

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

**The Opinion of People about Rural Infrastructure Development of Napoo Sub-district
Administrates Organization, Yangsrisurat District, Maha sarakham Province**

สมภพ ทบหลง (Sompop Thoblong)* ดร.ทัชชววัฒน์ เหล่าสุวรรณ (Dr.Tatchawatt Lhaosuwan)**

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามขนาดหมู่บ้าน และข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จาก 17 หมู่บ้าน ได้มาโดยการคำนวณทางสถิติตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 316 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.22 ถึง 0.86 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่า t-test ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งน้ำและชลประทาน และด้านระบบระบายน้ำ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านระบบประปาหมู่บ้าน ด้านการคมนาคม และด้านระบบไฟฟ้า ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดของหมู่บ้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะในการศึกษา คือ การก่อสร้างถนนควรก่อสร้างให้เรียบร้อยและเกิดความสะดวกสบาย ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างครบทุกแยก ควรมีการบริการที่รวดเร็วขึ้น ควรมีการบริการน้ำดื่มที่สะอาดและราคาถูก รางระบายน้ำควรมีสภาพมั่นคงแข็งแรงขึ้น

ABSTRACT

The purpose of this survey was aimed to study the level of the opinion. To compare the opinion classified by size of village and suggestions about the Opinion of the People about Rural Infrastructure Development of Napoo Sub-district Administrates Organization, Yangsrisurat District, Mahasakham Province. The samples group was 316 people who are head of the household or the representative household heads from 17 villages they were selected by the formula calculation of Taro Yamane. Questionnaire was used as a method for this survey.

* นักศึกษา หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

** อาจารย์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

With the discrimination power are between 0.22 to 0.86 and the reliability at 0.90. The statistics were used Frequency Percentage, Mean, Standard Deviation and t-test.

The results of the study were as follows; Opinion of the People about Rural Infrastructure Development of Napoo Sub-district Administrates Organization, Yangsrisurat District, Mahasakham Province. There were 2 high expectations firstly water source and Irrigation, and Drainage system. There were 3 moderate expectations which included Water supply in the village system, Transportation system, and power site systems. The results comparison of The Opinion of the People about Rural Infrastructure Development of Napoo Sub-disrict Administrates Organization, Yangsrisurat District, Mahasakham Province. Classified by size of village found that no difference with statistically significant at the .05 level. The useful suggestions were found that ; The roads construction should be more tidy and convenience. The light should be rearranged in all intersections. Should be quick services apply clean drinking water in a reasonable price. Drainage system should be strong and efficiency.

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน โครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบล

Key Words: The Opinion of People, Rural Infrastructure, Sub-district Administrates Organization

บทนำ

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นพื้นฐานการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมและเป็นสถาบันที่ทำหน้าที่ให้การศึกษาและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตยกับประชาชน โดยให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจในภารกิจของท้องถิ่นและเกิดความสำนึกถึงสิทธิหน้าที่ของตนเองที่มีต่อชุมชน หน้าที่พลเมืองอันจะนำไปสู่การปกครองตนเองในที่สุด อาจกล่าวได้ว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการเปิดโอกาสให้กับประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเองและมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดโดยมีตัวแทนของประชาชนเข้าไปทำหน้าที่ในองค์กรที่เรียกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการที่จะพัฒนาและทำภารกิจเพื่อตอบสนองปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ตรงตามเป้าหมายรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากที่สุด นอกจากนี้ความสัมพันธ์กับรัฐบาลกลางจะพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เนื่องจากรัฐบาลกลางได้มอบหมายถ่ายโอนภารกิจหลายประการให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสิ่งที่เห็นได้ชัดคือการเปลี่ยนบทบาทอำนาจหน้าที่ของรัฐบาลกลาง และราชการส่วนภูมิภาคซึ่งเคยทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติกลับกลายเป็นผู้ทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (โกวิทย์ และคณะ, 2551)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดขึ้นตามแนวคิดในการลดภาระของรัฐบาลและหลักการกระจายอำนาจการปกครอง กล่าวคือเป็นองค์กรที่รับมอบภารกิจบางอย่างจากรัฐบาลมาดำเนินการจัดทำเอง โดยภารกิจที่จัดทำนั้นเป็นเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับท้องถิ่นและเป็นภารกิจที่ท้องถิ่นสามารถจัดทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่ารัฐบาลเนื่องจากเป็นภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะขึ้นอยู่กับสภาพความเป็นอยู่ของท้องถิ่นแต่ละแห่ง ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงน่าจะเข้าใจปัญหาและจัดทำภารกิจเหล่านี้ได้ดีกว่าส่วนกลาง

การจัดการภารกิจดังกล่าวจึงถือเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รัฐบาลมอบหมายให้ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอิสระในการบริหารจัดการกิจการดังกล่าวตามแนวทางของตนเอง โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลจากส่วนกลาง ทั้งนี้อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีขอบเขตเพียงใดนั้นย่อมขึ้นอยู่กับรัฐบาลเป็นผู้กำหนด โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกที่สำคัญในการดำเนินการหรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ดังจะเห็นได้จากมาตรา 66 มาตรา 67 มาตรา 68 ของพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้กว้างมาก และเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในแทบทุกด้าน เช่น การจัดให้มีการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ จัดให้มีน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค และการเกษตร จัดให้มีการบำรุงรักษาไฟฟ้า หรือแสงสว่าง และทางระบายน้ำ เป็นต้น (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2554) โดยเฉพาะภารกิจด้านการจัดการหรือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับประชาชนในท้องถิ่น เช่น การก่อสร้างถนน สะพานเพื่อการคมนาคมขนส่ง ก่อสร้างระบบสาธารณสุข ปลูกสร้างอาคาร การผังเมือง การควบคุมอาคาร เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายการดำรงชีวิตและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

สำหรับแนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ได้กำหนดภารกิจไว้ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาตำบลซึ่งเป็นไปตามนโยบายผู้บริหารท้องถิ่นและภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องบริหารจัดการ ได้แก่ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ การพัฒนาด้านบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันงานโครงสร้างพื้นฐานมีความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชนเนื่องจากเป็นภารกิจหลักในการพัฒนา ซึ่งภายในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภูโครงสร้างพื้นฐานไม่ว่าจะเป็น การคมนาคมขนส่ง แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ไฟฟ้าสาธารณะ ระบบประปา ระบบระบายน้ำ ยังพัฒนาได้ไม่ทั่วถึงครบถ้วน สะท้อนได้จากการออกประชาคมหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนพัฒนาตำบล การเสนอโครงการอันดับแรกๆของทุกชุมชน สิ่งที่ประชาชนต้องการคืองานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จากการจัดสรรงบประมาณซึ่งเป็นงบลงทุน หมวดครุภัณฑ์ และสิ่งก่อสร้างในปีงบประมาณ 2556 เป็นงบประมาณเกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานเป็นจำนวน 4,637,000 บาท ถือว่ามากกว่าส่วนงานอื่นๆที่ไม่ใช่รายจ่ายประจำ การที่จะดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพจะต้องทราบผลการปฏิบัติงานว่าเป็นอย่างไร และประชาชนคือผู้สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานว่าตรงกับความต้องการของประชาชนหรือไม่ แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนาภูจะได้ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมาอย่างต่อเนื่องรวมทั้งใช้งบประมาณเป็นจำนวนมากแต่ยังไม่เคยมีการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนอย่างเป็นระบบ ซึ่งความคิดเห็นของประชาชนมีความสำคัญอย่างยิ่งแต่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภูที่จะสะท้อนถึงปัญหาความต้องการของประชาชน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภูและความมุ่งหวังสูงสุดคือการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เต็มที่และคุ้มค่าเหมาะสมกับงบประมาณ ที่จัดสรรลงไป

จากที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ต้องศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เพื่อใช้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชน

เกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสีสุราชจังหวัดมหาสารคาม ว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับใด และแตกต่างกันของหมู่บ้าน มีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่ รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานว่าเป็นอย่างไร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการให้ได้ตรงกับความต้องการของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดของหมู่บ้าน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จาก 17 หมู่บ้าน จำนวน 1,497 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู, 2556)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขงสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จาก 17 หมู่บ้าน ได้มาโดยการคำนวณทางสถิติตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 316 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เป็นแบบสอบถาม ลักษณะคำตอบเป็นแบบเลือกตอบ โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ขนาดของหมู่บ้าน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ธานี จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน เครื่องมือที่สร้างเป็นแบบประมาณค่าของลิเคิร์ต โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ธานี จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบคำถามปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา โดยวิธีการดังนี้

1. ทำการศึกษาแนวคิด และทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตโครงสร้างเนื้อหาเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ธานี จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านการคมนาคม ด้านแหล่งน้ำและชลประทาน ด้านระบบไฟฟ้า ด้านระบบระบายน้ำและด้านระบบประปาหมู่บ้าน ลักษณะของแบบสอบถามตอนนี้เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ
3. สร้างข้อคำถามแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษา
4. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสม จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา ภาษาและสถิติ โดยประเมิน

ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือ เนื้อหา ด้วยวิธี IOC (Index of total Objective Congruency)

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ที่ตำบลแวงคง อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ธานี จังหวัดมหาสารคาม เพื่อหาค่าจำแนกรายข้อ โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach)

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปใช้ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาภู เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ศึกษานำส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปส่งให้ด้วยตนเอง
3. เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้ข้อมูลที่ครบถ้วนเป็นจริงมากที่สุดผู้ศึกษาจะขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู จำนวน 2 คน เพื่อเป็นผู้ช่วยในการแจกแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาได้ทำความเข้าใจ มีการฝึกและซักซ้อม สอบถามเกี่ยวกับขอบเขตการศึกษา ตลอดจนการใช้เครื่องมือ ให้กับผู้ช่วยศึกษาให้เข้าใจเป็นอย่างดีทุกขั้นตอน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 316 คน
4. ผู้ศึกษาได้ประสานกับกำนันผู้ใหญ่บ้านเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้แจกแบบสอบถามแก่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างโดยชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถามให้แก่กำนันผู้ใหญ่บ้านทราบ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

4.1 ผู้ศึกษาค้นคว้าแจกแบบสอบถามในบ้านนาถ หมู่ที่ 1 บ้านโนนสวนหมู่ที่ 16 บ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ 9 บ้านนาเลิงหมู่ที่ 4 บ้านโนนทองพัฒนา หมู่ที่ 14 บ้านป่าแดงหมู่ที่ 11

4.2 ผู้ช่วยในการศึกษาค้นคว้าคนที่ 1 แจกแบบสอบถามในบ้านสะเดาหวาน หมู่ที่ 3,13 บ้านเหล่าหมากคำ หมู่ที่ 2,12 บ้านเหล่าเม็กหมู่ที่ 15

4.3 ผู้ช่วยในการศึกษาค้นคว้าคนที่ 2 แจกแบบสอบถามในบ้านหนองบัวชุม หมู่ที่ 5 บ้านหนองบัว หมู่ที่ 17 บ้านป่าโพธิ์ หมู่ที่ 10 บ้านสว่าง หมู่ที่ 7 บ้านป่าจิก หมู่ที่ 6 บ้านศาลา หมู่ที่ 8

ผู้ศึกษาและผู้ช่วยเป็นผู้อธิบายวิธีการกรอกแบบสอบถาม ความมุ่งหมายการศึกษาให้กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาถ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคามได้ทราบ และรอเก็บคืนจนได้จำนวน 316 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 โดยตรวจสอบความครบถ้วน สมบูรณ์ก่อนเก็บกลับคืนด้วย

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาถ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคามใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนระดับความคิดเห็นจากจำนวนระดับขั้นเท่ากับ 5 ชั้น สามารถคำนวณได้จากสูตรการกระทำของข้อมูล(บุญชม, 2545) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และอธิบายสถิติและเนื้อหาเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและความครอบคลุมของเนื้อหา (IOC)

1.2 หาค่าจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Simple Correlation) ระหว่างคะแนนรายข้อ ตามวิธีของเพียร์สัน (Pearson)

1.3 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. สถิติทดสอบสมมติฐาน การทดสอบค่า t - test

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตพื้นที่ตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านแหล่งน้ำและชลประทาน ($\bar{X} = 3.98$) และด้านระบบระบายน้ำ ($\bar{X} = 3.79$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านระบบประปาหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.34$) รองลงมา คือ ด้านการคมนาคม ($\bar{X} = 3.04$) และด้านระบบไฟฟ้า ($\bar{X} = 2.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำแนกขนาดหมู่บ้าน

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	หมู่บ้านขนาดเล็ก		หมู่บ้านขนาดกลาง		t	sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการคมนาคม	2.99	0.63	3.09	0.75	-1.242	0.22
2. ด้านแหล่งน้ำและชลประทาน	3.98	0.48	3.99	0.46	-1.179	0.86
3. ด้านระบบไฟฟ้า	2.88	0.68	2.96	0.62	-1.068	0.29
4. ด้านระบบระบายน้ำ	3.79	0.52	3.81	0.56	-4.990	0.62
5. ด้านระบบประปาหมู่บ้าน	3.32	0.62	3.37	0.64	-6.26	0.53
รวม	3.39	0.42	3.44	0.45	-1.060	0.29

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดของหมู่บ้านพบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน คือ ด้านการคมนาคม (sig=0.22) เมื่อจำแนกตามหมู่บ้านเล็ก ($\bar{X} = 2.99$) กับหมู่บ้านขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.09$) ด้านแหล่งน้ำและชลประทาน (sig =0.86) เมื่อจำแนกตามหมู่บ้านเล็ก ($\bar{X} = 3.98$) กับหมู่บ้านขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.99$) ด้านระบบไฟฟ้า (sig =0.29) เมื่อจำแนกตามหมู่บ้านเล็ก ($\bar{X} = 2.88$) กับหมู่บ้านขนาดกลาง ($\bar{X} = 2.96$) ด้านระบบระบายน้ำ (sig =0.62) เมื่อจำแนกตามหมู่บ้านเล็ก ($\bar{X} = 3.79$) กับหมู่บ้านขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.81$) และด้านระบบประปาหมู่บ้าน (sig =0.53) เมื่อจำแนกตามหมู่บ้านเล็ก ($\bar{X} = 3.32$) กับหมู่บ้านขนาดกลาง ($\bar{X} = 3.37$)

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม พบว่าด้านการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า ถนนควรก่อสร้างให้เรียบมากกว่านี้ และการก่อสร้าง การซ่อมแซมถนนควรมีการเร่งรัดให้เร็วขึ้น ด้านการจัดให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่าง ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า ควรจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างครบทุกแยก ควรมีการบริการที่รวดเร็วขึ้น ด้านการจัดให้มีและบำรุงน้ำประปา ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า ควรมีการบริการน้ำดื่มที่สะอาดและราคาถูก ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า รางระบายน้ำควรมีสภาพมั่นคงแข็งแรงขึ้น

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ใน

ระดับปานกลาง ผลการศึกษาที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการก่อสร้างถนน และให้ได้แสดงความคิดเห็นในการเสนอโครงการก่อสร้างถนนได้ อีกทั้งการบำรุงรักษา และปรับปรุง ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้านไม่พร้อมใช้งาน และการดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงอย่างให้เพียงพอและเหมาะสม รวมถึงดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าให้ทั่วถึงยังไม่ตรงตามความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร จึงทำให้ไม่สามารถบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการพัฒนาการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยังไม่ทั่วถึงครอบคลุมพื้นที่ จึงส่งผลให้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของเกรียงไกร (2554) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏขนาดใหญ่ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏขนาดใหญ่ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากน้อยไปหามากได้ดังนี้ ด้านการก่อสร้างถนนคอนกรีต ด้านการก่อสร้างถนนลาดยาง และด้านการก่อสร้างถนนลูกรัง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วน ตำบลนาฏขนาดใหญ่ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศพบว่าไม่แตกต่างกัน จำแนกตามหมู่บ้านหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ อายุ และระดับการศึกษา พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดของหมู่บ้าน

ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาที่ออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนให้ความสนใจติดตามข้อมูลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ และประชาชนทุกคนต่างก็ได้รับประโยชน์และได้รับรู้ถึงข้อมูลผลการดำเนินงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ จึงทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุปรียา (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และขนาดหมู่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลของการศึกษาไปใช้
 - 1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ควรมีการตรวจสอบมาตรฐานในก่อสร้างถนนอย่างสม่ำเสมอ
 - 1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ควรมีการดูแลทำความสะอาดไฟฟ้าสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ
 - 1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ควรเพิ่มแสงสว่างในเขตพื้นที่สาธารณะให้มากขึ้น
 - 1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ควรทำการขยายเขตท่อประปาให้ทั่วถึงตามความต้องการของประชาชน
 - 1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนด้านระบบไฟฟ้าเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตพื้นที่ ตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตพื้นที่ ตำบลนาฏ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคามเพื่อประสิทธิผลให้ดียิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความเมตตากรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุวกิจ ศรีปัดดา ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย อาจารย์ ดร.ภูษิต บุญทองเถิง ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ ดร.ทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษา การศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. กระทรวงมหาดไทย.

การจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น; 2554.

เกรียงไกร ไกรพิณิจ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏขนาดใหญ่ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม. [วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชา รัฐศาสตร์]. มหาสารคาม: วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; 2554.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย: หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: วิญญูชน; 2550.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น; 2545.

บริหารส่วนตำบลนาฏ, องค์การ. ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ; 2556.

สุปรียา ไชยทองศรี. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. [การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชา รัฐศาสตร์]. มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; 2555.