
ประชาชนได้อย่างแท้จริง

ผู้ศึกษาในฐานะรองนายกองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดขอนแก่นและป็นนักศึกษาในวิทยาลัยการ
ปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงมีความ
สนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการสถานิชนส่ง
ผู้โดยสารของกรมการขนส่งทางบก กระทรวง
คมนาคมโดยจะศึกษากรณีการบริหารจัดการสถานิ
ชนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็น
สถานิชนส่งผู้โดยสารที่อยู่ในความรับผิดชอบของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยจะ
ทำการศึกษาการดำเนินงานตามภารกิจถ่ายโอนด้าน
การบริหารจัดการสถานิชนส่งผู้โดยสารของอำเภอ
บ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น รวมถึงปัญหาและอุปสรรค
จากผลการดำเนินงาน เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็น
แนวทางในการจัดการสถานิชนส่งผู้โดยสารให้
สามารถดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของ
ประชาชนผู้ให้บริการได้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กรมการ
ขนส่งทางบกกำหนด

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามภารกิจถ่ายโอน
ด้านการจัดการสถานิชนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่
จังหวัดขอนแก่น

ขอบเขตของการศึกษา

ศึกษากระบวนการและขั้นตอนการถ่ายโอน
ภารกิจด้านการบริหารจัดการสถานิชนส่งผู้โดยสาร
ของกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม รวมทั้ง
รูปแบบการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดขอนแก่นในการกิจการถ่ายโอนสถานิชนส่ง
ผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในประเด็น
ด้านการดำเนินการตามมาตรฐาน งบประมาณ
บุคลากร รวมทั้งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
เปรียบเทียบทั้งก่อน-หลังการถ่ายโอน

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาการดำเนินงานตามภารกิจถ่าย
โอนด้านการจัดการสถานิชนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้าน
ไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์จาก
ตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ที่กำกับดูแลและปฏิบัติงาน
เกี่ยวข้องกับการกิจการด้านการถ่ายโอนสถานิชนส่ง
ผู้โดยสารของกรมการขนส่งทางบก กระทรวง
คมนาคม และการดำเนินงานสถานิชนส่งผู้โดยสาร
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 14 คน และ
กลุ่มของผู้ใช้บริการที่เป็นพนักงานขับรถและเป็น
ผู้โดยสาร ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
เพื่อประมาณค่าเฉลี่ยของประชากรใช้วิธีการเลือก
ตัวอย่างด้วยการสุ่มตัวอย่างได้ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่
เป็นพนักงานขับรถเท่ากับ 140 คน และเป็นผู้โดยสาร
เท่ากับ 382 คน โดยการศึกษาครั้งนี้ ขอมให้มีกร
คลาดเคลื่อนในการสุ่มร้อยละ 5 แล้วนำข้อมูลที่ได้มา
วิเคราะห์ ประมวลผล สรุปผล แล้วนำเสนอด้วยการ
บรรยายพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Descriptive
Method)

ผลการศึกษา

จากการศึกษาการดำเนินงานตามภารกิจถ่าย
โอนด้านการจัดการสถานิชนส่งผู้โดยสารอำเภอ
บ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น พบว่า

1. สภาพก่อนการดำเนินการจัดการสถานิ
ชนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ องค์การบริหารส่วน
จังหวัดขอนแก่น ได้รับการถ่ายโอนภารกิจ จำนวน 3
ด้าน ประกอบด้วย

ด้านการกิจ องค์การบริหารส่วนจังหวัด
ขอนแก่นได้รับการถ่ายโอนครบถ้วนทุกภารกิจจำนวน
15 ภารกิจ ได้แก่ 1) การบริหารช่องจอดรถรับ-ส่ง
ผู้โดยสารของรถโดยสารประจำทาง 2) การบริหาร
พื้นที่ลานจอดรถ 3) การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋วโดยสาร 4)

การจัดระบบการจราจรภายในสถานี 5) การรักษาความสะอาดภายในสถานี 6) การรักษาความปลอดภัย 7) การประชาสัมพันธ์และบริการข้อมูลการเดินทาง 8) การควบคุม ดูแล การติดตั้งป้ายโฆษณาในบริเวณสถานี 9) การจัดให้มีบริการสุขา 10) การจัดให้มีบริการจำหน่ายสินค้าเบ็ดเตล็ดและเครื่องดื่ม 11) การจัดให้มีบริการรับฝากของ 12) การจัดให้มีบริการรถรับจ้าง 13) การจัดให้มีบริการรถเข็นสัมภาระ 14) การเก็บเงินค่าบริการสถานีขนส่ง และ 15) การจัดหา ดูแลซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์

ด้านทรัพยากร ได้แก่ 1) อาคารสถานีขนส่งจำนวน 1 แห่ง 2) ที่นั่งพักสำหรับผู้โดยสาร 3) ช่องจอดรถโดยสาร 4) ห้องสุขา 5) ร้านจำหน่ายสินค้าเบ็ดเตล็ด 6) ที่จำหน่ายตั๋ว 7) โทรศัพท์สาธารณะ 8) พื้นที่ลานจอดรถและพื้นที่อาคาร และ 9) ครุภัณฑ์สำนักงาน

ด้านบุคลากร จำนวน 8 อัตรา ได้แก่ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ขนส่ง

2. การดำเนินงานภายหลังการรับโอนภารกิจด้านสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้ดำเนินการไปทั้งหมดครบถ้วนทุกภารกิจจำนวน 15 ภารกิจ ได้แก่ 1) การบริหารช่องจอดรถรับ-ส่งผู้โดยสารของรถโดยสารประจำทาง 2) การบริหารพื้นที่ลานจอดรถ 3) การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋วโดยสาร 4) การจัดระบบการจราจรภายในสถานี 5) การรักษาความสะอาดภายในสถานี 6) การรักษาความปลอดภัย 7) การประชาสัมพันธ์และบริการข้อมูลการเดินทาง 8) การควบคุม ดูแล การติดตั้งป้ายโฆษณาในบริเวณสถานี 9) การจัดให้มีบริการสุขา 10) การจัดให้มีบริการจำหน่ายสินค้าเบ็ดเตล็ดและเครื่องดื่ม 11) การจัดให้มีบริการรับฝากของ 12) การจัดให้มีบริการรถรับจ้าง 13) การจัดให้มีบริการรถเข็นสัมภาระ 14) การเก็บเงินค่าบริการสถานีขนส่ง และ 15) การจัดหา ดูแลซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ โดยอาศัยพนักงานที่รับการถ่ายโอนจากกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคมเป็นหลัก

ในการปฏิบัติงาน ร่วมกับพนักงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีหน้าที่ในการรับปฏิบัติงานด้านการกิจถ่ายโอนในครั้งนี้ จากการดำเนินการทั้ง 15 ภารกิจ ส่งผลกระทบต่าง ๆ ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ซึ่งสามารถแบ่งปัญหาออกได้ดังนี้

1) **ปัญหาความไม่พร้อมในการรับการถ่ายโอน** ประกอบด้วย ปัญหาการดูแลความสะอาดบริเวณอาคารสถานที่ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นลานจอดรถรับส่งผู้โดยสาร โต๊ะเก้าอี้นั่งคอย เป็นต้น ปัญหาความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการไม่ได้รับการความสะดวกเท่าที่ควรเนื่องจากการจัดวางช่องจอดรถรับส่งผู้โดยสาร ช่องจอดรถผู้มาใช้บริการ ช่องจำหน่ายตั๋ว ร้านจำหน่ายสินค้า ไม่เป็นระเบียบ ถนนโดยรอบชำรุดเสียหาย สัญจรไปมาลำบาก ป้ายประชาสัมพันธ์ชำรุดเสียหาย ปัญหาด้านความปลอดภัยไม่ได้รับความปลอดภัยเท่าที่ควรเนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีมีไม่เพียงพอ ไฟฟ้าส่องสว่างในเวลากลางคืนไม่ทั่วถึง ป้ายจราจรชำรุดเสียหาย มีคนขอทาน คนเร่ร่อน ผู้ประกอบมิจฉาชีพ

2) **ปัญหาด้านกฎหมาย** ในการดำเนินงานของสถานีขนส่งผู้โดยสาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะในเรื่องของที่ดินสถานที่ ตัวอาคาร รวมทั้งบุคลากรและภารกิจด้านความสะอาดและความปลอดภัย ส่วนหน้าที่รับผิดชอบอื่น ๆ เช่น การกำหนดคนโยบาย การกำกับดูแล และการตรวจสอบรถโดยสาร เป็นต้น ยังเป็นอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก เป็นผู้รับผิดชอบตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 ดังนั้นการดำเนินงานที่นอกเหนือจากหน้าที่ความรับผิดชอบแล้ว องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นต้องได้รับการอนุมัติดำเนินการจากกรมการขนส่งทางบกก่อนดำเนินการ จึงทำให้การดำเนินงานในบางเรื่องไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ เช่น ในเรื่องการสั่งระงับการใช้รถชั่วคราว หากพบว่ารถคันดังกล่าวมีสภาพชำรุดเสียหาย เป็นต้น

3) **ปัญหาด้านบุคลากร** บุคลากรที่ดำเนินงานมีไม่เพียงพอ รวมทั้งไม่มีการถ่ายทอดความรู้และให้คำแนะนำทางด้านเทคนิคความรู้และวิชาการในการบริหารจัดการด้านสถานียชนสงฆ์ ทำให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นต้องมาเรียนรู้งานจากการปฏิบัติงานจริง ๆ พร้อมทั้งการสอนงานจากบุคลากรที่รับถ่ายโอนมาจากกรมการขนส่งทางบกเท่านั้น

3. การสำรวจความพอใจของผู้ใช้บริการสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ เมื่อเปรียบเทียบทั้งก่อนและหลังการถ่ายโอนภารกิจสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ โดยประเมินจากกลุ่มพนักงานขับรถโดยสาร จำนวน 140 คน และกลุ่มผู้ให้บริการสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสาร จำนวน 382 คน รวมเป็นจำนวน 522 คน ปรากฏว่ามีความพอใจในการบริหารจัดการสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นมากกว่าการบริหารจัดการสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ของกรมการขนส่งทางบก อยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 60.60 รองลงมาคือมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.40 และไม่พอใจอยู่คิดเป็นร้อยละ 20.00

4. แนวทางการพัฒนาสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้แก่ 1) ควรมีการกำหนดแผนพัฒนาสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารฯ ไว้ในแผนสามปีรวมทั้งบรรจุไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในเรื่องของการจัดการด้านความสะอาด การจัดการด้านความสะดวก และการจัดการด้านความปลอดภัย เพื่อจะได้มีการยกระดับของสถานียให้มีความมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น 2) ควรมีการนำเสนอการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการขนส่งผู้โดยสารให้มีความทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ 3) ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังในการดำเนินงานพร้อมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้านเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การจัดการสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารในครั้งนี้ เป็นการศึกษาการดำเนินงานตามภารกิจถ่ายโอนด้านการจัดการสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น สามารถอภิปรายผลและสรุปผลการศึกษา ดังนี้

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ได้รับการถ่ายโอนภารกิจของสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสาร จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย **ด้านภารกิจ** องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้รับการถ่ายโอนครบถ้วนทุกภารกิจ จำนวน 15 ภารกิจ ได้แก่ 1) การบริหารช่องจอดรับ-ส่งผู้โดยสารของรถโดยสารประจำทาง 2) การบริหารพื้นที่ลานจอดรถ 3) การจัดพื้นที่จำหน่ายตั๋วโดยสาร 4) การจัดการระบบการจราจรภายในสถานี 5) การรักษาความสะอาดภายในสถานี 6) การรักษาความปลอดภัย 7) การประชาสัมพันธ์และบริการข้อมูลการเดินทาง 8) การควบคุม ดูแล การติดตั้งป้ายโฆษณาในบริเวณสถานี 9) การจัดให้มีบริการสุขา 10) การจัดให้มีบริการจำหน่ายสินค้าเบ็ดเตล็ดและเครื่องดื่ม 11) การจัดให้มีบริการรับฝากของ 12) การจัดให้มีบริการรถรับจ้าง 13) การจัดให้มีบริการรถเข็นสัมภาระ 14) การเก็บเงินค่าบริการสถานียชนสงฆ์ และ 15) การจัดหา ดูแลซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ **ด้านทรัพย์สิน** ได้แก่ 1) อาคารสถานียชนสงฆ์ จำนวน 1 แห่ง 2) ที่นั่งพักสำหรับผู้โดยสาร 3) ช่องจอดรถโดยสาร 4) ห้องสุขา 5) ร้านจำหน่ายสินค้าเบ็ดเตล็ด 6) ที่จำหน่ายตั๋ว 7) โทรศัพท์สาธารณะ 8) พื้นที่ลานจอดรถและพื้นที่อาคาร และ 9) ครุภัณฑ์สำนักงาน **ด้านบุคลากร** จำนวน 8 อัตรา ได้แก่ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ธุรการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ขนส่ง

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานภายหลังการรับโอนภารกิจด้านสถานียชนสงฆ์ผู้โดยสารอำเภอ

บ้านไผ่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นได้แก่

1) **ปัญหาความไม่พร้อมในการรับการถ่ายโอน** ประกอบด้วย ปัญหาการดูแลความสะอาดบริเวณ อาคารสถานที่ต่าง ๆ ปัญหาความสะดวกในการ ให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการไม่ได้รับการความสะดวก เท่าที่ควรเนื่องจากการความไม่เป็นระเบียบของ ช่อง จอดรถรับส่งผู้โดยสาร ช่องจอดรถผู้มาใช้บริการ ช่อง จำหน่ายตั๋ว ร้านจำหน่ายสินค้า ไม่ ถนนโดยรอบชำรุด เสียหาย ป้ายประชาสัมพันธ์ชำรุดเสียหาย ปัญหาด้าน ความปลอดภัยไม่ได้รับความปลอดภัยเท่าที่ควร เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีมีไม่เพียงพอ ไฟฟ้าส่องสว่างในเวลากลางคืนไม่ทั่วถึง ป้ายจราจร ชำรุดเสียหาย มีคนขอทาน คนเร่ร่อน ผู้ประกอบ มิจฉาชีพ 2) **ปัญหาด้านกฎหมาย** องค์การบริหารส่วน จังหวัดขอนแก่น มีหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะในเรื่องของ ที่ดิน สถานที่ ตัวอาคาร รวมทั้งบุคลากรและภารกิจ ด้านความสะอาดและความปลอดภัย ส่วนหน้าที่ รับผิดชอบอื่น ๆ เช่น การกำหนดนโยบาย การกำกับ ดูแล และการตรวจสอบรถโดยสาร เป็นต้น ยังเป็น อำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกเป็น ผู้รับผิดชอบตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 ดังนั้นการดำเนินงานที่นอกจากหน้าที่ความ รับผิดชอบแล้วองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ต้องได้รับการอนุมัติดำเนินการจากกรมการขนส่งทาง บกก่อนดำเนินการ 3) **ปัญหาด้านบุคลากร** บุคลากรที่ ดำเนินงานมีไม่เพียงพอ รวมทั้งไม่มีการถ่ายทอด ความรู้และให้คำแนะนำทางด้านเทคนิคความรู้และ วิชาการในการบริหารจัดการด้านสถานีขนส่งฯ

การสำรวจความพอใจของผู้ใช้บริการสถานี ขนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ เมื่อเปรียบเทียบทั้งก่อน และหลังการถ่ายโอนภารกิจสถานีขนส่งผู้โดยสาร อำเภอบ้านไผ่ โดยประเมินจากกลุ่มพนักงานขับรถ โดยสาร และกลุ่มผู้ใช้บริการสถานีขนส่งผู้โดยสาร จำนวน 522 คน ปรากฏว่ามีความพอใจในการบริหาร จัดการสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นมากกว่าการบริหารจัดการ

สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอบ้านไผ่ของกรมการขนส่ง ทางบก อยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 60.60 รองลงมาคือ ความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.40 และไม่พอใจอยู่คิดเป็นร้อยละ 20.00

แนวทางการพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสาร อำเภอบ้านไผ่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มี 3 แนวทาง ได้แก่ 1) ควรมีการกำหนดแผนพัฒนา สถานีขนส่งผู้โดยสารฯ ไว้ในแผนสามปีรวมทั้งบรรจุ ไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในเรื่อง ของ การจัดการด้านความสะอาด การจัดการด้านความ สะดวก และการจัดการด้านความปลอดภัย เพื่อจะได้มี การยกระดับของสถานีให้มีมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น 2) ควรมีการนำเสนอการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการ ขนส่งผู้โดยสารให้มีความทันสมัยและสามารถ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ 3) ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังในการดำเนินงานพร้อมทั้ง มีการพัฒนาบุคลากรในทุก ๆ ด้านเพื่อให้สามารถ ดำเนินงานได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัด นายกรัฐมนตรี. (2545) คู่มือการปฏิบัติงาน ด้านการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักงาน.