

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

**The Opinion of the People towards the Administration under the Good Governance
of Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Buriram Province**

สมชัย กอชัยศิริกุล (Somchai Korchasirikul)* ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ (Dr.Pakdee Posing)**

ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร (Dr.Soawaluk Kosolkittiamporn)**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นที่จำแนกประชาชนตามสถานภาพที่แตกต่างกัน และข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 379 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยวิธี t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA), และ F -test โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม, ด้านหลักความโปร่งใส, ด้านหลักความรับผิดชอบ, และด้านหลักกนิติธรรม, ด้านหลักความคุ้มค่ามีความพึงพอใจเท่ากัน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี เพศ การศึกษาและอายุ แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีการศึกษาและอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* นักศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการออกกฎระเบียบ การบริหารงานให้เป็นไปอย่าง ยุติธรรมสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ควรจัดระบบการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันทุกคน ควรมี การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ควรสนับสนุนให้ ประชาชนได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาล ควรเร่งระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในพื้นที่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และเทศบาลควรพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดงานตามโครงการต่างๆ ให้เกิด ความคุ้มค่าของงบประมาณ

ABSTRACT

The aims of the research were to study and to compare the opinion of the people classified status including their suggestions to increase the effectiveness of administration under the good governance of Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Burirum Province. The samples were 379 the people who were 18 years of age and are eligibility in election in the area of Non Dindeang Sub-district Municipality selected through stratified random sampling and simple random sampling technique. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability value at .96. The statistic applied were frequency, percentage, standard deviation, t-test One way ANOWA and Scheffe. The results of the study were as follows;

1. The opinion of the people towards the administration under the good governance of Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Burirum Province as overall was rated at high level. As considered by aspects, all aspects were rated at high level to low level are the participation, the morality, transparency, and the primary responsibility, the rule of law and the core value have the same of complacence.

2. The comparison of the opinion of the people classified by genders, educational level and ages towards the administration under the good governance of Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Burirum Province was not different but as considered by aspect, the worthy was found different.

3. The suggestions were as follows; the municipality should issue the rules and regulation which are fair to all group of people, the service system should be equal to all people, the people should be informed about the performance of the municipality, the people should be given the opportunity in presenting their opinion, the problem of the people in the area should be solved timely and the activities held should be appropriate to the budget.

คำสำคัญ: ความคิดเห็น การบริหารงาน หลักธรรมาภิบาล

Key Words: The Opinion, Administration, Good governance

บทนำ

ในปี พ.ศ. 2540 ประเทศไทยต้องประสบกับปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจการเงินที่ร้ายแรงและยุ่งยากมากกว่าที่ผ่านมา จนรัฐบาลไทยภายใต้การนำของพลเอกชวลิต ยงใจยุทธ นายกรัฐมนตรี ตัดสินใจกู้วิกฤตเศรษฐกิจ ด้วยการเจรจา และขอความช่วยเหลือทางการเงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund : IMF) ซึ่งกองทุนการเงินระหว่างประเทศหรือ IMF ได้ตกลงให้ความช่วยเหลือ ฟื้นฟูเศรษฐกิจ และมีการกำหนดเงื่อนไขการปฏิรูประบบราชการ อันเป็นกลไกส่วนหนึ่งในการสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีควรมีหลักธรรมาภิบาลมาบูรณาการในการบริหารจัดการ ซึ่งมีหลักดังนี้ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า เป็นต้น ซึ่งหลักการสำคัญเหล่านี้มีความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการของภาครัฐ ให้เหมาะสมในสังคม ซึ่งรวมถึงการกระจายอำนาจหน้าที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การสร้างระบบการตรวจสอบ เพื่อความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของสาธารณชนเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน (วริศรา, 2543)

สำหรับประเทศไทย ธรรมาภิบาลได้กลายเป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการที่เกื้อหนุนสังคมประชาธิปไตย และได้มีการเสนอและกล่าวถึงแนวคิดนี้อย่างกว้างขวาง ตัวอย่างที่เห็นอย่างเป็นรูปธรรม คือกฎหมายรัฐธรรมนูญฉบับปี พ.ศ.2540 ที่ได้บัญญัติมาตราต่างๆ ที่สัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาล ถ้าหากมีการนำแนวคิดธรรมาภิบาลไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง จะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลโดยประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง และระบบบริการของรัฐมีความยุติธรรมเป็นที่น่าเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งนำไปสู่การลดการทุจริตซึ่งเป็น

ปัญหาเรื้อรังของบ้านเมืองได้ (บุญบง, บุญมี, 2544) ในส่วนของการปฏิรูประบบราชการได้กำหนดไว้ในระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 โดยวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเพื่อให้ทุกส่วนราชการนำไปปฏิบัติ โดยประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2546 เป็นต้นมา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชน และมีผู้บริหารท้องถิ่นมาจากการเลือกตั้งจากประชาชน บทบาทหน้าที่ที่สำคัญคือ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างความอยู่ดีกินดีแก่ประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้งสร้างความเจริญให้แก่ท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์การที่อยู่ในการกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันมี 5 รูปแบบ คือ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา โดยในการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากจะต้องมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบ กฎเกณฑ์ ระเบียบของทางราชการแล้ว กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นยังได้วางนโยบายและกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติราชการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการ

ในอันที่จะสอดคล้องและบรรลุเป้าหมายตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 (โกวิทย์, 2550)

เทศบาล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งและเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีแนวความคิดและโครงสร้างที่มีลักษณะเป็นอุดมคติตามหลักการกระจายอำนาจมากที่สุด มีการจัดตั้งขึ้นเป็นแห่งๆ ไป ดังที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้เทศบาลมีฐานะเป็นนิติบุคคล แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมืองและเทศบาลนคร (โกวิทย์, 2550) ซึ่งอำนาจหน้าที่ของเทศบาล มีหน้าที่พัฒนาเทศบาล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และมีบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยบัญญัติหน้าที่ที่เทศบาลตำบลจะต้องทำ คือ 1) รักษาความ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน 2) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ 3) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ 5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง 6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม 7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 8) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ 9) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

นอกจากนี้กฎหมายยังกำหนดให้เทศบาลตำบลที่มีความสามารถ มีศักยภาพเพียงพอ อาจจัดทำกิจกรรมในเขตเทศบาลตำบลได้ คือ 1) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา 2) ให้มีโรงฆ่าสัตว์ 3) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม 4) ให้มีสุสานและฌาปนสถาน 5) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร 6) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ 7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น 8) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ และ 9) เทศพาณิชย์

เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาล

เมื่อวันที่ 25 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2542 มีการแบ่งส่วนการบริหารงานออกเป็น 7 ส่วน ได้แก่ 1) สำนักปลัดเทศบาล 2) กองงานวิชาการ 3) กองคลัง 4) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 5) กองช่าง 6) กองการศึกษา และ 7) กองงานสวัสดิการสังคม ซึ่งดำเนินการตามเจตนารมณ์การจัดตั้งเทศบาลตำบล มีการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 13 พ.ศ. 2551 โดยยึดการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล หรือตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการเป็น “ราชการยุคใหม่” มุ่งปฏิบัติเพื่อเป้าหมายคือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง การพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าและให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีศักยภาพในการกำหนดระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน มุ่งเสริมสร้างความเข้มแข็งการพัฒนาอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน รวมถึงเกิดความโปร่งใส เป็นธรรมและประหยัดในการใช้งบประมาณในการดำเนินงาน โดยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ซึ่งเป็นการกำหนดนโยบายของคณะผู้บริหารท้องถิ่น ที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาตำบล มีการจัดทำแผนภูมิ/ขั้นตอน/กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จแต่ละขั้นตอนในการให้บริการประชาชน พร้อมทั้งการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ มีประกาศและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนได้ทราบ ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลได้ตามขั้นตอน ตลอดจนการนำข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชนมารวบรวมและกำหนดเป็นโครงการในแผนพัฒนาตำบล (เทศบาลตำบลโนนดินแดง, 2557) หรือจากงานวิจัยของ สุนิษา

(2553) ที่ได้ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารควรดำเนินการให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย พนักงานเทศบาลประพฤติตัวอยู่ในระเบียบวินัยเทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นแก่เทศบาล มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นและพนักงานเทศบาลควรใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด

จากการศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ยึดหลักการบริหารงานให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552 มาโดยตลอดแต่ยังคงพบข้อบกพร่องที่เกิดจากการบริหารงาน ทั้งข้อมูลที่ได้รับจากประชาชนที่ได้เสนอข้อคิดเห็นมายังเทศบาลและผู้วิจัยโดยตรง เช่น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานเทศบาล รวมถึงมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในประเด็นต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยจำแนกตามเพศ การศึกษาและอายุของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ การศึกษา และอายุ

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6,885 คน (สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลโนนดินแดง, 2557)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 379 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามานะ (Yamane, 1973)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอนโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert's) (บุญชม, 2545) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6 ด้าน

4. การสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดขอบข่ายของคำถาม เพื่อให้สอดคล้องครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม และให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาและประเมินผล โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC)

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form) นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัด (สมนึก, 2546)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม

กับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

6.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

6.4 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.5 สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ตัวแปรเพศ ใช้ *t-test* (Independent Samples) และตัวแปร ระดับการศึกษา อายุ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว *F - test* (One - way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาจะดำเนินการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) (ศุภวัฒน์กร และพีรสิทธิ์, 2550)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ

ผลการวิจัย

จากการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีอายุ 40 - 49 ปี

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดงอำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 379)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดงอำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.70	0.70	มาก
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.84	0.66	มาก
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.79	0.65	มาก
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.93	0.60	มาก
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.71	0.75	มาก
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.70	0.71	มาก
รวม	3.78	0.57	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม, ด้านหลักความโปร่งใส, ด้านหลักความรับผิดชอบ, และด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักความคุ้มค่ามีความพึงพอใจเท่ากัน

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี เพศ การศึกษาและอายุ แตกต่างกัน พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่ามีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่ามีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่ามีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แยกเป็นรายด้านเรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย คือ

4.1 ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรสนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาลและเทศบาลควรจัดเวทีสำหรับรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล

4.2 ด้านหลักคุณธรรม มีข้อเสนอแนะดังนี้ เทศบาลควรจัดระบบการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันทุกคนและพนักงานเทศบาลควรปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณของข้าราชการ

4.3 ด้านหลักความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำอย่าง

สม่ำเสมอ ควรเพิ่มระบบการให้บริการข้อมูล ข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ข้อมูลได้อย่างสะดวกและควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในตรวจสอบการบริหารงานเทศบาลตำบล ให้มากยิ่งขึ้น

4.4 ด้านหลักความรับผิดชอบ

มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ เทศบาลควรเร่งระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ให้รวดเร็ว ยิ่งขึ้นและ เทศบาลควรนำเอาข้อเสนอแนะของประชาชนไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของเทศบาล

4.5 ด้านหลักนิติธรรม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ควรมีการออกกฎระเบียบ การบริหารงานให้เป็นไปอย่างยุติธรรมสำหรับประชาชนทุกกลุ่มและการกำหนดเทศบัญญัติควรเป็นไปตามกฎหมาย ถูกต้อง และเป็นธรรม

4.6 ด้านหลักความคุ้มค่า มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

เทศบาลควรพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดงานตามโครงการต่าง ๆ ให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณ เทศบาลควรให้ประชาชนเข้าร่วมกระบวนการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และ เทศบาลควรดำเนินโครงการโดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลโนนดินแดง ได้มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างครอบคลุมครบทุกด้านตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 โดยยึดหลัก 6 ด้านคือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จนทำให้การบริหารงานงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พิจารณาได้จากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน (ตามตารางที่ 1) การดำเนินการตรงกฎหมายเป็นไปอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามหลักนิติธรรม (ตารางที่ 2) โดยมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกันกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลตามหลักคุณธรรม (ตารางที่ 3) บริหารงานด้วยความโปร่งใสในด้านการตัดสินใจ การบริหารงาน เงินและคนตามหลักความโปร่งใส (ตารางที่ 4) และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนตามหลักด้านหลักการมีส่วนร่วม หลักด้านความรับผิดชอบ และหลักด้านความคุ้มค่า (ตารางที่ 5 - 7) ซึ่งสะท้อนให้เห็นได้ว่าเทศบาลได้ให้ความสำคัญและมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่ได้กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติเทศบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ด้วยเหตุนี้จึงอาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการที่อยู่ในระดับมากทุกด้านดังตารางที่ 2 – 7 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล

โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

(n = 379)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลตำบลดำเนินการตรากฎหมายอย่างถูกต้องเป็นธรรม	3.76	0.94	มาก
2. เทศบาลตำบลมีการกำหนดกติกาการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน	3.66	0.81	มาก
3. เทศบาลตำบลมีการปฏิบัติตามกติกากำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	3.67	0.80	มาก
4. เทศบาลตำบลมีการปฏิบัติตามกติกากำหนดไว้โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิกในระดับองค์กร	3.74	0.75	มาก
โดยรวม	3.70	0.70	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักนิติธรรม มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลตำบลมีความยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการบริหารงาน	3.86	0.77	มาก
2. เทศบาลตำบลมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน	3.98	0.74	มาก
3. พนักงานเทศบาลตำบลปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.82	0.79	มาก
4. เทศบาลตำบลให้ความยุติธรรมกับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	3.76	0.82	มาก
5. เทศบาลตำบลจัดระบบงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.76	0.85	มาก
6. พนักงานเทศบาลตำบลมีจรรยาบรรณต่อตนเองต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชนและสังคม	3.88	0.92	มาก
รวม	3.84	0.66	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักคุณธรรม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนน ดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. การบริหารงานของเทศบาลตำบลมี การสร้างควมไว้วางใจซึ่งกัน และกันของพนักงาน	3.69	0.71	มาก
2. เทศบาลตำบลมีการปรับปรุงกลไก การทำงานของเทศบาลเป็น ประจำ	3.78	0.78	มาก
3. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารการบริหารงานของ เทศบาลตำบลได้อย่างสะดวก	3.83	0.76	มาก
4. เทศบาลตำบลมีกระบวนการให้ ประชาชนตรวจสอบความถูกต้อง ในการบริหารงาน	3.79	0.87	มาก
5. เทศบาลตำบลบริหารงานด้วยความ โปร่งใสในด้านการตัดสินใจ การ บริหารงาน เงิน และคน	3.86	0.74	มาก
โดยรวม	3.79	0.65	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอโนนดิน แดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ในการ บริหารงานของเทศบาลตำบล	3.81	0.77	มาก
2. เทศบาลตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชน เสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจ การบริหารงาน	3.98	0.64	มาก
3. เทศบาลตำบลมีการวางระบบการรับ ฟังความคิดเห็นจากประชาชนใน พื้นที่	3.90	0.79	มาก
4. เทศบาลตำบลมีช่องทางสำหรับการยื่น เรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน	4.01	0.72	มาก
5. เทศบาลตำบลมีการสนับสนุนให้ พนักงานเทศบาลมีส่วนร่วมในการ บริหารงาน	3.95	0.77	มาก
รวม	3.93	0.60	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความ ตระหนักในสิทธิหน้าที่ของตน	3.69	1.10	มาก
2. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความ	3.64	0.92	มาก

สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม			
3. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีการใส่ใจในปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง	3.74	0.85	มาก
4. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน	3.77	0.81	มาก
5. ผู้บริหารเทศบาลตำบลมีความเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างกัน	3.73	0.84	มาก
รวม	3.71	0.75	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เทศบาลตำบลมีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม	3.61	0.87	มาก
2. เทศบาลตำบลมีการรณรงค์ให้ประชาชนมีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า	3.66	0.98	มาก
3. เทศบาลตำบลมีการสร้างสรรคสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ	3.71	0.76	มาก
4. เทศบาลตำบลมีการรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น	3.75	0.81	มาก

5. เทศบาลตำบลมีการเลือกนำเทคโนโลยีมาใช้และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม	3.79	0.75	มาก
รวม	3.70	0.71	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับ ทศสุนีย์ (2551) ซึ่งวิจัย เกี่ยวกับสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิตต์ ผลการศึกษาพบว่า ทศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ประรก (2553) ศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหงส์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ศศิวิมล (2553) ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับ ถนอมจิต (2552) ศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคามตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปาน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ การศึกษา และอายุ กันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมา ภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนน ดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัด บุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกันผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตาม สมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เพศชายและเพศหญิง ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดงต่างได้รับ ผลจากการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก เทศบาลมีการ บริหารงานโดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรม อย่างเท่าเทียมกันของประชาชนทุกคน โดยไม่มีการ กำหนดหรือแบ่งแยกว่าเป็นเพศชายหรือหญิง ทั้งใน ส่วนของการเสนอความคิดเห็น การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของเทศบาล รวมถึงการตรวจสอบความ โปร่งใสในด้านการตัดสินใจ การบริหารงาน เงินและ คน ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาล

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับ ทศสุนีย์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ทศนะของสมาชิกองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลัก ธรรมา ภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิษฐ์ ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ มีทศนะต่อการบริหารงานโดยใช้หลัก ธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด อุดรดิษฐ์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศศิวิมล (2553) ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการ ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผล การศึกษา พบว่า พนักงานส่วนตำบล ที่มีเพศ แตกต่าง กัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิ บาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน และ

ไม่สอดคล้องกับ ถาวร (2554) ศึกษาการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการชุมชน ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัด บุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่ เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีการศึกษา แตกต่างกันต่าง ได้มีส่วนร่วมหรือมีโอกาสในการ เสนอแนะข้อคิดเห็น รวมถึงการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ ต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการบริหารงานต่อเทศบาล อย่างเท่าเทียมกัน และสามารถเข้าถึงระบบข้อมูล ข่าวสารในการบริหารงานของเทศบาลผ่านช่องทาง ต่างๆ ได้ ตามที่ทางเทศบาลได้กำหนดไว้โดยไม่มีการ กีดกันหรือกำหนดคุณสมบัติทางการศึกษาในการยื่นเสนอ ข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ต่างๆ ไว้ จึงทำให้ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ทศสุนีย์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ทศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วน ตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิษฐ์ ผล การศึกษาพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามระดับการศึกษา มีทศนะต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิษฐ์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ดนอม จิต (2552) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด มหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการ ชุมชน ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการชุมชน จำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความ คิดเห็นโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันต่างได้มีส่วนร่วมหรือมีโอกาสในการเสนอแนะข้อคิดเห็น รวมถึงการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการบริหารงานต่อเทศบาลอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถเข้าถึงระบบข้อมูลข่าวสารในการบริหารงานของเทศบาลผ่านช่องทางต่างๆ ได้ ตามที่ทางเทศบาลได้กำหนดไว้ เช่นเดียวกับประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน จึงทำให้ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ทศสุนีย์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ทศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตามอายุ มีทศนะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรดิตถ์ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ถนอมจิต (2552) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการชุมชนจำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : วิญญูชน; 2550.

ถนอมจิต ชนะบุญ. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอ

เมืองจังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; 2552.

ถาวร วศิวิศักดิ์. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม. [การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; 2554.

ถนอมจิต ชนะบุญ. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน. [วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; 2552.

ทะเบียนเทศบาลตำบลโนนดินแดง. สำนักทะเบียนราษฎร. บุรีรัมย์ : เทศบาลตำบลโนนดินแดง; 2557.

ทศสุนีย์ โดมมี. ทศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิตถ์. [วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต]. อุดรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์; 2551.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น; 2545.

ปรารภ พลเชียงขวาง. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ดอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; 2553.

วิศรา รัตนสมัย. การรับข่าวสารเพื่อสร้างความตระหนักสำนึกของประชาชนเกี่ยวกับการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐขององค์การบริหาร

ส่วนตำบล (อบต.) จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์
กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์;
2543.

ศุภวัฒนากรวงศ์ ธนวสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์.

“การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครอง
ท้องถิ่น” รายงานการวิจัยโครงการความ
ร่วมมือทางวิชาการระหว่างกรมส่งเสริมการ
ปกครอง ท้องถิ่นกับสถาบันพระปกเกล้า;
2548.

ศศิวิมล อินทะวงษ์. ความคิดเห็นของพนักงานส่วน
ตำบลที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิ
บาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. [การค้นคว้า
อิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม; 2554.

สมนึก ภัททิยธนี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4.
กาฬสินธุ์ : ประสานการพิมพ์; 2546.

สุนิษา ริชมรัตน์. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน
จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของ
คณะกรรมการหมู่บ้าน. [การค้นคว้าอิสระ
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต].
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม; 2554.

Taro, Yamane. Statistics An Introduction Analysis.
New York : Harper & Row; 1973.