

ความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการ
ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

The satisfaction of the Committee of the basic education institute toward the Private school
Management under the supervision of Kalasin Primary School Administrative Office , Region 2

วรากร ภูยะตะ(Warakon Pooyata) * ดร.สมชาย วงศ์เกษม(Dr.Somchai Wongsawut)**

ดร.จำเนียร พลหาญ(Dr.Chumnian Pollaharn)***

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน จำแนกตามสถานภาพและขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกัน และศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน โดยจำแนกตามสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชนที่สถานศึกษาควรมี ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดกระบวนการและด้านผลลัพธ์

ABSTRACT

The objective to evaluate and compare the satisfaction of the primary education committee toward the private school management classified according to the difference status and size of the school and and study the suggestion toward the private school management under the supervision of Kalasin Primary School Administrative Office , Region 2. The Data were collected using the questionnaires and interviews. The results found that The satisfaction level of the committee of the basic education , toward the Private school Management were at very high level . The comparisons of the committee satisfaction toward the private school management classified according to the status of the committee in each school have the overall result differently , and have the statistic significant at level .05. When classified the result according to the size of the school , as the overall, the result are not much differences. The suggestion, recommendation for the private school Management education should be composed of seven areas of the Organization Leadership, the strategy for planning , For the emphasizing on the student and stakeholders, the knowledge management arrangement, assessment, and analysis, the process of the management And the overall results.

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะ การบริหารจัดการ

Key Words: Satisfaction, Suggestion, Management

*นักศึกษา หลักสูตรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**รองศาสตราจารย์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

***อาจารย์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมหรือวัฒนธรรม ต้องอาศัยกำลังคนเป็นปัจจัยสำคัญ ส่วนคนจะมีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา การจัดการศึกษาเพื่อให้คนในชาติได้มีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง ย่อมส่งผลให้คนในชาติมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งเป็นการเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างยิ่ง (ศิริวรรณ, 2551) การบริหารการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักการ ปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งยึดโรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจ โดยการมีส่วนร่วมและร่วมคิดร่วมทำการกระจายอำนาจและสามารถที่จะตรวจสอบได้ (อุทัย, 2543) ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 โดยมีการกระจายอำนาจการบริหารจากส่วนกลางไปยังสถานศึกษา เพื่อกระจายอำนาจการตัดสินใจไปให้ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดเด็ก เช่น ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และชุมชน ได้มีส่วนร่วมกันตัดสินใจในการจัดการศึกษาให้มากที่สุด เพื่อให้สถานศึกษามีอิสระ มีความคล่องตัวในการบริหารงาน ด้านวิชาการ ด้านการเงิน ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและให้มีการบริหารในรูปแบบคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ตัวแทนครู ตัวแทนชุมชน ตัวแทนศิษย์เก่า ตัวแทนองค์กรศาสนา ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีความเชื่อว่าการตัดสินใจที่ดีที่สุดเกิดจากการตัดสินใจของคณะบุคคลที่อยู่ใกล้ชิด และมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับนักเรียนมากที่สุด (อุทัย, 2543 อ้างถึง จานง, 2552) และโรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ชุมชนเป็นสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อโรงเรียนมาก ดังนั้น การให้บริการทางการศึกษาควร

สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ด้วยเหตุนี้ประชาชนจึงควรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ ซึ่งผลการมีส่วนร่วมจะทำให้ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ มีความเชื่อและศรัทธาโรงเรียน (จานง, 2552)

การบริหารการศึกษาในโรงเรียนเอกชน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ดีขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องบริหารหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้ความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทุกฝ่าย ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปตามสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุจุดมุ่งหมายตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทางการศึกษาที่จะขับเคลื่อนพลังการปฏิรูปการศึกษาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด , 2547) ซึ่งสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ที่โรงเรียนจะต้องจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Learner Profile) เทียบเคียงมาตรฐานสากล (World class standard) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World citizen) และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะเพื่อพัฒนาระดับ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคุณภาพการจัดการเรียนรู้ และการจัดการด้วยระบบที่มีคุณภาพ เป็นการต่อยอด คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานชาติ ตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จาก สภาพการณ์ปัจจุบันดังกล่าว การจัดการศึกษาในยุค ปฏิรูปการศึกษาจำเป็น ต้องตอบสนองแก่นักเรียนให้ มากที่สุดและสอดคล้องต่อความต้องการและความพึง พอใจของชุมชนและการบริหารจัดการศึกษาทุกระดับ ได้รับการพัฒนาให้เป็นระบบการบริหารจัดการที่ดีมี ประสิทธิภาพเอื้อต่อการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจ ของชุมชนและท้องถิ่นเป็นสำคัญ (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) สถานศึกษา ต้องมีการพัฒนาคุณภาพของงานที่ปฏิบัติเพื่อ สนองตอบความต้องการของสังคมและจัดการบริการ ทางการศึกษาให้อยู่เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการ หรือให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติด้วยวิธีการที่หลากหลาย (ศักดิ์สิน, 2550) จาก การสรุปผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาขั้น พื้นฐานเพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งเป็น โรงเรียนเอกชนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 (2555) พบว่า ด้าน ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและการพัฒนา สถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนเอกชนยังค่อนข้างต่ำ ซึ่งมี ผลทำให้คะแนนประเมินด้านอื่นของสถานศึกษานั้น ต่ำลงตามลำดับ และเมื่อระบุถึงสาเหตุของผลการ ประเมินดังกล่าวพบว่า การบริหารจัดการที่ขาดความ พร้อมและการให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของ ชุมชน รวมถึงการบริหารจัดการของผู้บริหารศึกษามี อำนาจในการตัดสินใจที่เบ็ดเสร็จและดำเนินงานตาม จุดมุ่งหมายของสถานศึกษา โดยไม่คำนึงถึงความ ต้องการและความพึงพอใจของชุมชนและท้องถิ่นอย่าง แท้จริง

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะผู้มีหน้าที่ กำกับ ควบคุม ดูแลการประสานงานในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ได้มองเห็นความสำคัญของการ

บริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน จึงมีความสนใจที่จะ ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของ โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลของการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เป็นแนวทางในการ พัฒนาการบริหารงานสถานศึกษาเอกชน สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพราะ การพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาทางการศึกษา จะเป็นกลไกสำคัญยิ่งที่จะทำให้การบริหารสถานศึกษา ประสบความสำเร็จ ตามจุดมุ่งหมาย หรือพันธกิจที่ กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลผลิตคือผู้สำเร็จ การศึกษาเป็นผู้ที่มีคุณภาพมีสมรรถนะทางด้านร่างกาย จิตใจ ที่มั่นคงแข็งแรง และมีสมรรถนะในด้านทักษะ วิชาชีพที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้จาก การวิจัยในครั้งนี้ไปปรับปรุง และพัฒนาการบริหาร จัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหาร จัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหาร จัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม สถานภาพ และขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหาร จัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

เครื่องมือและวิธีการ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของ
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการบริหาร
จัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 เป็นการศึกษา
แบบผสมผสาน (Mixed Method Research) โดยแบ่ง
การวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังต่อไปนี้

**ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพความพึงพอใจของ
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อ
การบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ปทุมธานี เขต 2**

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน
เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวนทั้งสิ้น 201 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน
เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวนทั้งสิ้น 133 คน
กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ
R.V.Krejcie and D.W.Morgan (บุญชม, 2543) โดยการ
สุ่มแบบอย่างง่าย ซึ่งใช้วิธีจับสลาก อันประกอบไปด้วย
ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทน
ครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนศาสนา ผู้แทนองค์
ปกครองส่วนท้องถิ่น เลขาธิการ(ผู้อำนวยการ
โรงเรียน)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือในการวิจัยเป็น
แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งเป็น 3 ตอน
ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูล
ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบ
รายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความ
พึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มี
ต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี
เขต 2 แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
(Rating Scale) 5 ระดับ มี 35 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิด
เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการของ
โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนการเก็บรวบรวม
ข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเก็บ
รวบรวมข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราช
ภัฏมหาสารคาม ถึงโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 เพื่อขอ
ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษา
จากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสอบถามไปเก็บ
ข้อมูลด้วยตนเองและ เก็บรวบรวมแบบสอบถาม
ทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ ซึ่ง
ผู้วิจัยจะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 1
มิถุนายน 2556 ถึง 31 กรกฎาคม 2556 รวมระยะเวลา
2 เดือน

3. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัส ให้
คะแนนตามน้ำหนักที่กำหนดไว้และบันทึกข้อมูลใน
คอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมด
ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์และ
ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรม
คอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ
หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
(Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage)

3. การวัดระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. การแปลผลข้อมูล ข้อมูลที่วิเคราะห์จากแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานประมาณค่าโดยแปลผลจากค่าเฉลี่ย โดยกำหนดช่วงคะแนน (Class interval)

5. ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

5.1 ค่าร้อยละ

5.2 ค่าเฉลี่ย

5.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.4 ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

แบบมาตรส่วนประมาณค่าแอลฟา (Alpha Coefficient) ของ

ครอนบาค (Cronbach)

5.5 ความถี่

5.6 สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่าง 2 กลุ่ม ระหว่างขนาดของโรงเรียนใช้ t-test และ 3 กลุ่มขึ้นไปของสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานใช้ f-test

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

การศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

วิธีการดำเนินการ

ในการศึกษาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 นั้น โดยวิธีการสัมภาษณ์ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อันประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนผู้ประกอบการ ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนศาสนา ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลขานุการ (ผู้อำนวยการ โรงเรียน) เพื่อหาข้อเสนอแนะแล้วนำมาสรุปประกอบกับระยะที่ 1

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบปลายเปิด ชนิด อัตนัย เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำนวน 1 ฉบับ

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยดำเนินการนำแบบสัมภาษณ์ ไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองและ เก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยจะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2556 ถึง 31 สิงหาคม 2556 รวมระยะเวลา 1 เดือน

3. นำแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์มาบันทึกข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ผู้วิจัยได้ประมวลผลข้อมูลและนำเสนอด้วยวิธีพรรณนาวิเคราะห์

ผลและการอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = 0.50) รองลงมาด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = 0.48) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.44)ตามลำดับ และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.46)

1.2 ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 ด้านการนำองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$, S.D. = 0.42)

1.3 ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มี

การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานที่เกิดจากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.65$, S.D. = 0.35)

1.4 ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การได้รับความร่วมมือจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้โครงการแผนงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.84$, S.D. = 0.52)

1.5 ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการจัดทำฐานข้อมูลที่จำเป็น มาใช้ในระบบการบริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = 0.46)

1.6 ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการวางแผนส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.49$, S.D. = 0.54)

1.7 ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคพื้น เขต 2 ด้านการจัดการ

กระบวนการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการของสถานศึกษาทุกขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.64$, S.D. = 0.48)

1.8 ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ด้านผลลัพธ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะตามผลลัพธ์ในแต่ละด้าน เพื่อนำการแก้ไขปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.38)

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ที่มีสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และขนาดของโรงเรียนที่มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสรุปผลได้ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพียงสามด้าน คือ การนำองค์กร (X_1) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้(X_4)และการจัดการกระบวนการ(X_6)

2.2 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า

3.1 ด้านการนำองค์กร ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ดี ควรมีการนำความรู้ใหม่ๆมาพัฒนาองค์กรอยู่เสมอ ควรมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน หน่วยงานต้นสังกัดควรให้การสนับสนุนและช่วยเหลือ ควรมีแกนนำและแผนที่ดี ควรขับเคลื่อนองค์กรโดยอาศัยภาคีเครือข่าย

3.2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย ควรมีการประชุมวางแผนร่วมกันในทุกฝ่าย ควรมีการวางแผนกระตุ้นคณะทำงานให้กระตือรือร้นอยู่เสมอ ควรมีการวางแผนการติดตามประเมินผลเป็นลำดับขั้นตอน ควรมีหน่วยที่รับผิดชอบมาชี้แนะแนวทางวางแผน ควรมีมีการวางแผนให้สอดคล้องกับสภาวะความเป็นจริง ส่งเสริมให้นำแผนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ข้อเสนอแนะมีดังนี้ นักเรียนควรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การเตรียมพร้อมนักเรียนในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การบริหารให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานที่รับผิดชอบควรให้การสนับสนุนด้านต่าง ๆ แก่ผู้เรียน ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง

3.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรมีการวัดผลงานต่อเนื่องสม่ำเสมอและหลากหลาย ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาตามผลที่ได้จากการวัดและประเมินผล ควรมีการวัดและประเมินให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง ควรมีแบบทดสอบที่ได้มาตรฐาน

3.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ข้อเสนอแนะ มีดังนี้ ควรจัดให้มีสวัสดิการที่ดีแก่บุคลากรควรมีการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการจัดกิจกรรมสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ผ่อนคลาย ควรมี

จำนวนบุคลากรที่เพียงพอ ควรมีการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

3.6 ด้านการจัดกระบวนการ ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย ควรมีการจัดระบบภายในอยู่ตลอดเวลา ควรมีการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ

3.7 ด้านผลลัพธ์ ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรมีการรายงานการดำเนินงานต่อเนื่องเหมาะสม ควรมีการยอมรับและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองอยู่เสมอ ควรรายงานการดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ประเด็นที่นำมาอภิปรายมีดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ตามลำดับ และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณาผลการวิจัยที่ได้จากเนื่องมาจาก ในระบบการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชนมีความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการ มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการซึ่งได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ ประกอบมีการคัดเลือก สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและลงมือปฏิบัติอย่างจริงจังตามแผนที่โรงเรียนได้ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

สมใจ(2552) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดโลกกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดโลกกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดโลกกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.65) สอดคล้องกับงานวิจัยของชัยพร (2554) ศึกษาความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาต่อพฤติกรรมคุณธรรมและการบริหารโรงเรียนเพชรวิทยาคาร จังหวัดชัยภูมิ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา 1. พฤติกรรมคุณธรรมของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนเพชรวิทยาคาร จังหวัดชัยภูมิสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิตามความคิดเห็นของครูคณะกรรมการสถานศึกษา โดยภาพรวม ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พฤติกรรมคุณธรรมด้านที่มีค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน ด้านสังคหะ (มนุษย์สัมพันธ์) พฤติกรรมคุณธรรมเพียงอยู่ในระดับมาก รองลงมาตามคะแนน คือด้านปัญญาพละ (ปัญญา ด้านวิริยพละ (ขยัน) และอนวัชพละ (สุจริต) 2. ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนเพชรวิทยาคาร จังหวัดชัยภูมิ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมคุณธรรมด้านที่ครู คณะกรรมการสถานศึกษา พึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ด้านอนวัชพละ (สุจริต) ส่วนอีก 3 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านสังคหะ (มนุษย์สัมพันธ์) ด้านวิริยพละ (ขยัน) และด้านปัญญาพละ (ปัญญา) และในแต่ละด้านของพฤติกรรมคุณธรรม 3. ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาต่อการบริหารงานของ

ผู้บริหารโรงเรียนในภาพรวมทั้ง 6 งาน อยู่ในระดับมาก คือ งานอาคารสถานที่ รองลงมาคือ งานวิชาการกับงานธุรการและการเงินและงานกิจการนักเรียน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุริ (2554) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหลังเขา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนบ้านหลังเขา จังหวัดสระบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบริหารทั่วไป รองลงมา ด้านงบประมาณ และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านบุคคล สอดคล้องกับการวิจัยของ วนิดา (2554) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเขื่อนพิทยาสรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเขื่อนพิทยาสรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยมีดังนี้คือ ด้านการบริหารงบประมาณและการบริหารบุคลากร ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารทั่วไป

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ที่มีสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และขนาดของโรงเรียนที่มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาผลการวิจัยที่ได้ อาจเนื่องมาจาก สถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก รวมถึงความตระหนักในความเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ โรงเรียนแตกต่างกันสอดคล้องกับ

งานวิจัย สมใจ (2552) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดโคกกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรีเขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดโคกกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดโคกกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ของครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้ปกครองนักเรียน ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญพร (2554) ศึกษาความ พึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาต่อพฤติกรรมคุณธรรมและการบริหารโรงเรียนเพชรวิทยาคาร จังหวัดชัยภูมิ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมคุณธรรมของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูคณะกรรมการสถานศึกษากับพฤติกรรมคุณธรรมที่ครู พึงพอใจ พบว่า ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกันเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมคุณธรรมตามความคิดเห็นของครูและพฤติกรรมที่ครูพึงพอใจนั้น มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน

3. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2

ผลจากการวิจัย ที่ได้ในแต่ละด้าน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ เมื่อพิจารณาข้อเสนอแนะที่ได้ อาจเนื่องมาจาก การบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชนนั้นจำเป็นต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ดี ประชาสัมพันธ์ความสำเร็จที่ได้รับ

เป็นการสร้างความน่าเชื่อถือ เชื่อใจแก่ผู้ปกครองและนักเรียนการนำความรู้ใหม่มาพัฒนาองค์กรอยู่เสมอ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน มีการวางแผนยุทธศาสตร์ เป็นหลักของการกำหนดทิศทางในการบริหารจัดการองค์กรให้ประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย ควรมีการประชุมวางแผนร่วมกันในทุกฝ่าย มุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นหัวใจของการจัดการศึกษาคือเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้เกิดกับผู้มีส่วนได้เสีย มีการนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น จำเป็นต้องมีการวัดผลงานต่อเนื่องสม่ำเสมอและหลากหลาย ต้องจัดมีสวัสดิการที่ดีแก่บุคลากร ควรมีการอบรมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ การรายงานการดำเนินงานแก่สาธารณชนอย่างต่อเนื่องเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร (2554) ได้รวบรวมข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสถานศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส พบว่า ควรจัดประชุมทำความเข้าใจนโยบายและหลักการบริหารงานในโรงเรียน ร้อยละ 61.11 และจัดให้มีการเข้าร่วมในระดับนโยบายและบริหารอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 38.89 ควรจัดกิจกรรมร่วมอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 63.27 และจัดให้มีรูปแบบการมีส่วนร่วมที่หลากหลาย เช่น สนับสนุนวัสดุในการจัดกิจกรรม ให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ เป็นต้น ร้อยละ 36.73 ควรจัดประชุมทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการติดตาม ประเมินผล ร้อยละ 61.11 จัดประชุมทำความเข้าใจวิธีการติดตาม ประเมินผล ร้อยละ 29.63 และจัดทำปฏิทินการติดตาม ประเมินผล ร้อยละ 9.26 เช่นเดียวกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ (2548) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ บทบาทคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน: ศึกษากรณีโรงเรียนโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันเขตพื้นที่การศึกษากระบี่ พบว่า ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน

เสนอแนะว่าให้สถานศึกษาแจ้งข่าวเชิญชวนให้คณะกรรมการสถานศึกษาได้เข้าร่วมกำหนดนโยบายหรือแผนแม่บทในการพัฒนาสถานศึกษา เข้าร่วมในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการทำงานในแต่ละฝ่ายที่มากขึ้น ตลอดจนเข้าไปมีบทบาทในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ นอกจากนี้ ต้องการให้สถานศึกษาดำเนินการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และจริงจังเพื่อผลสำเร็จของการบริหารงาน

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา หิตติเดช. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธารักษ์พื้นที่เชิงรยะ. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขาวิชารัฐนประศาสนศาสตร์): มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- คณฐนันท์ อนันต์สินชัย. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเร่งอำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (สาขาวิชารัฐนประศาสนศาสตร์) : มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2547.
- เจริญศรี พันปี. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมคุณธรรมและการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (สาขาวิชา การบริหารการศึกษา): สถาบัน ราชภัฏกาญจนบุรี, 2546.
- เจษฎา จันทบูรานันท์. การสำรวจการคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.(สาขาวิชารัฐนประศาสนศาสตร์): มหาวิทยาลัย บุรพา, 2545.
- จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ. การจัดการด้านปัจจัยในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- ชำนาญ เพิ่มขึ้น. การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอยี่งอ จังหวัดกาฬสินธุ์. สารนิพนธ์. ศน.ม.(สาขาวิชาสาสนศึกษา) : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.

- ฉวีวรรณ สีพินา. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนหัว้งในการพัฒนาท้องถิ่นตำบล. สารนิพนธ์ สน.ม. (สาขาวิชาสาสนศึกษา): มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2550.
- หุบ กาญจนประกร. เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร Introduction to Administration. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- ณัฐวุฒิ พิริยะจิระนันต์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (สาขาวิชาการจัดการ): มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ประกาศิต มีทอง. ทศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด. สารนิพนธ์ สน.ม. (สาขาวิชาสาสนศึกษา) : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2549.
- ดำรงศักดิ์ ไชยแสน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.(สาขาวิชาการจัดการ) : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- ภนิดา ชัยปัญญา. ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ วท.ม.(สาขาวิชาเกษตรศาสตร์) : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. องค์การบริหาร. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย spss. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เอสพีเอสไทยแลนด์ จำกัด, 2548.
- นิรันดร์ ปรัชญกุล. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์): มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- นภาพรณ สุขสุมิตร. การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.(สาขาวิชาการจัดการ) : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2542.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. ศักยภาพการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2528.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. การบริหารจัดการ, กรุงเทพฯ : ศึกษาภัณฑ์, 2531.
- บุญสม ยอดมาลี. การสำรวจความต้องการการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีในจังหวัดลพบุรี. วิทยาสารกำแพงแสน. ปีที่ 1. ฉบับที่ 3, 2546.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงาน บุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีด, 2544.
- ประพจน์ โพธิ์ศรี. ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดที่สนับสนุนภารกิจการพัฒนาท้องถิ่น. รายงานการศึกษาอิสระ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- ปราณี กองทิพย์ และมังกร ปุ่มกิ่ง. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาวิชาการ, 2535.
- โปรดปราน พรหมานุกูล. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานทะเบียนอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์): มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- พิบูล หลาวเพชร. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดที่ทำให้ผู้บริโภคเลือกใช้สถานบริการน้ำมัน ปตท. ในเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม.(สาขาวิชาการจัดการ): มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2545.

พงษ์พิพัฒน์ กล่อมเอี้ยง. ความพึงพอใจในการทำงานของ
ช่างพิมพ์ออฟเซตในโรงพิมพ์ ภาครัฐบาลและ
รัฐวิสาหกิจ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
วท.ม.(สาขาวิชาขนส่ง): มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าธนบุรี, 2545.

พัชรีย์ ปัญญาเลิศศรัทธา. ความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของ
บุคลากร มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์
กศ.ม.(สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.

พิมพ์จรรย์ นามวัฒน์. การบริหารงานบุคคล, นนทบุรี :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมสาร, 2535.

พรสุรีย์ ชุมเกษียร. ระดับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของทางราชการ พ.ศ. 2540 กรณีศึกษา :
สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่สาขาสัน
กำแพง. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขาวิชารัฐ
ประศาสน์): มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. อาจารย์มืออาชีพ แนวคิด เครื่องมือ
และการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

รวินท์ หินสูงเนิน. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน
โครงการธนาคารประชาชน กรณีศึกษา :
ธนาคารออมสินในเขตจังหวัดนครราชสีมา.
การค้นคว้าอิสระ บธ.ม.(สาขาวิชาการจัดการ)
: มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2548.

วิสา นราเทียม. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ
สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร
บริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. รายงาน
การศึกษาอิสระ รป.ม. (สาขาวิชารัฐประ
ศาสน์): มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

วณิชชา อุ่นเรือน. ความพึงพอใจต่อการบริหารของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา) : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ.
กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2539.

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ. ความพึงพอใจของผู้ใช้
บัณฑิตสถาบันราชภัฏกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2545 –
2546. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2547.

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. แผนปฏิบัติการ
กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น. สำนักงานปลัด สำนัก
นายกรัฐมนตรี : กรุงเทพมหานคร, 2545.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. การ
บริหาร โรงเรียนเอกชนตามพระราชบัญญัติ
โรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ : โรง
พิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
จำกัด, 2550.

..... โรงเรียนมาตรฐานสากลคู่มือการบริหาร
จัดการระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
จำกัด, 2553.

สมัญญา แสงไกร. ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกุฉินารายณ์. สาร
นิพนธ์ ศน.ม.(สาขาวิชาสาสนศึกษา): มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2550.

สุพิน ภูสง่า. ความรู้ความเข้าใจ และความคิดเห็น
เกี่ยวกับการให้บริการแพทย์แผนไทยของ
บุคลากรในสถานบริการสาธารณสุข จังหวัด
กาฬสินธุ์. รายงานค้นคว้าอิสระ รป.ม. :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

สุเมธ เดียวอิสระ. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา.
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.

สุรินทร์ แก้วชูฟอง. การศึกษาความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนเขต
ชายแดน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม(สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.

- สมยศ นาวีการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ:ดอกหญ้า, 2536.
- สัมฤทธิ์ สุขสงค์. ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีองค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์. ปรินุญานิพนธ์ ค.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- สถาบันดำรงราชานุภาพและกองวิชาการและแผนงาน. รายงานการประชุมคณะกรรมการ เฉพาะกิจ ประสานแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรบริหารส่วนตำบลครั้งที่ 1 /2540. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2540.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร, .2523.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ, 2538.
- อาภากร ผดุงสัตยวงศ์. ความพึงพอใจต่อการบริการของส่วนทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม.(สาขาวิชาการ) : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2544.
- Gannon, M.J. Management : An integrated framework (2thed), Boston, MA : Little Brown, 1982.
- Gilmer, van Haller B.and Orther. Industrial and Organizational Psychology. New York : McGraw-Hill Book, 1971.
- McClelland, D.C. The achieving society. New York : McGraw-Hill, 1961.
- Maslow Abraham. Maturation and Personality. New York : Harper and Row, 1970.
- R.J.S. Baker. Administrative Theory and Public Administration. London : Hutchison University Library, 1972.
- Vroom, V.H. Management and motivation. New York : McGraw-Hill, 1970.
- W.J. Byre. The two culture in Administration. Public Administration (Sydney).24 September, 1965.