

## การแสวงหาและการใช้สารสนเทศของผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง

### Information-seeking and Information Use of Advanced Practice Nurse

ภัทรนิษฐ์ สุระโกมลเศรษฐ์ (Phattaranitch Surakomolsedth)\* ดร.มาลี กาบมาลา (Dr.Malee Kabmala)\*\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์พยาบาลและพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาความรู้ความสามารถของนักสารสนเทศในกระบวนการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 405 คน ประกอบด้วย อาจารย์พยาบาล จำนวน 89 คน และพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง จำนวน 316 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และได้รับกลับคืนมา จำนวน 290 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 71.60 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า 1) การแสวงหาสารสนเทศทางการพยาบาลของอาจารย์พยาบาลและพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง ส่วนใหญ่ใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในระดับใช้ได้ดีจนถึงเชี่ยวชาญ ทำการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองทุกครั้ง การดำเนินการแสวงหาสารสนเทศอย่างมีขั้นตอน มีกลยุทธ์สำคัญที่ใช้ในการสืบค้น คือ คำสำคัญ ในการสืบค้นทุกครั้ง บางครั้งใช้หัวเรื่องและศัพท์เฉพาะทางการพยาบาลในการสืบค้น และใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์และการพยาบาลในระดับมาก และสารสนเทศที่สืบค้นได้ตรงกับความต้องการทุกครั้ง แต่บางครั้งมีปริมาณไม่เพียงพอ และใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุด 2) การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าวิจัย การจัดการทางการพยาบาล เพิ่มพูนความรู้และจัดเตรียมการเรียนการสอนทางการพยาบาล ประเภทของสารสนเทศที่ใช้ มากที่สุด คือ บทความวิชาการจากวารสารทางการพยาบาล และรายงานการทบทวนงานวิจัย ความถี่ในการใช้เดือนละ 2 – 3 ครั้ง ลักษณะสารสนเทศที่ใช้เป็นงานวิจัยแบบ Systematic Review และแบบ Randomized Controlled trials มากที่สุด 3) ปัญหาการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลส่วนใหญ่ปัญหาที่พบ คือ ปัญหาด้านเวลา เนื่องจากมีภาระงานประจำเป็นจำนวนมากทำให้ไม่มีเวลาในการสืบค้นสารสนเทศ

#### ABSTRACT

This study aims to explore the information seeking and information use of nurse lecturers and advanced practice nurses which are parts of the learning of information specialists as shown with empirical evidence in the nursing procedures. The sample in the study consists of 405 participants including 89 nurse lecturers and 316 advanced practice nurse. To collect the data, the questionnaire was used. A total of returned questionnaire was 290, representing 71.60 percent of all distributed questionnaire. To analyze the data, the percentage was employed. The results showed three key implications as follows;

\* นักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

\*\* รองศาสตราจารย์ กลุ่มวิชาการจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1) The information seeking of nurse lecturers and advanced practice nurses is implemented by the internet as the most selected source. Their knowledge and skills required to use computers and the internet for searching information are ranked at the high to expertise level. They searched the information by themselves, following the sequential searching steps. A key strategy to search any information is to use to keywords. In addition, subject and technical terms can be employed. Moreover, online database is exploited, especially in the context of medical and nursing that has been using at the high level. The anticipated and actual gained information are mostly consistent. However, the number of information is limited. Furthermore, lending service is used at the highest level.

2) The information use is mainly purposed to conduct research regarding nursing management, expand knowledge and prepare for the lecture. The most used types of information are scholarly articles from the journal of nursing and reviews of research reports. Frequency of use is between two to three times per month. Those most used types of the study are systematic review and randomized controlled trials research.

3) The issue found in the information use is concerned with the time constraint. Due to the work load of the salary workers, spending time seeking information is rare.

**คำสำคัญ:** การแสวงหาสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ

**Key Words:** Information seeking, Information uses

## 1. บทนำ

การปฏิบัติทางการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Nursing) เป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในวิธีการพยาบาลผู้ป่วย โดยการอาศัยหลักฐานหรือผลงานวิจัยที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นการแสวงหา/คัดเลือกหลักฐานเชิงประจักษ์อย่างเป็นระบบ ประกอบกับประสบการณ์และความเชี่ยวชาญทางการพยาบาลของแต่ละคนในการคัดเลือกรูปแบบของหัตถการเพื่อการพยาบาลผู้ป่วยที่ดีที่สุด (ฟองคำ, 2551) ปัจจุบันการปฏิบัติทางการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์มีความสำคัญในวิชาชีพการพยาบาล เนื่องจากคุณประโยชน์จากการปฏิบัติตามหลักฐานเชิงประจักษ์สามารถสร้างคุณค่าที่ดีให้แก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการทางสุขภาพให้เกิดความพึงพอใจจึงทำให้พยาบาลมีความต้องการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์หรือสารสนเทศ

ประกอบการปฏิบัติงานมากขึ้น และเป็นสารสนเทศที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านการปฏิบัติการพยาบาล การทำหัตถการ การดูแลผู้ป่วย ด้วยการพิจารณาคัดเลือกวิธีการปฏิบัติทางการพยาบาลจากหลักฐานเชิงประจักษ์หรืองานวิจัยที่มีความน่าเชื่อถือ อีกทั้ง การปฏิบัติทางการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์เป็นสมรรถนะหลักประการหนึ่งที่สภาการพยาบาลกำหนดให้ผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงจำเป็นต้องมี เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (สภาการพยาบาล, 2552)

จากสภาพการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้พยาบาลมีความต้องการใช้สารสนเทศหรือหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อประกอบการตัดสินใจมากขึ้น รูปแบบของสารสนเทศที่หลากหลาย ระดับความถี่ของสารสนเทศแตกต่างกันตามเป้าหมายในการคัดเลือกรูปแบบการปฏิบัติทางการพยาบาลหรือหัตถการที่เหมาะสมและดีที่สุด

การดูแลผู้ป่วย โดยในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มีสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาหลายแห่งเปิดสอนหลักสูตรการพยาบาลที่มีการสอนการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาล โดยมีเป้าหมายเพื่อผลิตบัณฑิตทางการพยาบาลที่มีคุณภาพ และมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติทางการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์ สถานศึกษาทางการพยาบาลในประเทศไทยได้มีการจัดการเรียนการสอนการปฏิบัติโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ทั้งในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อผลิตบัณฑิตผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติตามสมรรถนะวิชาชีพพยาบาลขั้นสูงที่สภาการพยาบาลได้กำหนดไว้

สำหรับสถาบันบริการสารสนเทศซึ่งเป็นแหล่งให้บริการข้อมูล สารสนเทศ ที่ผู้ใช้ต้องการ โดยเฉพาะด้านการพยาบาลและการแพทย์ จำเป็นต้องมีการจัดการเพื่อให้มีทรัพยากรสารสนเทศ ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการในกลุ่มวิชาชีพ และจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้ในกลุ่มพยาบาลวิชาชีพ พบว่า ผู้ให้บริการสารสนเทศยังขาดความรู้พื้นฐานทางด้านการพยาบาลซึ่งเป็นสาขาวิชาชีพเฉพาะ เช่น คำศัพท์เฉพาะทางการพยาบาล (Technical Terms) ที่นักสารสนเทศไม่เข้าใจในคำศัพท์ จึงส่งผลให้ไม่สามารถช่วยเหลือผู้ใช้ในการสืบค้นหรือคัดกรองสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปัญหาในด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ส่งผลให้พยาบาลวิชาชีพต้องแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งอื่นจึงทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น (วันวิสาข์, 2554) และจากผลการศึกษาของพุทธชยา (2555) พบว่า พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยต้องการสารสนเทศประเภทงานวิชาการ งานวิจัย วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด และหลักฐานเชิงประจักษ์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์การแพทย์และองค์ความรู้ด้านการพยาบาล หากมีสถานการณ์เร่งด่วนหรือพบปัญหาในการสืบค้นหรือสารสนเทศที่แสวงหามาได้ยังไม่เพียงพอ จะใช้วิธี

ปรึกษานักคน เช่น แพทย์ หรือเพื่อนร่วมงาน พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่ใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากที่สุด โดยใช้ Google ค้นหาจากคำสำคัญที่ต้องการ เช่น โรค หัตถการ และยา เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเลือกใช้สารสนเทศ ได้แก่ ผู้แต่งสถาบัน และปีพิมพ์ ปัญหาที่พบในการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในหอผู้ป่วยและบริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไปไม่เพียงพอ อีกทั้งพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยยังขาดทักษะการสืบค้นสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตหรือฐานข้อมูลออนไลน์ และจากผลการวิจัยของสมรักษ์ (2551) พบว่า บทบาทความรู้ความสามารถของนักสารสนเทศทางการแพทย์ยังคงมีบทบาทสำคัญในด้านการจัดการสารสนเทศทางการแพทย์ ซึ่งประกอบไปด้วยการจัดการระบบและให้บริการสารสนเทศ โดยผลงานวิจัยชี้ให้เห็นว่าแพทย์มีการใช้และพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปมาก กล่าวคือ มีการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลเฉพาะทางการแพทย์มากขึ้น โดยแพทย์ส่วนใหญ่ทำการสืบค้นด้วยตนเองผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้บทบาทของนักสารสนเทศทางการแพทย์เน้นการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ และบทบาทด้านการช่วยค้นหา คัดเลือก และกลั่นกรองงานวิจัยที่เป็น Systematic Review ให้แก่แพทย์เวชปฏิบัติเชิงประจักษ์

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติทางการพยาบาลให้มีคุณภาพ จำเป็นต้องใช้สารสนเทศที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด จากความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ จึงส่งผลต่อความรู้ความสามารถของนักสารสนเทศผู้ให้บริการได้ เนื่องจากต้องจัดบริการสารสนเทศที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้กลุ่มดังกล่าวได้ ดังนั้น ผู้วิจัยต้องการทราบถึงการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ ของอาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง เพื่อนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางการศึกษาความรู้ความสามารถของนัก

สารสนเทศในกระบวนการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง

## 3. นิยามศัพท์

3.1. การแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ ประกอบด้วย แหล่งสารสนเทศที่ใช้ ขั้นตอนการแสวงหาสารสนเทศ วิธีการสืบค้นสารสนเทศ บริการต่างๆของห้องสมุด ด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ กลยุทธ์ในการสืบค้น

3.2. การใช้สารสนเทศ หมายถึง วิธีการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่สืบค้นได้ตามวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการใช้ ประเภทของสารสนเทศที่ใช้ ความถี่ในการใช้สารสนเทศ ลักษณะของสารสนเทศที่ต้องการ ลักษณะของสารสนเทศที่ใช้

3.3. สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล สารสนเทศทางการพยาบาล และหลักฐานเชิงประจักษ์ทางการพยาบาล

3.4. ผู้ใช้บริการ หมายถึง อาจารย์พยาบาล และผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง

3.5. ผู้ให้บริการ หมายถึง นักสารสนเทศ และบรรณารักษ์

## 4. กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของอาจารย์พยาบาลและพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง โดยได้ใช้แนวคิดต่างๆ เป็นกรอบในการวิจัย ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศ ของ Ellis (1997) ซึ่งได้พัฒนาโมเดลพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โมเดล นี้ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ การเริ่มต้น การเชื่อมโยง การสำรวจเลือกดู การแยกแยะ การตรวจสอบ และการคัดเลือก ต่อมาในปี 1997 Ellis

ได้ปรับปรุงโมเดลโดยเพิ่มอีก 2 ขั้นตอน คือ การทวนสอบความถูกต้อง และการสิ้นสุด รวมทั้งสิ้น 8 ขั้นตอน

1) การเริ่มต้น (Starting) เป็นการเริ่มต้นกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นการทำงานใหม่ หรือการสนใจศึกษาหาความรู้ใหม่ จาก การสอบถามเพื่อนร่วมงาน ผู้รู้หรือการอ่านตำรา ในเรื่องนั้นๆ

2) การเชื่อมโยง (Chaining) เป็นการ เชื่อมสารสนเทศจากการอ้างอิงหรือบรรณานุกรม อาจเป็นการเชื่อมโยงแบบย้อนหลัง คือ การเชื่อมโยงกับรายการอ้างอิงหรือบรรณานุกรมในเอกสาร ที่มีอยู่ หรือเป็นการเชื่อมโยงแบบไปข้างหน้า คือ การเชื่อมโยงว่ามีเอกสารใดอ้างอิงถึงเอกสารที่มีอยู่บ้าง

3) การสำรวจเลือกดู (Browsing) เป็นการ ค้นหาเรื่องที่ต้องการหรือสนใจอย่าง กว้างๆ โดยการสำรวจสารสนเทศในสาขาวิชาที่ สนใจ เพื่อเลือกดูหนังสือหรือบทความที่ตรงกับ ความสนใจเฉพาะ เป็นการเลือกดูอย่างคร่าวๆ ซึ่ง ต่างจากการค้นหาแบบเฉพาะเจาะจงที่มีการค้นหา จากหัวข้อหรือชื่อเรื่องโดยตรง

4) การแยกแยะ (Differentiating) เป็นการแยกแยะสารสนเทศที่แสวงหาได้โดยใช้ เกณฑ์ต่างๆ เช่น ชื่อผู้แต่ง ชื่อวารสาร เป็นเกณฑ์ เพื่อคัดกรองสารสนเทศที่ต้องการ

5) การตรวจสอบ (Monitoring) เป็นการตรวจสอบวรรณกรรมหรือสารสนเทศใหม่ในสาขา วิชา หรือแวดวงวิชาการที่สนใจและคุ้นเคย

6) การคัดเลือก (Extracting) เป็นการ ดึงสารสนเทศที่ต้องการจากรายงานการวิจัย บทความวารสาร หนังสือ ฐานข้อมูลดัชนี และ เอกสารประกอบการประชุม ซึ่งเป็นสารสนเทศเพียงบางส่วนที่สามารถนำไปใช้ เช่น ผลการศึกษา หรือผลวิจัย ผู้แสวงหาสารสนเทศจำเป็นต้อง ระบุสารสนเทศที่ต้องการก่อน จึงจะสามารถดึง สารสนเทศออกมาได้

7) การทบทวนสอบความถูกต้อง (Verifying) เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับ

8) การสิ้นสุด (Ending) เป็นการแสวงหาสารสนเทศขั้นสุดท้ายเพื่อเก็บรวบรวมสารสนเทศที่แสวงหาทั้งหมดเข้าด้วยกัน เพื่อให้แน่ใจว่าได้สารสนเทศที่ต้องการ

แนวคิดการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพ ของ Leckie (1996) ซึ่งมีแนวคิดว่าคุณลักษณะที่ต้องการสารสนเทศตามอาชีพและภาระงานที่ตนรับผิดชอบ จะทำให้เกิดพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ โดยมีปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ คือ คุณลักษณะความต้องการสารสนเทศ การเลือกแหล่งสารสนเทศ และการตระหนักรู้ในความต้องการสารสนเทศ หลังจากนั้นจึงดำเนินการสืบค้นเมื่อได้สารสนเทศที่ต้องการและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานก็จะหยุดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ แต่หากผลลัพธ์ที่ได้ยังไม่เป็นไปตามที่ต้องการก็จะเริ่มพฤติกรรมสารสนเทศอีกครั้งจนสิ้นสุดกระบวนการ

แนวคิดเกี่ยวกับการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติทางการพยาบาล ในทางการพยาบาลการใช้สารสนเทศประกอบการปฏิบัติทางการพยาบาลมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการปฏิบัติเพื่อให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สารสนเทศที่สำคัญที่ใช้ในการปฏิบัติทางการพยาบาล คือ หลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งเป็นแนวคิดการปฏิบัติทางการพยาบาลโดยอาศัยผลงานวิจัยที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่นิยมใช้กันทั้งในวงการแพทย์และการพยาบาล โดย Sackett et al (1996) กล่าวว่า การปฏิบัติตามหลักฐานเชิงประจักษ์ (EBP) คือ กระบวนการที่เริ่มจากปัญหาแล้วจึงสืบค้นหาหลักฐานความรู้จากงานวิจัยที่มีการศึกษาอย่างเป็นระบบ มีความน่าเชื่อถือ หรือได้มาจากแนวปฏิบัติที่ดี (Best practice) เพื่อนำมาประกอบการพิจารณา ตัดสินใจ กำหนดเป็นแนวปฏิบัติ หรือจัดทำเป็นมาตรฐานที่นำไปสู่การปฏิบัติ ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับทักษะ ความชำนาญของผู้ปฏิบัติ และความต้องการของผู้ใช้บริการ แนวคิดการปฏิบัติตามหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Practice) และการใช้ผลงานวิจัย (Research Utilization) ที่มีความน่าเชื่อถือและทันสมัย กำลังเป็นที่นิยมใน

วงการการแพทย์ การพยาบาล และสาธารณสุข เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการทางสุขภาพ (ฟองคำ, 2551)

## 5. วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์พยาบาลและผู้บริหารพยาบาลชั้นสูง ซึ่งเป็นการศึกษาเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการศึกษาความรู้ความสามารถของนักสารสนเทศในกระบวนการพยาบาลตามหลักฐานเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้มีจำนวน 405 คน ประกอบด้วย อาจารย์สอนด้านการพยาบาล จำนวน 89 คน และผู้บริหารพยาบาลชั้นสูง จำนวน 316 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 12 กันยายน 2556 – 15 ตุลาคม 2556 ได้รับแบบสอบถามกลับ จำนวน 290 ชุด คิดเป็นร้อยละ 71.60

## 6. ผลการวิจัย

6.1. ด้านข้อมูลทั่วไปของอาจารย์พยาบาลและผู้บริหารพยาบาลชั้นสูง พบว่า เป็นผู้บริหารพยาบาลชั้นสูง จำนวน 227 คน (ร้อยละ 78.3) และเป็นอาจารย์พยาบาล จำนวน 63 คน (ร้อยละ 21.7) โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 281 คน (ร้อยละ 96.9) และเป็นเพศชาย จำนวน 9 คน (ร้อยละ 3.1) อยู่ในช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 157 คน (ร้อยละ 54.1) รองลงมาคือ ช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 75 คน (ร้อยละ 25.7) ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 56 คน (ร้อยละ 19.4) และช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.8) วุฒิการศึกษาสูงสุด คือ วุฒิปริญญาโท จำนวน 236 คน (ร้อยละ 81.4) รองลงมาคือ วุฒิปริญญาเอก จำนวน 51 คน (ร้อยละ 17.6) และน้อยที่สุดคือ วุฒิปริญญาตรี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.0) ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีความสามารถในระดับใช้ได้ดี จำนวน 122 คน (ร้อยละ 42.1) รองลงมาคือ ใช้ได้



จำนวน 120 คน (ร้อยละ 41.4) รองลงมา คือ เชี่ยวชาญ  
จำนวน 41 คน (ร้อยละ 14.1) และเริ่มใช้ จำนวน 7 คน  
(ร้อยละ 2.1)

## 6.2. การแสวงหาและการใช้สารสนเทศ/ หลักฐานเชิงประจักษ์ทางการพยาบาล ดังนี้

### 6.2.1. การแสวงหาสารสนเทศ/หลักฐาน เชิงประจักษ์ทางการพยาบาล

1) แหล่งสารสนเทศที่ใช้ มากที่สุด คือ  
แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 68.6 และ  
ใช้แหล่งสารสนเทศในระดับมาก คือ การแนะนำจาก  
พยาบาลผู้เชี่ยวชาญ / เพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 55.5 ข้อมูล  
จากตัวผู้ป่วย ร้อยละ 52.0 ข้อมูลจากญาติผู้ป่วย ร้อยละ  
50.4 บริการห้องสมุด/ศูนย์บริการสารสนเทศ ร้อยละ  
40.0 และข้อมูลเฉพาะเขียน ร้อยละ 39.3 ตามลำดับ

2) ขั้นตอนการแสวงหาสารสนเทศ  
ส่วนใหญ่ดำเนินการเพื่อแสวงหาสารสนเทศที่เป็น  
หลักฐานเชิงประจักษ์ทางการพยาบาล ตามขั้นตอน  
ต่อไปนี้

- เริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศที่เป็น  
หลักฐานเชิงประจักษ์จากความสนใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง  
ในขณะนั้นก่อนทุกครั้ง ร้อยละ 75.0 รองลงมา คือ ทำ  
เป็นบางครั้ง ร้อยละ 25.0 ตามลำดับ

- เชื่อมโยงสารสนเทศจากการอ้างอิง  
หรือบรรณานุกรม เป็นบางครั้ง ร้อยละ 55.5 ทำทุกครั้ง  
ร้อยละ 39.3 ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 4.5 และไม่เคยทำเลย  
ร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

- สืบค้น/เลือกดู ค้นหาในเรื่องที่อยู่ใน  
ความสนใจ ทุกครั้ง ร้อยละ 54.1 ทำเป็นบางครั้ง ร้อยละ  
41.7 ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 2.8 และไม่เคยทำ ร้อยละ 1.4  
ตามลำดับ

- แยกแยะหลักฐานเชิงประจักษ์ที่  
แสวงหาได้ โดยใช้ความรู้ทางด้านการวิจัยในการคัด  
กรองความน่าเชื่อถือของหลักฐานเชิงประจักษ์ทางการ  
พยาบาล ทุกครั้ง ร้อยละ 58.6 ทำเป็นบางครั้ง ร้อยละ  
34.1 และไม่ค่อยทำ ร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

- ตรวจตราวรรณกรรมหรือ  
สารสนเทศใหม่ในสาขาวิชาที่สนใจ/เชิงสารสนเทศที่  
ต้องการจากรายงานการวิจัย บทความวารสาร หรือ  
หนังสือ เป็นบางครั้ง ร้อยละ 47.9 ทำทุกครั้ง ร้อยละ  
42.8 ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 7.6 และไม่เคยทำ ร้อยละ 1.7  
ตามลำดับ

- ตรวจสอบ/ประเมินความถูกต้อง  
ของสารสนเทศที่ได้รับ ทุกครั้ง ร้อยละ 56.2 ทำเป็น  
บางครั้ง ร้อยละ 29.3 ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 13.1 และ  
ไม่เคยทำ ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

3) วิธีการสืบค้นสารสนเทศ ด้วยวิธีการ  
ต่างๆ ดังนี้

- สืบค้นด้วยตนเองทุกครั้ง ร้อยละ  
87.6 สืบค้นด้วยตนเองเป็นบางครั้ง ร้อยละ 12.4  
ตามลำดับ

- ขอคำแนะนำในการสืบค้นจาก  
นักสารสนเทศเป็นบางครั้ง ร้อยละ 43.8 ไม่ค่อยทำ  
ร้อยละ 35.2 ไม่เคยทำ ร้อยละ 19.6 และขอคำแนะนำ  
จากนักสารสนเทศในทุกครั้งที่ทำการสืบค้นเพียง ร้อย  
ละ 1.4 ตามลำดับ

- ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หรือ  
เพื่อนร่วมงาน เป็นบางครั้ง ร้อยละ 60.4 ไม่ค่อยทำ  
ร้อยละ 24.5 ทำทุกครั้ง ร้อยละ 8.3 และไม่เคยทำเลย  
ร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

- ให้นักสารสนเทศทำการสืบค้นให้  
โดยผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่เคยทำเลย ร้อยละ 42.4  
ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 36.9 ทำเป็นบางครั้ง ร้อยละ 20.7

4) กลยุทธ์ในการสืบค้น สารสนเทศ  
ดำเนินการโดยใช้กลยุทธ์ต่างๆ ดังนี้

- ใช้หัวเรื่อง (Subject heading) ในการ  
สืบค้นเป็นบางครั้ง ร้อยละ 54.8 ใช้หัวเรื่องทุกครั้ง  
ร้อยละ 40.7 ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 2.4 และไม่เคยทำ  
ร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

- ใช้คำสำคัญ (Keywords) ในการ  
สืบค้นทุกครั้ง ร้อยละ 85.9 และทำเป็นบางครั้ง ร้อยละ  
14.1 ตามลำดับ

- ใช้คำค้น/คำศัพท์เฉพาะที่ปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญในเนื้อหา EBN ในการสืบค้นบางครั้ง ร้อยละ 44.8 ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 24.8 ทำทุกครั้ง ร้อยละ 21.7 และไม่เคยทำ ร้อยละ 8.6 ตามลำดับ

- ใช้คำศัพท์ที่มีความหมายคล้ายคลึงกันเป็นคำค้นในการสืบค้นบางครั้ง ร้อยละ 49.7 ทำทุกครั้ง ร้อยละ 34.8 ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 12.8 และไม่เคยทำ ร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

- ใช้บูลีนในการค้นหา AND, OR, NOT ในการสืบค้นบางครั้ง ร้อยละ 38.3 ทำทุกครั้ง ร้อยละ 30.3 ไม่ค่อยทำ ร้อยละ 17.9 และไม่เคยทำ ร้อยละ 13.5 ตามลำดับ

5) ด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าใช้ฐานข้อมูล Cochrane library ร้อยละ 52.1 ฐานข้อมูล PubMed/MEDLINE ร้อยละ 44.1 ฐานข้อมูล Joannabriggs ร้อยละ 41.3 ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal ร้อยละ 35.9 ฐานข้อมูล ScienceDirect ร้อยละ 35.2 ฐานข้อมูลดัชนีวารสาร 32.1 ฐานข้อมูล OPAC ร้อยละ 31.7 ฐานข้อมูล Mosby's Nursing Consult ร้อยละ 30.7 ฐานข้อมูล Web of Science ร้อยละ 26.2 และฐานข้อมูล Scopus ร้อยละ 18.6 ตามลำดับ

6) บริการต่างๆของห้องสมุด/ศูนย์บริการสารสนเทศ ที่ใช้ ดังนี้ บริการยืมระหว่างสถาบันบริการสารสนเทศ (Interlibrary Loan Service) เป็นบางครั้ง ร้อยละ 44.1 ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (Reference Service) ร้อยละ 37.2 แต่โดยรวมผู้ใช้บริการไม่เคยใช้บริการต่างๆของห้องสมุด คือ บริการสารสนเทศคัดสรรเฉพาะบุคคล (SDI) ร้อยละ 46.9 บริการสาระสังเขปและครุขันธ์ (Abstracting and Indexing Service) บริการรวบรวมบรรณานุกรม (Bibliography Service) ร้อยละ 35.5 บริการจัดส่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Document Delivery Service) ร้อยละ 34.1 คือ บริการสารสนเทศทันสมัย (Current Awareness Service) ร้อยละ 33.8 และบริการชี้แนะแหล่งสารสนเทศ (Referral Service) ร้อยละ 32.1 ตามลำดับ

## 6.2.2. ด้านการใช้สารสนเทศ

1) วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ ส่วนใหญ่คือ เพื่อค้นคว้าวิจัย ร้อยละ 91.7 เพื่อการจัดการทางการแพทย์ ร้อยละ 87.9 เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ๆ ร้อยละ 84.5 เพื่อการเตรียมด้านการเรียนการสอนพยาบาล ร้อยละ 60.3 และเพื่อติดตามข่าวสารทางด้านการพยาบาล ร้อยละ 36.9 ตามลำดับ

2) ประเภทของสารสนเทศที่ใช้ ส่วนใหญ่ใช้บทความวิชาการจากวารสารทางการแพทย์ ร้อยละ 91.0 รายงานการทบทวนงานวิจัยและแนวทางการดูแลในคลินิก ร้อยละ 89.3 รายงานการวิจัยของนักวิชาการหรือวิชาชีพที่น่าเชื่อถือ ร้อยละ 86.2 ประสพการณ์จากการทำงานในคลินิกของพยาบาล ร้อยละ 71.4 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ร่วมงานที่มีประสพการณ์ทางคลินิก ร้อยละ 65.5 ประสพการณ์จากการได้รับการพยาบาลของผู้ป่วย ผู้ดูแลและผู้ใช้บริการ ร้อยละ 51.5 รายงานการวิจัย ร้อยละ 27.2 และใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ประเภทอื่นๆ ร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

3) ความถี่ในการใช้สารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ทางการแพทย์เดือนละ 2-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.8 ใช้สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 34.8 ใช้ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 22.1 และไม่เคยใช้คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

4) ลักษณะของสารสนเทศที่เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ที่อาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูงต้องการใช้มีลักษณะเป็น Systematic Review ร้อยละ 93.8 มากที่สุด งานวิจัยแบบ Randomized Controlled trials ร้อยละ 87.9 งานวิจัยที่มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์แบบไปข้างหน้า จากเหตุไปหาผล (Prospective Analytic Studies/ Cohort Studies) ร้อยละ 74.1 งานวิจัยที่มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์แบบย้อนหลัง หรือจากผลไปหาเหตุ (Retrospective Analytic

Studies/ Case-control) ร้อยละ 61.0 และใช้งานวิจัยประเภทอื่นๆ น้อยที่สุด ร้อยละ 3.8

5) ลักษณะของสารสนเทศที่ผู้ปฏิบัติงานใช้มีลักษณะต่างๆ ดังนี้

- เป็นสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ทุกครั้ง ร้อยละ 55.5 เป็นสารสนเทศที่ตรงความต้องการเป็นบางครั้ง ร้อยละ 44.1 และไม่ค่อยทำ ร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

- สารสนเทศที่สืบค้นได้มีปริมาณเพียงพอต่อการตัดสินใจ เป็นบางครั้ง ร้อยละ 55.9 สารสนเทศที่สืบค้นได้มีปริมาณเพียงพอต่อการตัดสินใจทุกครั้ง ร้อยละ 39.7 และไม่ค่อยทำ ร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

- สารสนเทศที่สืบค้นได้เป็นสารสนเทศที่มีความทันสมัยและน่าเชื่อถือ ในบางครั้ง ร้อยละ 50.3 ทุกครั้งที่ทำการสืบค้น ร้อยละ 48.3 และไม่ค่อยทำ ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

5.3 ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่าอาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงมีประสบปัญหาในการใช้สารสนเทศเนื่องจากมีภาระงานประจำจำนวนมาก จึงไม่มีเวลาในการสืบค้นหลักฐานเชิงประจักษ์ด้วยตนเอง ส่วนใหญ่ประสบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 48.3 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 25.2 ระดับน้อย ร้อยละ 18.6 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 7.9 ตามลำดับ

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของอาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง พบว่ามีประเด็นสำคัญของผลการศึกษา ดังนี้

7.1. การแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง ส่วนใหญ่เลือกใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากที่สุด โดยอาจารย์และผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในระดับใช้ได้ดีจนถึงเชี่ยวชาญ จึงทำให้ทำการสืบค้น

สารสนเทศด้วยตนเองทุกครั้ง และในบางครั้งจะขอคำแนะนำในการสืบค้นจากนักสารสนเทศ/บรรณารักษ์ผ่านบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ดังนั้นนักสารสนเทศในฐานะผู้ให้บริการควรมีความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือผู้ให้บริการให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้ และด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ส่วนใหญ่อาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์และการพยาบาลระดับมาก เช่น ฐานข้อมูล Cochrane library ฐานข้อมูล PubMed/MEDLINE ฐานข้อมูล Joannabriggs เพราะมีเนื้อหาตรงกับในสาขาวิชาชีพมากที่สุด จากการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง สะท้อนให้เห็นว่านักสารสนเทศ/บรรณารักษ์ควรมีความรู้ความสามารถในการใช้ฐานข้อมูลกลุ่มดังกล่าวด้วย เพื่อให้สามารถให้บริการสืบค้นสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงดำเนินการแสวงหาสารสนเทศอย่างมีขั้นตอน และมีกลยุทธ์ที่ใช้ในการสืบค้นที่สำคัญ คือ คำสำคัญ (Keywords) ในการสืบค้นทุกครั้ง บางครั้งใช้หัวเรื่องและศัพท์เฉพาะทางการพยาบาลในการสืบค้นและใช้บูลีน (AND, OR, NOT) ในการสืบค้นเป็นบางครั้ง โดยสารสนเทศที่ทำการสืบค้นได้ตรงความต้องการทุกครั้ง แต่บางครั้งมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ และอาจารย์และผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงเลือกใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุด สะท้อนให้เห็นว่าสถาบันบริการสารสนเทศของหน่วยงานไม่มีทรัพยากรที่ผู้ใช้บริการต้องการ หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ซึ่งจากผลการวิจัยที่พบว่า อาจารย์พยาบาลและผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงมีการใช้คำศัพท์เฉพาะทางด้านการพยาบาลเป็นคำค้น โดยผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการวิจัยของวันวิสาข์ (2554) ที่พบว่านักสารสนเทศไม่เข้าใจในคำศัพท์เฉพาะทางด้านการพยาบาลเท่าที่ควร ทำให้ไม่สามารถช่วยเหลือผู้ใช้ในการค้นหาหรือคัดกรองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น



ความรู้ความสามารถของนักสารสนเทศ หรือบรรณารักษ์ที่ให้บริการในห้องสมุดทางการแพทย์ ควรมีความรู้ในคำศัพท์ทางการแพทย์ด้วย เพื่อให้สามารถบริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2. การใช้สารสนเทศทางการแพทย์ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อค้นคว้าวิจัย เพื่อการจัดการทางการแพทย์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และจัดเตรียมการเรียนการสอนทางการแพทย์ โดยวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศทางการแพทย์ สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยประเภทของสารสนเทศที่ใช้ คือบทความวิชาการจากวารสารทางการแพทย์ และรายงานการทบทวนงานวิจัยและแนวทางการดูแลในคลินิก โดยมีความถี่ในการใช้ค่อนข้างบ่อย และอาจารย์พยาบาลและผู้บริหารพยาบาลชั้นสูงส่วนใหญ่มีความต้องการสารสนเทศที่มีลักษณะเป็น Systematic Review และงานวิจัยแบบ Randomized Controlled trials มากที่สุด เนื่องจากคุณลักษณะของงานวิจัยมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่นิยมใช้ในทางการแพทย์และการพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมรักษ์ (2551) ที่ผลการศึกษา พบว่า บทบาทของนักสารสนเทศซึ่งมีหน้าที่ในการจัดหา จัดระบบ และสืบค้นข้อมูลที่แพทย์เวชปฏิบัติเชิงประจักษ์ต้องการและการช่วยค้นหาคัดเลือก กลั่นกรองงานวิจัยที่เป็น Systematic Review ให้แก่แพทย์เวชปฏิบัติเชิงประจักษ์ โดยมีความรู้ความสามารถที่จำเป็น คือ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ รวมทั้งความรู้พื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและด้านกระบวนการเวชปฏิบัติเชิงประจักษ์ สะท้อนให้เห็นว่านักสารสนเทศผู้ให้บริการควรมีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศพื้นฐาน และสารสนเทศเฉพาะทาง ตลอดจนมีความรู้ความสามารถในประเภทของการวิจัยทางการแพทย์และการพยาบาล เพื่อให้สามารถคัดกรองสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม

7.3. ปัญหาการใช้สารสนเทศทางการแพทย์ ส่วนใหญ่ปัญหาที่อาจารย์พยาบาลและผู้บริหาร

พยาบาลชั้นสูงพบ คือ ปัญหาด้านเวลา เนื่องจากมีภาระงานประจำเป็นจำนวนมากทำให้ไม่มีเวลาในการสืบค้นสารสนเทศได้ด้วยตนเอง สะท้อนให้เห็นว่าผู้ให้บริการควรจัดบริการสารสนเทศที่สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ลดข้อจำกัดด้านเวลา เช่น การเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ การเน้นการบริการสารสนเทศคัดสรรเฉพาะบุคคล หรือข่าวสารทันสมัยที่ผู้ให้บริการสามารถส่งตรงการบริการสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา

## 8. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศทางการแพทย์ของอาจารย์พยาบาลและผู้บริหารพยาบาลชั้นสูง ผู้วิจัยเห็นว่าสถาบันบริการสารสนเทศควรให้ความสำคัญกับการความรู้ความสามารถของนักสารสนเทศผู้ให้บริการ ที่ควรมีความรู้ความสามารถในเนื้อหาเบื้องต้น คำศัพท์เฉพาะทางการแพทย์ และประเภทการวิจัยต่างๆ เพื่อให้สามารถจัดบริการในรูปแบบต่างๆ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการกลุ่มพยาบาลมากขึ้น

## 9. เอกสารอ้างอิง

- พฤษญา ม่วงสาข. 2555. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเอกชนในชมรมโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มุ่งผลประโยชน์ส่วนตน กรุงเทพมหานคร. ปริญญาโท ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พองคำ ดิลกสกุลชัย. 2549. การปฏิบัติทางการแพทย์ตามหลักฐานเชิงประจักษ์: หลักการและวิธีปฏิบัติ (Evidence - based Nursing : Principle and Method). กรุงเทพฯ : ฟรี วัน.
- วันวิสาข์ สุทธิบริบาล. 2554. การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ในเขตกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ  
ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรี  
นครินทรวิโรฒ.

สมรักษ์ สหพงศ์. 2551. บทบาทและความรู้  
ความสามารถของนักสารสนเทศทางการแพทย์  
ในกระบวนการเวชปฏิบัติเชิงประจักษ์.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขา  
สารสนเทศศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สภาการพยาบาล. 2552. ประกาศสภาพยาบาล เรื่อง  
ขอบเขตและสมรรถนะผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้น  
สูง สาขาต่างๆ. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 128 ตอน  
พิเศษ 16 ง.

Ellis, D., Haugan, M. 1997. Modelling the information  
seeking patterns of engineers and research  
scientists in an industrial environment. *Journal of  
Documentation*, 53(4): 384–403.

Leckie, G., Pettigrew, K.E. & Sylvian C. 1996.  
Modeling in information seeking of  
professionals : a general model derived from  
research on engineer, health care professional  
and lawyers. *Library Quarterly*, 66 (2), 161 -  
193.

Sackett, D., Rosenberg, W., Muir Gray, J., Haynes, R.  
Richardson, W. 1996. Evidencebased medicine:  
what it is and what it isn't. *British Medical  
Journal*, 312, 71-

72. <http://cebm.jr2.ox.ac.uk/ebmisisnt.html>