

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง
อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

The Opinion of the People towards Work Performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, NhonDindeang District, Burirum Province

สุกัญญา กอชัยศิริกุล (Sukanya Kochaisirikul)* ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย (Dr.Watcharin Sutthisai)**

เสาวลักษณ์ นิกorpittaya (Saowaluk Nikorpittaya) ***

บทคัดย่อ

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นที่จำแนกประชาชนเป็นเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน ข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 379 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบโดยวิธี t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA), F -test โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รองลงมาคือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุและระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

*นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

*** รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ คือ ควรจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การทำความสะอาดของบ้านเรือนและสถานที่ภายในเขตเทศบาล มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการอนุรักษ์งานประเพณีประจำหมู่บ้าน เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่เทศบาลในการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล และมีการอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยออกตรวจในเวลากลางคืนในเทศบาลตำบล

ABSTRACT

The aims of the research were to study and to compare the opinion of the people classified by gender, age, educational level and occupation towards the work performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, Nhon Dindeang District, Burirum Province including the suggestions to develop the work performance. The samples were 379 people who are eligible for election in the area of Nhon Dindeang Sub-district Municipality. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability value at .87. The statistic applied were frequency, percentage, standard deviation, t-test, One way ANOWA and Scheffe.

The results of the study were as follows;

1. The opinion of the people towards work performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, Nhon Dindeang District, Burirum Province as overall was rated at moderate level. As considered by aspects, three aspects were rated at high level. They were the promotion and development of women, children, juveniles, elderly and invalids. the prevention of the infectious disease, the cleaning of roads and path and public area including the get rid of garbage and refuse. Five aspects were rated at high level, the supporting of land way and water way, the supporting of arts, tradition, local wisdom and good local culture. The education, training of the people, the maintenance of peace and order of the people and the supporting of fire equipment, respectively.

2. The comparison of the opinion of the people classified by gender, age, educational level towards the work performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, Nhon Dindeang District, Burirum Province. was not different by the statistic at .05 level. But the people classified by occupation was found different by the statistic significant at .05 level

3. The suggestions to develop the work performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, Nhon Dindeang District, Burirum Province were as follows; there should be the cleaning activities in the house and the area inside the Municipality should be promoted, the budget should be allocated for the maintenance of village tradition, the numbers of the officials for garbage collection should be increased and the volunteers for keeping order and peace should be increased.

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน การดำเนินงานของเทศบาล

Key Words: Opinions of People, Operation of Sub – district municipality

บทนำ

ประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงระบอบการปกครองเป็นระบอบประชาธิปไตยมาตั้งแต่วันที่ 24 มิถุนายน 2475 โดยบุคคลสำคัญทางการเมืองประกอบด้วย ข้าราชการ นักศึกษาปัญญาชนและประชาชนทั่วไปได้รวมกันเป็น “คณะราษฎร” ทำการปฏิวัติเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชสู่ระบอบประชาธิปไตย ซึ่งมีผลทำให้มีการแบ่งรูปแบบการบริหารราชการแผ่นดินเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ส่วนกลาง คือ การบริหารงานระดับประเทศ ที่มีรัฐบาลกลางเป็นตัวแทนในการบริหารส่วนภูมิภาค คือ การบริหารงานแทนการบริหารงานส่วนกลาง ได้แก่ จังหวัด อำเภอ สำหรับส่วนท้องถิ่น คือ การบริหารงานที่เน้นการมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจการปกครอง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (จิรวัดน์, 2547)

สำหรับการปกครองท้องถิ่นไทยนั้น มีการปรับเปลี่ยนครั้งสำคัญเมื่อมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 โดยได้กำหนดไว้เป็นแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐในมาตรา 78 ว่า รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณสุขปกศและสาธารณสุขการตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น ซึ่งโดยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญนั้น ต้องการให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่นที่สมบูรณ์เพื่อบริการประชาชนแต่ละท้องถิ่นของตนเอง

การปกครองท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นปกครองตนเองตั้งแต่การกำหนดนโยบายและการควบคุมให้เป็นไปตามนโยบายที่

ท้องถิ่นต้องการ ซึ่งโดยทั่วไปทุกท้องถิ่นต่างก็มีความต้องการที่เหมือนกันคือ ต้องการให้ท้องถิ่นของตนเองมีความเจริญก้าวหน้า มีฐานะเศรษฐกิจที่ดีมีความเป็นอยู่ที่ดีสะดวกสบาย ดังนั้น หน่วยงานปกครองท้องถิ่นจึงภารกิจที่สำคัญในการสร้างสรรค์ความเจริญทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ท้องถิ่นนั้นย่อมแสดงว่า การปกครองท้องถิ่นเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม (ประทาน, 2526)

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองระดับรองของรัฐ ซึ่งรัฐจัดตั้งขึ้นเพื่อกระจายอำนาจการปกครองทั้งทางการเมืองและทางการบริหารให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครองและดำเนินการบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของตนเอง โดยมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง สามารถกำหนดนโยบายและบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายหรือความต้องการของตนเองภายใต้ขอบเขตของกฎหมายว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศ โดยมีหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นองค์กรที่มาจาก การเลือกตั้งของประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จ ลุล่วงตามความมุ่งหมายของท้องถิ่นนั้นๆ

ในการปกครองในรูปแบบเทศบาล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งตามพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 และพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 12 พุทธศักราช 2496 โดยให้เทศบาลดังกล่าวมีฐานะเป็นนิติบุคคล แบ่งเป็น 3 ประเภท โดยใช้เกณฑ์ประชากรคือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมืองและเทศบาลนคร โครงสร้างองค์กรเทศบาลจะประกอบด้วยฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรีและรองนายกเทศมนตรี ซึ่งอาจจะมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน และฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล (ส.ท.) (โกวิทย์, 2550) มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาเทศบาลตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และมีบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยบัญญัติหน้าที่ที่

เทศบาลตำบลจะต้องทำ คือ 1) รักษาความ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน 2) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ 3) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ 5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง 6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม 7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 8) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ 9) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

จากผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดงที่ผ่านมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ผู้วิจัยในฐานะเป็นประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นส่วนหนึ่งที่ได้รับผลจากการดำเนินงานของเทศบาลจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดงว่าสามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ได้มากน้อยเพียงใด จึงทำการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องการดำเนินงานของเทศบาลตำบลที่มีลักษณะการดำเนินงานเหมือนกันกับเทศบาลตำบลโนนดินแดง เช่น บุญนำ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย

จากผลการวิจัยการดำเนินงานของเทศบาลตามอำนาจหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จึงทำให้ผู้วิจัยมีความต้องการที่จะทำการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดงอำเภอโนนดินแดงจังหวัดบุรีรัมย์ว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอยู่ในระดับใด สามารถตอบสนองความต้องการหรือสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนในตำบลได้มากน้อยเพียงใดเพื่อเป็นสารสนเทศและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานสำหรับเทศบาลตำบลโนนดินแดง

อำเภอโนนดินแดงจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้การดำเนินงานและพัฒนางานให้ครอบคลุมอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้ดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์จำแนกประชาชนตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีการวิจัย

วิธีการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6,885 คน

1.2 ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ได้กลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ (Yamane, 1973) ได้จำนวน 379 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

2.2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's rating scale) (บุญชม, 2545ก.) มี 5 ระดับ

2.3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 กำหนดขอบข่ายของคำถามเพื่อให้สอดคล้องครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชน

3.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุง

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการเห็นชอบจากที่ปรึกษาแล้ว จัดทำเป็นแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาและประเมิณผล โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

3.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่าย และและค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ส่งหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบ

แบบสอบถาม และประสานงานกับผู้ช่วย ผู้วิจัย ทั้ง 2 คน ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

5.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

5.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

5.4 นำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม, 2545ข.)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.0 หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.5 กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัดใช้สูตร (สมนึก, 2546)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

ระหว่างข้อคำถาม
กับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความ
คิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
ทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ
โดยใช้วิธีหาค่าความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
(Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วน
บุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจง
ความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นต้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง ความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดิน
แดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้
วิเคราะห์ ข้อมูลและขอคำแนะนำตามลำดับชั้น
ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์
ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 หญิง	222	58.58
1.2 ชาย	157	41.42
รวม	379	100
2. อายุ		
2.1 18 – 29 ปี	44	11.61
2.2 30 – 39 ปี	73	19.26
2.3 40 – 49 ปี	157	41.43
2.4 50 – 59 ปี	68	17.94
2.5 60 ปี ขึ้นไป	37	9.76
โดยรวม	379	100
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	197	51.98
3.2 มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	146	38.52
3.3 ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่าขึ้นไป	36	9.50
โดยรวม	379	100
4. อาชีพ		
4.1 เกษตรกร/กสิ กรรม	173	45.65
4.2 รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	30	7.91
4.3 กู้ขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	73	19.26
4.4 รับจ้าง/ลูกจ้าง	103	27.18
รวม	379	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม จำนวน 379 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็น
เพศหญิง จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 58.58 และ

เป็นเพศชาย จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 41.42 ส่วนใหญ่อายุ 40 – 49 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 41.43 รองลงมา อายุ 30 - 39 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.26 อายุ 50 - 59 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.94 อายุ 18 – 29 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.61 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.76 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 197 คิดเป็นร้อยละ 51.98 รองลงมา มีระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 38.52 ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 และมีอาชีพเกษตรกร/เกษตรกรรวม จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 45.65 รองลงมา อาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.18 อาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.26 และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.91

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รองลงมาคือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านการบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุและระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ คือ ควรจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การทำความสะอาดของบ้านเรือนและสถานที่ภายในเขตเทศบาล มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการอนุรักษ์งานประเพณีประจำหมู่บ้าน เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่เทศบาลในการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล และมีการอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยออกตรวจในเวลาากลางคืนในเทศบาลตำบล

อภิปรายผล

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลโนนดินแดง ได้ดำเนินการงานเทศบาลอยู่ในปานกลาง 5 ด้าน จากทั้งหมด 8 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 62.50 (ตารางที่ 1) จึงเป็นผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงว่าทำไม

ผลการดำเนินการถึงอยู่ระดับปานกลาง โดยเฉพาะด้านการจัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิงที่มีระบบความคิดเห็นปานกลางต่ำสุด โดยค่าเฉลี่ยเพียง 3.19 ซึ่งเรื่องที่เทศบาลทำได้น้อยที่สุด เป็นเรื่องของการมีเครื่องมือดับเพลิงติดตั้งไว้บริเวณชุมชนสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้ และอีกด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ซึ่งมีเรื่องเกี่ยวกับการจัดเวรยามคอยรับแจ้งเหตุจากประชาชนตลอด 24 ชั่วโมงตลอดจนเป็นเทศบาลตำบลที่พึงยกฐานะขึ้นจากองค์การบริหารส่วนตำบลศักยภาพบุคลากรงบประมาณและอื่นๆ ยังต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนา ด้วยเหตุนี้จึงอาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการที่อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 379)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน	3.26	0.67	ปานกลาง
2. ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ	3.47	0.65	ปานกลาง
3. ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	3.52	0.61	มาก
4. ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	3.71	0.64	มาก
5. ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง	3.19	0.77	ปานกลาง
6. ด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม	3.42	0.67	ปานกลาง
7. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.72	0.76	มาก

8. ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.47	0.80	ปานกลาง
รวม	3.47	0.54	ปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศชายและเพศหญิงอยู่ในพื้นที่เดียวกัน การบริหารงาน โดยองค์การบริหารและเจ้าหน้าที่คนเดียวกัน ลักษณะคล้ายกันจึงทำให้เกิดความคิดเห็นที่เหมือนกัน ดังเช่นที่ออสแคมป์ (Oskamp, 1977 : 119-133) เห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดความคิดเห็นเป็นเรื่อง เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม (Group Determinants of Attitude) และประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct Personal Experience) ที่จะทำให้เกิดความคิดเห็นเหมือนกันได้

2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนอยู่ในพื้นที่เดียวกัน บริหารงานโดยองค์การบริหารและเจ้าหน้าที่คนเดียวกัน ลักษณะคล้ายกันจึงทำให้เกิดความคิดเห็นที่เหมือนกันและที่ออสแคมป์เสนอไว้เช่นเดียวกับเพศ แต่เมื่อพิจารณาเพิ่มเติมจากตารางที่ 4 จะพบว่า ช่วงอายุที่มากที่สุด คือ ระหว่าง 40-49 ปี (157 คน) และ 30-39 ปี (73 คน) ซึ่งเป็นช่วงอายุที่รับรู้การพัฒนาและการดำเนินการของเทศบาลที่สัมผัสได้ในระยะ 20 ปี ได้เป็นอย่างดีถึงการเปลี่ยนแปลงและ

ปฏิบัติงานต่างๆ และเป็นวัยที่สามารถตัดสินใจและประเมินผลการดำเนินการได้ จึงทำให้ผลที่ออกมาไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชากรที่ศึกษาเป็นประชากรที่อยู่ในเทศบาลตำบลเดียวกันและมีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามากที่สุดจึงทำให้เกิดผลความคิดเห็นที่เหมือนกันได้

4. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมแตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าลักษณะของอาชีพที่ทำอยู่ทำให้เกิดประสบการณ์ มีการมองเห็นและสัมผัสสิ่งที่เทศบาลตำบลโนนดินแดงดำเนินการแตกต่างกันได้ เช่น เรื่องการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนระหว่างอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว อาจารย์รับจ้างที่อาจมีการทำงานค้าขายในตลาดและเดินทาง จึงมองเห็นถึงความแตกต่างในการปฏิบัติงานด้านนี้จากกลุ่มเกษตรกรหรือเกษตรกรกรรม หรือการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมถึงการจำกัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่กลุ่มรับจ้างจะคิดแตกต่างกับเกษตรกร/เกษตรกรกรรม เพราะกลุ่มรับจ้างจะมีการทำงานต่างๆ ไป ทำให้เดินทางและสัมผัสครอบคลุมทั้งตำบล แต่เกษตรกร/เกษตรกรกรรม จะใช้เส้นทางเดิมหรือพื้นที่เดิมหรืออยู่กับที่มากกว่าการสัมผัสยอมแตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง

อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 40 - 49 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเกษตรกร/เกษตรกรกรรม

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รองลงมาคือด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านการบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ แตกต่างกัน พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง, ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน, ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล, ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ, ด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม, ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารอ้างอิง

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : วิทยุชน; 2550.

จิรวัดน์ รจนาวรรณ. ปฏิรูปการเมืองและระบบราชการ. กรุงเทพฯ : ฟิงคณ; 2546.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น; 2545.

บุญนำ นิกรเทศ. การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย. [วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์]. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม; 2552.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ธีระพัฒนา; 2537.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่ 55 ก. หน้า 1 – 99. 11 ตุลาคม 2540.

สมนึก ภัททิยชนี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กาลสินธุ์ : ประสานการพิมพ์; 2546.

Oskamp, Stuart. **Applied Social Psychology.** Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, 1977.

Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper & Row, 1973.