

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**Factors Affecting Successful Implementation of The Electronic Local Administrative  
Accounting System (E-LAAS)**

อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ (Ajcharaphun Piromkit)\* ดร.อุษณา แจ็งกล้อย (Dr.Usana Jangkloy)\*\*

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2556 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้สำเร็จ จำนวน 301 แห่ง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) วัดความสำเร็จฯ จากผลประโยชน์ต่อองค์กร ซึ่งประกอบด้วยประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อองค์กร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ตามลำดับ

**ABSTRACT**

The purpose of research are to study the factors affecting successful implementation of The electronic Local Administrative Accounting System ( e-LAAS) . The research tool for data collection was questionnaire. A sample was selected from Local Administration 301 organizations were the financial statements for the year 2013 prepared by the electronic local administrative accounting system ( e-LAAS) . The descriptive statistics and the inferential statistics with multiple regression analysis are used as the statistical methods for the analysis of the data set. By measuring the success of the net benefits to the organization include effectiveness and efficiency of the organization. The findings indicated that three factors comprising of Information quality, System quality and Service quality affecting successful implementation of The electronic Local Administrative Accounting System ( e-LAAS) . The information quality affecting the most successful, followed by the system quality and service quality, respectively.

**คำสำคัญ:** ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ความสำเร็จ

**Key Words:** Electronic accounting system, Information systems, Successful

\* นักศึกษา หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

\*\*อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

**บทนำ**

ระบบสารสนเทศนับว่ามีบทบาทอย่างมากในการบริหารจัดการองค์กรต่างๆ โดยถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายกับภาคธุรกิจมาเป็นระยะเวลาานาน (โอภาส, 2554) ซึ่งระบบสารสนเทศที่ภาคธุรกิจต่างๆ นิยมใช้และให้ความสำคัญมากเป็นอันดับต้นๆ คงหนีไม่พ้นระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากเป็นระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินประจำวัน และตรวจสอบธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินขององค์กร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผนธุรกิจ ควบคุมการดำเนินงาน และบริหารงานด้านการเงินขององค์กรให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ไพบุลย์, ฉวีรัฐพันธ์, 2551)

นอกจากระบบสารสนเทศจะถูกนำมาใช้กับภาคธุรกิจต่างๆ แล้ว ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐเริ่มมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ โดยจะเห็นได้จากการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งเป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้มีการพัฒนาระบบการบันทึกบัญชีและการจัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) หรือ e-LAAS ขึ้น ซึ่งระบบดังกล่าวประกอบไปด้วยระบบงานย่อย 5 ระบบ ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี และระบบรายงานผู้บริหาร โดยถือเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานของท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์ และเพื่อให้การบริหารงานด้านการเงินการคลังมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

ในปีงบประมาณ 2551 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจากสถิติการเข้าใช้งานระบบของ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2556 พบว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้สำเร็จ เพียง 1,214 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15 ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศจำนวนทั้งสิ้น 7,851 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2556) และยังมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบปัญหาในการใช้งานระบบอีกจำนวนมาก โดยมีผู้วิจัยหลายท่านได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบบัญชีการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ระบบบัญชีระบบบัญชี e-LAAS ยังมีความผิดพลาดเมื่อนำไปปฏิบัติงานจริง (ภูษิษา, 2554) โปรแกรมที่ใช้ในระบบที่เข้าใจยาก (กาญจนา, 2554) ขาดการกำกับดูแลอย่างจริงจังจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สุรัสวดี, 2553) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน (นิลเนตร, 2554) และมีทัศนคติในการทำงานว่ามีความยุ่งยาก ซับซ้อน เกิดความล่าช้าในการทำงาน (ธัญลักษณ์, ลีลี, 2555) แต่ยังไม่มีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ มีเพียงการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ได้แก่ ปัจจัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านผู้บริหาร (พรปวีณ์, 2555)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้สำเร็จ ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้ นอกจากจะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ผลจาก

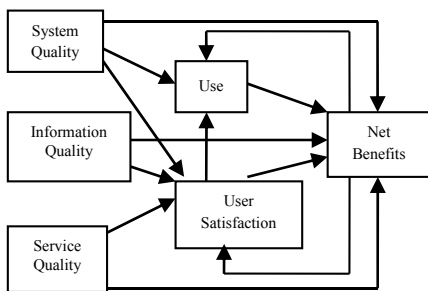
การศึกษาจะเป็นแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ซึ่งมีจำนวนมากถึงร้อยละ 85 ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบฯ และเป็นแนวทางการพัฒนาระบบฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบฯ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้

**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**ทบทวนวรรณกรรม**

ผู้วิจัยได้ศึกษาแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone และ McLean (2003) เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการศึกษา ดังนี้



**ภาพที่ 1** แสดงแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone และ McLean (2003)

จากแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone และ McLean (2003) จะเห็นได้ว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้กับองค์กรจะประสบความสำเร็จและเป็นประโยชน์กับองค์กรมาก

น้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพของการบริการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาเรื่องตัววัดความสำเร็จของระบบ ERP ของ Chien และ Tsaur (2007) ซึ่งได้นำรูปแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone และ McLean (2003) มาประยุกต์ใช้ โดยจากการศึกษาพบว่าตัวชี้วัดที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของการให้บริการ ดังนั้น ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากสามปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ (DeLone, McLean, 2003) โดยคุณสมบัติของสารสนเทศที่มีคุณภาพประกอบไปด้วย ความถูกต้อง ทันเวลา สามารถตรวจสอบได้ (โพนุลย์, ฌัญญพันธ์, 2551) ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (Gable et al., 2003) มีความสมบูรณ์เพียงพอ ความเป็นปัจจุบัน และมีความคุ้มค่า (โอภาส, 2554) ระบบสารสนเทศที่มีรูปแบบสารสนเทศหรือรายงานต่างๆ ที่ประมวลผลแล้วเข้าใจยากและไม่มีความยืดหยุ่นอาจก่อให้เกิดปัญหาในการใช้งาน (กาญจนา, 2554) และเกิดปัญหาในด้านความไม่เข้าใจเกี่ยวกับเอกสารต่างๆ (นิลเนตร, 2554)

2. ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาใช้นอกจากจะขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศแล้ว ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ คุณภาพของระบบ (DeLone, McLean, 2003) โดยคุณภาพของระบบประกอบด้วย ความชัดเจนและความง่ายในการใช้งาน ความถูกต้องของระบบและความยืดหยุ่น (Gable et al.,

2003) การรวมกันของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ (ประกายศรี, 2553) เมื่อกำหนดค่าของหน้าจอสื่อสามารถเข้าใจง่าย การจัดวางรูปแบบของหน้าจอสื่อระบบงาน ระบบสามารถจัดทำรายงานได้อย่างรวดเร็ว ระยะเวลาในการค้นหาเอกสารที่เหมาะสม และเมื่อคลิกเมนูค้นหาสามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที (พุทธรักษา , 2551)

3. ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ได้แก่ ความพึงพอใจของเครื่องคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความเชื่อถือได้ในการแก้ปัญหาทางด้านระบบงาน ความมั่นใจในทักษะการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และความสามารถในการแก้ปัญหา ระบบได้ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือในทันทีที่ต้องการ รวมทั้งการที่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบเป็นอย่างดี เอาใจใส่ใจ เต็มใจให้ความช่วยเหลือและอธิบายให้ผู้ใช้เข้าใจเมื่อผู้ใช้ระบบไม่เข้าใจการใช้งาน ล้วน ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ (พุทธรักษา , 2551) และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศควรมีช่องทางการติดต่อผู้ดูแลระบบได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งผู้ดูแลระบบจะต้องเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำผู้ใช้ระบบ โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความเต็มใจ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ (สุรัสวดี , 2553)

โดยจากการศึกษาแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone และ McLean (2003) พบว่า คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพของการบริการ ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ โดยความสำเร็จของระบบสารสนเทศจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อองค์กร (Net Benefits) ซึ่งผลประโยชน์ต่อองค์กร หมายถึง ประโยชน์ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อองค์กรมากขึ้น โดยช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

และทันต่อเหตุการณ์ สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ ลดค่าใช้จ่ายในการทำงาน ลดเวลา และลดขั้นตอนในการทำงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร (ไพบุลย์, ณัฐพันธ์, 2551)

**กรอบแนวคิดในการวิจัย**

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดโดยประยุกต์มาจากแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone และ McLean (2003) รวมทั้งศึกษาแนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการศึกษา ซึ่งสามารถพัฒนากรอบแนวคิดโดยกำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่จะใช้เป็นกรอบในการศึกษา ดังนี้



**ภาพที่ 2** แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

**วิธีการวิจัย**

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2556 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้สำเร็จ จำนวน 1,214 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 17 ตุลาคม 2556) โดยคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการหาแบบทราบจำนวนประชากร กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ด้วยวิธีการคำนวณ

ของ Yamane (1967) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 301 แห่ง ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เป็นผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลังหรือหัวหน้าส่วนการคลัง และเนื่องจากประชากรมีสภาพคล้ายคลึงกัน มีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันและเป็นอิสระจากกันที่จะได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังนั้น การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงเลือกใช้วิธีการการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยศึกษาแนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการออกแบบเนื้อหาในแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะใช้คำถามแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ซึ่งผู้วิจัยได้มีการวัดความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยจากการตรวจสอบความเชื่อถือได้จากความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ที่คำนวณได้มีค่า 0.844 แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ค่อนข้างสูง (สรชัย , 2551) และไม่มีค่าอำนาจจำแนกคือ สดมภ์หรือค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item-Total Correlations) ของข้อคำถามใด ที่ต่ำกว่า 0.2 ซึ่งเป็นค่าขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (ฉัตรศิริ , 2543)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งเป็นการหาค่าทางสถิติพื้นฐาน เพื่ออธิบายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง และการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยผู้วิจัยได้นำแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone และ McLean (2003) รวมทั้งแนวคิด และ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางการกำหนดสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

### สมมติฐานที่ 1

H<sub>1</sub> : คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ส่งผลในเชิงบวก ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร

### สมมติฐานที่ 2

H<sub>2a</sub> : คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ส่งผลในเชิงบวก ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร

### สมมติฐานที่ 3

H<sub>2b</sub> : คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ส่งผลในเชิงบวก ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร

### ผลการวิจัย

#### ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ขนาดกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จบการศึกษาระดับบริหารธุรกิจ และส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จกับผลประโยชน์ต่อองค์กร ซึ่งประกอบไปด้วยประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อองค์กร ตามตารางที่ 1



**ตารางที่ 1** แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

		InfQ	SysQ	SerQ
NetB	Correlation	0.537**	0.457**	0.324**
	Sig (1-tailed)	0.000	0.000	0.000
	N	301	301	301
Effec	Correlation	0.535**	0.394**	0.304**
	Sig (1-tailed)	0.000	0.000	0.000
	N	301	301	301
Effic	Correlation	0.461**	0.444**	0.293**
	Sig (1-tailed)	0.000	0.000	0.000
	N	301	301	301

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 1 เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ (Correlations) ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ กับความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยความสำเร็จ วัดจากผลประโยชน์ต่อองค์กร ซึ่งประกอบด้วยประสิทธิผลต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับผลประโยชน์ต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผู้วิจัยได้นำเอาตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมาทำการวิเคราะห์เพื่ออธิบายค่าของตัวแปรตาม จากค่าของตัวแปรอิสระทั้งหลายกับสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระซึ่งกำหนดในรูปของสมการ โดยผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA) ผลการทดสอบพบว่าค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีปัจจัยอย่างน้อย 1 ตัว ที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทดสอบสมมติฐานงานวิจัยที่ 1 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัดความสำเร็จจากผลประโยชน์ต่อองค์กร (Net Benefits) ซึ่งประกอบด้วยประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อองค์กรตามสมการดังนี้

$$\text{Net Benefits} = \beta_0 + \beta_1\text{InfQ} + \beta_2\text{SysQ} + \beta_3\text{SerQ} + e$$

เมื่อ  $\beta_0$  = ค่าคงที่

InfQ = ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ

SysQ = ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ

SerQ = ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

e = ค่าความคลาดเคลื่อน

**ตารางที่ 2** แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients<sup>a</sup>) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง

ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.829	0.284		2.920	0.004
คุณภาพสารสนเทศ	0.398	0.059	0.371	6.758	0.000
คุณภาพของระบบ	0.240	0.056	0.232	4.293	0.000
คุณภาพการบริการ	0.226	0.059	0.182	3.795	0.000
R	0.604				
R Square (R <sup>2</sup> )	0.364				
Adjusted R Square	0.358				
Std. Error	0.399				

a. Dependent Variable : ผลประโยชน์ต่อองค์กร

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการมีความสัมพันธ์กับผลประโยชน์ต่อองค์กร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.604 และสามารถรวมกันพยากรณ์ผลประโยชน์ต่อองค์กร ได้ร้อยละ 36.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.399 เมื่อทดสอบจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบสมมติฐานที่ 1 โดยนำค่า P

มาใช้ในการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีค่า  $P = 0.000$  ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05

จากนั้นผู้วิจัยจึงทดสอบสมมติฐานงานวิจัยที่ 2 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัดความสำเร็จจากประสิทธิผลต่อองค์กร ตามสมการดังนี้

$$\text{Effectiveness} = \beta_0 + \beta_1 \text{InfQ} + \beta_2 \text{SysQ} + \beta_3 \text{SerQ} + e$$

ตารางที่ 3 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients<sup>a</sup>) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	0.581	0.338		1.720	0.087
คุณภาพสารสนเทศ	0.517	0.070	0.415	7.374	0.000
คุณภาพของระบบ	0.178	0.067	0.148	2.678	0.008
คุณภาพการบริการ	0.240	0.071	0.167	3.390	0.001
R	0.576				
R Square (R <sup>2</sup> )	0.331				
Adjusted R Square	0.324				
Std. Error	0.476				

a. Dependent Variable : ประสิทธิผลต่อองค์กร

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลต่อองค์กร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.576 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลต่อองค์กร ได้ร้อยละ 33.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.476 เมื่อทดสอบจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์

ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบสมมติฐานที่ 2 โดยนำค่า P มาใช้ในการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรทุกตัวมีค่า  $P = 0.000$  ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05

จากนั้นผู้วิจัยจึงทดสอบสมมติฐานงานวิจัยที่ 3 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัดความสำเร็จจากประสิทธิภาพต่อองค์กร ตามสมการดังนี้

$$\text{Efficiency} = \beta_0 + \beta_1 \text{InfQ} + \beta_2 \text{SysQ} + \beta_3 \text{SerQ} + e$$

ตารางที่ 4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients<sup>a</sup>) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.014	0.307		3.300	0.001
คุณภาพสารสนเทศ	0.308	0.064	0.279	4.837	0.000
คุณภาพของระบบ	0.286	0.061	0.269	4.728	0.000
คุณภาพการบริการ	0.215	0.064	0.169	3.337	0.001
R	0.545				
R Square (R <sup>2</sup> )	0.297				
Adjusted R Square	0.290				
Std. Error	0.433				

a. Dependent Variable : ประสิทธิภาพต่อองค์กร

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพต่อองค์กร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.545 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลต่อองค์กรได้ ร้อยละ 29.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.433

เมื่อทดสอบจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบสมมติฐานที่ 3 โดยนำค่า P มาใช้ในการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ และปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ มีค่า  $P = 0.000$  ส่วนปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีค่า  $P = 0.001$  ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05

**สรุปผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย**

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษานี้ปรากฏตามตารางที่ 5

**ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน**

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ
<b>สมมติฐานที่ 1</b> คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ส่งผลในเชิงบวกต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร	ยอมรับ
<b>สมมติฐานที่ 2</b> คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร	ยอมรับ
<b>สมมติฐานที่ 3</b> คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการ ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร	ยอมรับ

จากตารางที่ 5 สรุปได้ว่าปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone และ McLean (2003) ซึ่งได้ศึกษาพบว่าปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality)

ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ (Service Quality) ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ และตรงกับการศึกษาเรื่องตัววัดความสำเร็จของระบบ ERP ของ Chien และ Tsaur (2007) ซึ่งได้นำรูปแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone และ McLean (2003) มาประยุกต์ใช้พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการเป็นตัวชี้วัดที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ นอกจากนี้จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ ERP ไปใช้ในธุรกิจขนาดกลางในประเทศไทย พบว่าปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ เช่น ความง่ายของการใช้งาน ความเชื่อถือได้ของข้อมูล และฟังก์ชันการใช้งานตรงตามความต้องการ มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ ERP ไปใช้ในธุรกิจขนาดกลางในประเทศไทย (ณัฐวิ , 2552) และการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบงาน Image-enabled Workflow Application ของศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ได้แก่ ความง่าย ความเร็ว ความถูกต้อง และปัจจัยด้านคุณภาพบริการของผู้ดูแลระบบ ได้แก่ การจัดหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย ความเชื่อถือได้ การตอบสนองต่อผู้ใช้ ความมั่นใจ และการเอาใจใส่ต่อผู้ใช้ระบบมีความสัมพันธ์กับเจตคติในการใช้ระบบตรงตามสมมติฐาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบงานฯ (พุทธรักษา, 2551)

**อภิปรายผลการวิจัย**

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยความสำเร็จ วัดจากผลประโยชน์ต่อองค์กร ซึ่งประกอบด้วยประสิทธิผลต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร สรุปได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วน



ท้องถิ่น ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน ต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพของสารสนเทศที่ได้จากระบบมาเป็นอันดับแรก โดยหากสารสนเทศที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีคุณภาพเพียงพอ หมายความว่าปัจจุบันและทันเวลา มีความถูกต้องครบถ้วน มีความเข้าใจได้ รวมทั้งมีความสมบูรณ์เพียงพอ สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการต่างๆ ย่อมทำให้การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งหมายถึงความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้วางไว้ นอกจากนี้ การจะพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS หรือระบบอื่นๆ ควรพิจารณาในด้านคุณภาพของระบบ รวมถึงคุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งาน อีกทั้งยังต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบด้วย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กร และนำไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งในอนาคตหากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป อาจมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ฯ เช่น ทักษะของผู้ใช้งาน การยอมรับของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของฝ่ายบริหาร และข้อบังคับหรือบทลงโทษ ดังนั้น งานวิจัยในอนาคตจึงควรมีการศึกษาปัจจัยดังกล่าวร่วมกับปัจจัยทั้งสามปัจจัยที่ผู้วิจัยศึกษาในครั้งนี้ด้วย เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ในอนาคต

**กิตติกรรมประกาศ**

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์เป็นอย่างดีด้วยความอนุเคราะห์ และความกรุณาให้คำปรึกษา พร้อมทั้งชี้แนะแนวทางในการดำเนินงานวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดีแก่ข้าพเจ้า จาก ดร.อุษณา แจ็งคล้อย รวมถึงคณาจารย์และเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ทุกท่าน

**เอกสารอ้างอิง**

DeLone, McLean. The DeLone and McLean Model of information Systems Success: A Ten-Year Update, Information Systems Research ; 2003.

Gable, Guy G, Sedera, Darshana, Chan, Taizan. Enterprise systems success : a measurement model. In March, Salvatore T. and Massey, Anne and DeGross, Janice I., Eds. Proceedings Twenty-Fourth International Conference on Information Systems, pages pp. 576-591, Seattle, USA ; 2003.

Shih-Wen Chien, Shu-Ming Tsaur. Investigating the success of ERP systems : Case studies in three Taiwanese high-tech industries, Computer industry ; 2007.

Yamane. Elementary Sampling Theory, USA: Prentice Hall ; 1967.

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. โครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : คู่มือแนะนำการปฏิบัติงาน ; 2551.

กาญจนา ศรีสุข. ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในเทศบาล ของจังหวัดสงขลา [รายงานการศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น]. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ; 2554.

กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ; 2554.

ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยทักษิณ, คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการประเมินผลและวิจัย ; 2548.

ณัฐวิ อำไพรัตน์ (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ ERP ไปใช้ในธุรกิจขนาดกลางในประเทศไทย [วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ; 2548.

ชญลักษณ์ แสงสว่าง, ลิลี่ โกศยานนท์. ปัญหาการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ [รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น]. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ; 2555.

นิลเนตร พรหมมี. ปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ [รายงานการศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น]. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ; 2554.

ประกายศรี ศรีพรหม. ปัจจัยความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีเหมืองข้อมูล (Data mining) มาใช้ในองค์กร โดยประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดของ The Square Route Framework [การศึกษาค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ; 2553.

พรวิณี ประวัง. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administration Accounting System : e-LAAS) ในเขตอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา [การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ; 2555.

พุทธิรักษา ปลั่งแสงมาส. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบงาน Image-enabled Workflow Application ของศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) [การศึกษาค้นคว้าอิสระ]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ; 2551.

เพ็ญแข ศิริวรรณ. สถิติเพื่อการวิจัยโดยใช้คอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : บจก.เพ็ทซ์ แอนด์ เจอร์นัลพับลิเคชั่น ; 2546.

ไพบุลย์ เกียรติกมล, ณัฐพันธ์ เจงรนนท์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น ; 2551.

ภูษิษา เรื่องจันทร์. ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบบัญชีการเงิน (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ [รายงานการศึกษาระดับรัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น]. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย ขอนแก่น ; 2554.

วีรวิทย์ อุทร, สวัสดิ์ วรรณรัตน์. ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย [ภาควิชาการจัดการการผลิต คณะบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ; 2554.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การวิจัยธุรกิจฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด ; 2548.

สรชัย พิศาลบุตร. การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : บริษัท วิทยพัฒน์ จำกัด ; 2551.

สุรัสวดี ทีเขียว. ปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือ Local Administrative Accounting System (LAAS) มาใช้ในการบริหารงานการเงินการคลังขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนนทบุรี [รายงานการศึกษาระดับรัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น]. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ; 2553.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น ; 2554.