

การออกแบบกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสมุทรสงคราม

Design of Classroom Research Management Process in Basic Education Level

Samut Songkarm Education Service Office

ฟอยทอง สาครวรรณศักดิ์ (Phoithong Sakhornwannasak)* ดร. กฤษฎา กรุดทอง (Dr.Krudsada Krudthong)**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน และประเมินความเหมาะสมของกลุ่มมือกระบวนการ โดยบูรณาการและประยุกต์ใช้ขั้นตอนการออกแบบกระบวนการของ Rainmakers ผสมกับ วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล ประชากรในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มครูทั่วไป และกลุ่มครูผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ให้ข้อมูลวิธีปฏิบัติการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มครูทั่วไป เป็นผู้ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการและคู่มือกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ผลการวิจัย พบว่า 1) กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก คือ ขั้นตอนที่ 1 การเขียนโครงการวิจัย ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติการวิจัย ขั้นตอนที่ 3 การเขียนเอกสารรายงานผลการวิจัย และขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบกระบวนการวิจัย และ 2) กระบวนการและคู่มือกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน มีความเหมาะสม และสามารถนำไปปฏิบัติได้

ABSTRACT

The purposes of this research were to design of classroom research management process and to evaluate the appropriateness of the process manual by integration and application of the design process of Rainmakers and Weerapot Lueprasithikul. The research populations were school teachers and master teachers who supplied the information on the management of the classroom research management. The school administrators and school teachers evaluated the appropriateness of the process and the manual. The research findings indicated that 1) the classroom research management process consisted of four steps: first, writing the research proposal, second; research practice; third, writing the research report; and forth, reviewing the research process and 2) the process and the process manual were appropriate and could be implemented.

คำสำคัญ: การออกแบบกระบวนการ การบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน

Key Words: Process design, Classroom research management

*นักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการคุณภาพ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

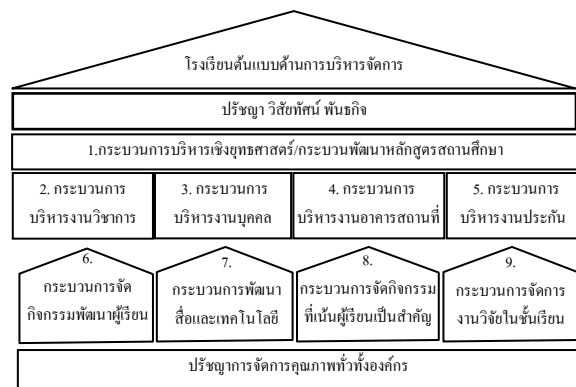
**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 24(5) กำหนดว่า “ให้สถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้ง สามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ เรียนรู้” และกำหนดไว้ในมาตรา 30 ระบุให้สถานศึกษา พัฒนาการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละระดับการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542) ในส่วนของการจัดการศึกษา ขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ สถานศึกษาเพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศโดยที่ ‘ความเป็น เลิศ’ ของสถานศึกษาสามารถวัดได้จากเกณฑ์มาตรฐาน ด้านคุณภาพผู้เรียน 6 มาตรฐาน และในการทำให้ ‘คุณภาพผู้เรียน’ เกิดความเป็นเลิศ สถานศึกษาจำเป็นต้อง มีกระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพตาม เกณฑ์มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555) ที่เกี่ยวข้อง กับครู ผู้บริหาร และสถานศึกษา ซึ่งครูมีบทบาทสำคัญ ในการทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนมี ประสิทธิภาพตามมาตรฐานด้านการจัดการศึกษา โดย มาตรฐานที่ 7.7 กำหนดให้ครูมีการศึกษาวิจัยและ พัฒนาการจัดการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีเจตนารมณ์ที่จะ นำศักยภาพและประสบการณ์ที่มีในการปฏิบัติงานตาม พันธกิจที่มี ไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาในเขตพื้นที่ การศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งเป็นจังหวัดภายใต้ พื้นที่เขตบริการของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำข้อตกลง ความร่วมมือ และจัดโครงการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศขึ้น โดยรูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาที่มุ่งสู่ความ

เป็นเลิศ จำแนกเป็นสองส่วน ดังนี้ 1) กระบวนการ บริหารจัดการชั้นเรียน ประกอบด้วย กระบวนการจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน กระบวนการพัฒนาสื่อและ เทคโนโลยี กระบวนการจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ และกระบวนการจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน และ 2) กระบวนการบริหารการศึกษาในโรงเรียน ประกอบด้วย กระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์/กระบวนการพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการบริหารงานวิชาการ กระบวนการบริหารงานบุคคล กระบวนการบริหารงาน อาคารสถานที่ และกระบวนการบริหารงานประกัน ดัง ภาพที่ 1



ภาพ 1 การบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ ทั้งสิ้น 10 โรงเรียน ประกอบด้วย 1) โรงเรียนเมธีชนหวัณ 2) โรงเรียนวัดบางกะพ้อม 3) โรงเรียนวัดบางขันแตก 4) โรงเรียนวัดช่องลมวรณาราม 5) โรงเรียนวัดบางจะเกร็ง 6) โรงเรียนที่ปงกรณ์วิทยาพัฒนาฯ 7) โรงเรียนวัดคูสุมามจันทร์ 8) โรงเรียนวัดลาดเป้ง 9) โรงเรียนวัดช่องลม (ธรรมโชติ) 10) โรงเรียนวัดเทพสุวรรณชาวยุทธา จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบที่สาม ในภาพรวมทั้ง 10 โรงเรียน มีจุดที่ควร พัฒนาในเรื่องผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ตามกลุ่มสาระการ เรียนรู้ ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน และครูยังขาดการ วิเคราะห์ผู้เรียน ขาดการสรุปปัญหาและวิจัยในชั้นเรียน รวมทั้งควรนำงานวิจัยในชั้นเรียนมาแก้ปัญหาในการ เรียนการสอนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผลสัมฤทธิ์ของ ผู้เรียนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนจำเป็นต้องมี แนวทางในการปรับปรุง ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้ กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่กำหนดว่าคุณภาพ ของผู้เรียน ต้องปรับปรุงปัจจัยตามมาตรฐานที่ 1- 15 ใน ปัจจัยมาตรฐานที่ 7 ข้อ 7.7 กำหนดให้ครูมีการ ศึกษาวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และตามรูปแบบของการ บริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของ โครงการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานวิจัย ในชั้นเรียน ดังนั้น โรงเรียนต้องมีแนวทางในการ บริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งคณะกรรมการ โครงการโรงเรียนต้นแบบด้านกระบวนการจัดการชั้น เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้ศึกษา ข้อมูลการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนของครู ทั้ง 10 โรงเรียน พบว่า ยังไม่มีกระบวนการบริหารจัดการ งานวิจัยในชั้นเรียน ในรูปแบบของเอกสารที่ชัดเจน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะออกแบบกระบวนการบริหารจัดการ งานวิจัยในชั้นเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่ง เป็นส่วนหนึ่งของโครงการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยเริ่มศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับการออกแบบกระบวนการใหม่ ได้แก่ เรื่อง ที่หนึ่ง ศิริกุล (2552) ได้นำแนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบ กระบวนการใหม่ของเรนเมกเกอร์ และ วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล เรื่องที่สอง เขาวิน (2550) ใช้แนวคิด ของเรนเมกเกอร์ และวีรพจน์ ลือประสิทธิ์กุล เรื่องที่ สาม ชนกภรณ์ (2550) ใช้แนวคิดของวีรพจน์ ลือ ประสิทธิ์สกุล และคอตเลอร์ และได้ศึกษางานวิจัยที่ เกี่ยวกับการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ได้แก่ สมภพ (2550) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการ บริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน และสุชีรา (2554) ได้ ทำวิจัย เรื่อง การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้อย่าง มีคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการวิจัยในชั้นเรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อออกแบบกระบวนการบริหารจัดการ งานวิจัยในชั้นเรียน โดยวิธีการออกแบบกระบวนการ ใหม่
2. เพื่อประเมินความเหมาะสมของกลุ่มมือ กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นออกแบบกระบวนการบริหาร จัดการงานวิจัยในชั้นเรียน โดยใช้การออกแบบ กระบวนการใหม่ และเพื่อประเมินความเหมาะสมของ กลุ่มกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน โดย ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ มีวิธีดังนี้

- 1) ศึกษาและวิเคราะห์การบริหารจัดการงานวิจัยใน ชั้นเรียน โดยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ บริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนยกเว้นกรอบคำถาม ตามกรอบทฤษฎี นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความ เหมาะสมโดยใช้มิติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนา โรงเรียนต้นแบบด้านกระบวนการจัดการชั้นเรียน จากนั้นสำรวจกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้น เรียนที่ปฏิบัติอยู่ จากกลุ่มครูทั่วไป โดยใช้ แบบสอบถามวิธีปฏิบัติการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้น เรียนนำผลจากการสำรวจมาวิเคราะห์และสรุป กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนจากกลุ่ม ครูทั่วไปที่ปฏิบัติในปัจจุบัน

- 2) วิเคราะห์ความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการปฏิบัติ โดยสนทนากลุ่มร่วมกับกลุ่มครูผู้เชี่ยวชาญด้านการ บริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน เกี่ยวกับขั้นตอนการ บริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน และใช้ตาราง 5W 1H ในการบันทึกข้อมูลและสรุปวิธีปฏิบัติการบริหาร จัดการงานวิจัยในชั้นเรียน

- 3) ออกแบบกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยใน ชั้นเรียนและสร้างคู่มือโดยใช้ผลการสนทนากลุ่มครู ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับขั้นตอนการบริหารจัดการงานวิจัย ในชั้นเรียน และออกแบบกระบวนการโดยใช้ผัง

กระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ (QWP) พร้อมจัดทำคู่มือกระบวนการจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน

4) ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการและคู่มือโดยนำกระบวนการและคู่มือกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนให้กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มครูทั่วไป ประเมินความเหมาะสมก่อนนำไปปฏิบัติ และปรับปรุงกระบวนการจากผลการประเมิน

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาและวิเคราะห์การบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันโดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ขั้นตอนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน และวิธีปฏิบัติการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน แล้วนำมาสรุปประเด็น จัดกลุ่ม จัดลำดับ ตามขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน 56 วิธีปฏิบัติ ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การเขียนโครงการวิจัย มี 26 วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 2 การเขียนรายงานการวิจัย มี 15 วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลงานวิจัย มี 5 วิธีปฏิบัติ และ ขั้นตอนที่ 4 การเผยแพร่ผลงานวิจัย มี 10 วิธีปฏิบัติ

จากนั้นนำผลที่ได้ข้างต้นนำมาข้อมถามและสำรวจกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนที่ปฏิบัติในปัจจุบันของกลุ่มครูทั่วไป จำนวน 50 คน จาก 10 โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการวิจัยและพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ โดยใช้แบบสอบถามวิธีปฏิบัติการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน จำแนกเป็นครูเพศชาย ร้อยละ 16 เพศหญิง ร้อยละ 84 ครูวุฒิระดับปริญญาตรี ร้อยละ 96 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 4

นำผลการสำรวจมาหาค่าร้อยละ และสรุปกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ที่ครูทั่วไปปฏิบัติในปัจจุบันโดยพิจารณาจากระดับการปฏิบัติ และนำไปขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบด้านกระบวนการจัดการชั้นเรียน ผลการวิเคราะห์ พบว่า กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนที่กลุ่มครูทั่วไปปฏิบัติในปัจจุบัน

ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน 49 วิธีปฏิบัติ ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การเขียนโครงการวิจัยมี 24 วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 2 การเขียนรายงานการวิจัย มี 15 วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลงานวิจัย มี 5 วิธีปฏิบัติ และขั้นตอนที่ 4 การเผยแพร่ผลงานวิจัย มี 5 วิธีปฏิบัติ

2. ผลการวิเคราะห์ความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการปฏิบัติ โดยผู้วิจัยได้สนทนากลุ่มร่วมกับกลุ่มครูผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนเกี่ยวกับขั้นตอนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน โดยใช้ตาราง 5W 1H และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสรุปเป็นขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ผลการวิเคราะห์ พบว่า กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยที่ผ่านการวิเคราะห์ความซ้ำซ้อน และปรับปรุงโดยกลุ่มครูผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน 18 วิธีปฏิบัติ ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การเขียนโครงการวิจัย มี 4 วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติการวิจัย มี 4 วิธีปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 3 การเขียนเอกสารรายงานผลการวิจัย มี 4 วิธีปฏิบัติ และขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบกระบวนการวิจัย มี 6 วิธีปฏิบัติ

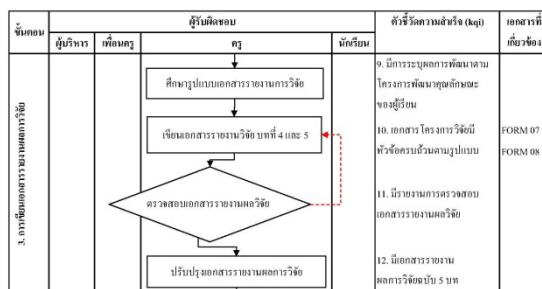
3. ผลการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนและสร้างคู่มือกระบวนการ โดยใช้ผลการวิเคราะห์ความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการปฏิบัติ มาออกแบบผังกระบวนการปฏิบัติงานการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ประกอบด้วย ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของวิธีปฏิบัติ และแบบฟอร์มวิธีปฏิบัติและวิเคราะห์ร่วมกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มาตรฐานที่ 7.7 พร้อมทั้งนำไปขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบด้านกระบวนการจัดการชั้นเรียน ผลการออกแบบกระบวนการ ดังภาพ 2 – 5



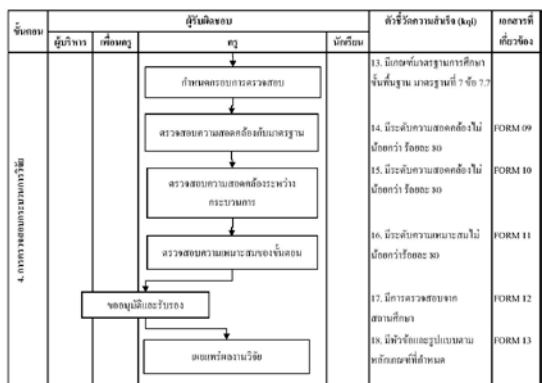
ภาพ 2 กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน
ขั้นตอนที่ 1 การเขียนโครงการวิจัย



ภาพ 3 กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน
ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติการวิจัย



ภาพ 4 กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน
ขั้นตอนที่ 3 การเขียนเอกสารรายงานผลการวิจัย



ภาพ 5 กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน
ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบกระบวนการวิจัย

จากผังกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอนและกำหนดผู้รับผิดชอบโดยนำหลักการจัดทำเอกสารของมาตรฐานระบบ ISO 9001:2000 มาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือ และนำไปเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบด้านกระบวนการจัดการชั้นเรียน ประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ 2) ขอบเขต 3) คำจำกัดความ 4) หน้าที่ความรับผิดชอบ 5) ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ 6) เอกสารอ้างอิง 7) ผังกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน และ 8) วัฏจักรการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน

4. ผลการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการและคู่มือกระบวนการจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนโดยนำกระบวนการและคู่มือกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนให้กลุ่มครูทั่วไปจำนวน 50 คน จาก 10 โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการวิจัยและพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ จำแนกเป็นครูผู้ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 96 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 4 ประเมินความเหมาะสมและวิเคราะห์หาค่าร้อยละผลการประเมิน พบว่า กลุ่มครูทั่วไปเห็นว่ากระบวนการและคู่มือกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนมีค่าร้อยละความเหมาะสมอยู่ระหว่าง 0.71 - 0.85 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ค่าร้อยละความเหมาะสม 0.5 แสดงว่ากระบวนการและคู่มือกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนมีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ

นำกระบวนการและคู่มือกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนให้กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 10 คน จาก 10 โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการวิจัยและพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ จำแนกเป็นครูผู้ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 10 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 80 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 10 ประสิทธิภาพการบริหาร 3 - 5 ปี ร้อยละ 10 ประสิทธิภาพ 6 - 10 ปี ร้อยละ 20 และประสิทธิภาพมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 70 ประเมินความเหมาะสม และวิเคราะห์หาค่าร้อยละความเหมาะสม ผลการประเมิน พบว่า กลุ่มผู้บริหารเห็นว่ากระบวนการและคู่มือกระบวนการบริหาร

จัดการงานวิจัยในชั้นเรียน มีค่าร้อยละความเหมาะสม อยู่ระหว่าง 0.89 - 1.00 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ค่าร้อยละความเหมาะสม 0.5 แสดงว่า กระบวนการและคู่มือ กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน มีความเหมาะสมในการนำไปปฏิบัติ

จากการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการ บริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนและคู่มือกระบวนการ บริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน ของกลุ่มครูทั่วไป และกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันแสดงว่า กระบวนการและคู่มือมีความเหมาะสม และสามารถ นำไปปฏิบัติได้

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

1. ผลการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการ งานวิจัยในชั้นเรียน มีขั้นตอนการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน คือ 1) การเขียนโครงการวิจัย 2) การปฏิบัติการวิจัย 3) การเขียนเอกสารรายงานผลการวิจัย และ 4) การ ตรวจสอบกระบวนการวิจัย ผลการออกแบบใหม่นี้ทำให้วิธีปฏิบัติลดลงจากเดิม และมีการยุบรวมบางขั้นตอน และเพิ่มขั้นตอนใหม่ สอดคล้องกับ วีรพจน์ (2545) ใน เรื่องหลักการสำคัญของการออกแบบกระบวนการใหม่ คือ ดัดกิจกรรมที่ไม่จำเป็นออก รวมกัน เพื่อลดการ ทำงานซ้ำซ้อนที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม แทนที่ด้วย วิธีการใหม่ที่ประหยัดแรงงานและเวลาได้ดีกว่า และ สอดคล้องกับงานวิจัยของชนกาภรณ์ (2550) ที่นำ ข้อบกพร่องของกระบวนการปัจจุบันที่ควรตัดออกและ ควรเพิ่มมาใช้ในการพิจารณาออกแบบกระบวนการ ใหม่ อย่างไรก็ตาม สุชาติ (2544) กล่าวว่า การวิจัยที่ดี ต้องมีการดำเนินไปอย่างเป็นกระบวนการเป็นขั้นตอน ดังนี้ 1) การจัดทำข้อเสนอหรือโครงร่างการวิจัย 2) ดำเนินการวิจัย 3) การวิเคราะห์และรายงานผล 4) การเผยแพร่ โดยขั้นตอนที่ไม่สอดคล้อง คือ ขั้นตอนที่ 4) การตรวจสอบกระบวนการวิจัย เนื่องจากมีการ วิเคราะห์เพิ่มเติมในเรื่องความสอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของ

สถานศึกษา และความสอดคล้องระหว่างกระบวนการ และ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมภพ (2550) เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการงานวิจัยใน ชั้นเรียน ต้องประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การ พัฒนาโจทย์ปัญหาวิจัย 2) การพัฒนาการเขียนเค้า โครงงานวิจัย 3) การติดตามและสนับสนุนการวิจัย 4) การเผยแพร่ผลงานวิจัย และ 5) การนำผลงานวิจัยไปใช้ โดยขั้นตอนที่ไม่สอดคล้อง คือ 1) การพัฒนาโจทย์ ปัญหาวิจัย และ 5) การนำผลงานวิจัยไปใช้ เนื่องจาก ขั้นตอนการการพัฒนาโจทย์ปัญหาวิจัย เป็นรายละเอียด ของวิธีปฏิบัติในขั้นตอนการเขียนโครงการวิจัย และ การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ เป็นวิธีปฏิบัติใน ขั้นตอนการตรวจสอบกระบวนการวิจัย

2. ผลการประเมินความเหมาะสมของคู่มือ กระบวนการ ผู้วิจัยนำคู่มือกระบวนการบริหารจัดการ งานวิจัยในชั้นเรียนให้กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มครูทั่วไป ประเมินความเหมาะสมก่อนนำไปปฏิบัติ โดยกลุ่มครู ทั่วไปและกลุ่มผู้บริหาร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า กระบวนการและคู่มือมีความเหมาะสม และสามารถ นำไปปฏิบัติได้ ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนที่สูงขึ้น ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัย ของ สุชีรา (2554) ในเรื่องครูสามารถทำวิจัยจนสำเร็จ อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์ประเมินระดับดี จำนวน มากกว่า ร้อยละ 80

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการ งานวิจัยในชั้นเรียนประกอบด้วย 4 ขั้นตอน 18 วิธี ปฏิบัติ 18 ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิธีปฏิบัติ 1 ตัวชี้วัด ความสำเร็จของกระบวนการ และ 13 แบบฟอร์มวิธี ปฏิบัติ รายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเขียนโครงการวิจัย มี 4 วิธี ปฏิบัติ 4 ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิธีปฏิบัติ และ 4 แบบฟอร์มวิธีปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติการวิจัย มี 4 วิธีปฏิบัติ
4 ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิธีปฏิบัติ และ 2 แบบฟอร์ม
วิธีปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 3 การเขียนเอกสารรายงาน
ผลการวิจัย มี 4 วิธีปฏิบัติ 4 ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิธี
ปฏิบัติ และ 2 แบบฟอร์มวิธีปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบกระบวนการวิจัย มี
6 วิธีปฏิบัติ 6 ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิธีปฏิบัติ และ 5
แบบฟอร์มวิธีปฏิบัติ

โดยตัวชี้วัดความสำเร็จของกระบวนการ คือ
ครูมีการศึกษา วิจัยและพัฒนารจัดการเรียนรู้ในวิชาที่
ตนรับผิดชอบและใช้ผลในการปรับการสอนให้
สอดคล้องกับผู้เรียน

2. ผลการประเมินความเหมาะสมของกลุ่ม
กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียน พบว่า
กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนและคู่มือ
กระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนที่ออกแบบ
มีความเหมาะสม และสามารถนำไปปฏิบัติได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1.1 ควรมีการนำคู่มือกระบวนการบริหาร
จัดการงานวิจัยในชั้นเรียนไปให้ครูปฏิบัติ

1.2 นำผลจากการนำคู่มือกระบวนการบริหาร
จัดการงานวิจัยในชั้นเรียนไปปฏิบัติ มาปรับปรุง
กระบวนการให้เป็นกระบวนการมาตรฐาน

1.3 ควรมีการตรวจสอบความสำเร็จของการนำ
คู่มือกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยในชั้นเรียนไป
ปฏิบัติ โดยวัดจากตัวชี้วัดความสำเร็จตามเกณฑ์มาตรฐาน
เพื่อประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เกี่ยวข้องกับ
ผลงานวิจัยของครู และคุณภาพของผู้เรียน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เชื่อมโยงกระบวนการบริหารจัดการ
งานวิจัยในชั้นเรียนกับกระบวนการอื่นในกระบวนการ
บริหารจัดการชั้นเรียน

2.2 เชื่อมโยงกระบวนการบริหารจัดการ
งานวิจัยในชั้นเรียนกับกระบวนการบริหารจัดการ
สถานศึกษาทั้งหมด

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องด้วย
ได้รับความกรุณาอย่างสูง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.กฤษฎา กรุดทอง กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่
ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนปรับปรุง
ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี
นอกจากนี้ขอขอบพระคุณคณะกรรมการพัฒนา
โรงเรียนต้นแบบด้านกระบวนการจัดการชั้นเรียนที่ได้
กรุณาให้คำแนะนำต่างๆ คณะครูและผู้บริหารในเขต
พื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม ทั้ง 10 โรงเรียน ที่เข้าร่วม
โครงการโรงเรียนต้นแบบ ที่ให้ข้อมูลประกอบการ
ดำเนินงานวิจัย สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่
ได้ส่งเสริมและสนับสนุนทางการศึกษาในทุกๆ ด้าน
รวมทั้งให้กำลังใจ ทำให้ประสบความสำเร็จมาจนถึง
วันนี้

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. 2555. พระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ. ค้นเมื่อ 6 เมษายน 2555, จาก
<http://moe.go.th>.

เชาวนิ พันธ์ลาภะ. 2550. กระบวนการปฏิบัติงาน
ประกันคุณภาพ สถาบันวิจัยและพัฒนา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ
คุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ชนกากรณ์ นามวงศ์. 2550. การปรับปรุงกระบวนการ
ขายผลิตภัณฑ์ยาของบริษัท SPS medical.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา.

วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล และภาณุ ถนอมวรสิน. 2545.

TQM Living Handbook ภาคห้า การบริหาร
กระบวนการอย่างมีคุณภาพ Quality process
management ตอนที่ 2 แนวทางการปรับปรุง.
กรุงเทพฯ: ปีฟัวร์ แอนด์ ทีกิวเอ็ม คอนซัล
แทนท์.

ศิริกุล ประยูรหงษ์. 2552. การปรับปรุงกระบวนการ
ซ่อมบำรุงถึงน้ำมัน: ศึกษากรณี บริษัทน้ำมัน
ไออาร์พีซี จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุ
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการคุณภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

สมภพ บุญเที่ยง. 2550. การพัฒนารูปแบบการบริหาร
จัดการงานวิจัยในชั้นเรียน. ปริญญาครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผล
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2544. ระเบียบวิธีการวิจัยทาง
สังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: เพื่องฟ้า พรินต์
จำกัด.

สุชีรา มะหิเมือง. 2554. การพัฒนากระบวนการจัดการ
เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการวิจัยใน
ชั้นเรียน. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2555.

แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน
การศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อประกันคุณภาพ
ภายในของสถานศึกษา. ค้นเมื่อ 6 เมษายน
2555, จาก <http://bet.obec.go.th/>.