

โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

Strategic Management of Information and Communication Technology Development Program  
for Basic Education School Administrators

อุดมพร กันทะใจ(Udomporn Kuntajai)\* ดร.วัลลภา อารีรัตน์ (Dr.Wallapha Ariratana)\*\*  
ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (Dr.Onjaree Natakatoong)\*\*\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้าง โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 จำนวน 30 คน การวิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยและพัฒนา ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัจจุบันการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง สภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก 2. โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 6 องค์ประกอบ คือ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เนื้อหา กิจกรรมการพัฒนา สื่อและแหล่งเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล ในรูปของชุดโมดูล จำนวน 5 โมดูล และ 3. ผลการทดลองใช้และประเมินผลโปรแกรมพัฒนาฯ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความรู้ เจตคติ และทักษะการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหลังการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

This research was conducted in an attempt to create the Strategic Management of Information and Communication Technology Development Program for Basic Education School Administrators. The participants were 30 school directors of schools under the jurisdiction of Khon Kaen Primary Educational Service Area Office 4. The following results were observed. 1 . The existing school directors' management level of strategies for information technology and communication was observed at a moderate level. In addition, the problems with the school directors' management of strategies for information technology and communication were observed at a high level. 2. Strategic Management of Information and Communication Technology Development Program developed in this research consists of 5 modules. Each of these modules was constructed with rationales and reasons, objectives, contents, developing activities, medium and learning resources, and evaluation. 3. It was revealed in the piloted study that the scores denoting the school directors' knowledge, attitude, and skills after the application of the model were higher than the scores tested prior to the application of the model, with a statistical significance of .05.

คำสำคัญ: โปรแกรมพัฒนา การบริหารเชิงกลยุทธ์ ไอซีที

Keywords: Development Program, Strategic Management, ICT

\* นักศึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

\*\* รองศาสตราจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

\*\*\* รองศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าในยุคโลกาภิวัตน์หรือที่เรียกว่าโลกไร้พรมแดนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมที่มีเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ชุมชน หน่วยธุรกิจ ภาครัฐและภาคเอกชน ในประเทศ ระหว่างประเทศ และทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของประเทศดังจะเห็นได้จากนโยบายของรัฐบาล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ดังปรากฏในหมวดที่ 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

การนำนโยบายของรัฐบาลในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะเป็นบุคคลสำคัญที่สุดในระบบการนำองค์การ เพราะการนำองค์การเป็นกลไกในการบริหารจัดการการศึกษา จึงควรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ เจตคติและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษาถูกต้องแม่นยำ และที่สำคัญเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยลดภาระงานของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552) ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีผู้มีภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยี มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดกลยุทธ์ นโยบายเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การปฏิบัติ การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) เป็นเครื่องมือทางการบริหารที่จะช่วยให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาประสบความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 3 ขั้นตอน ที่เป็นระบบและมีความต่อเนื่อง ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้ Balanced Scorecard และตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator) เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับถ่ายทอดกลยุทธ์ในการดำเนินงานการจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรมไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. เพื่อสร้าง โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เพื่อศึกษาผลการใช้โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

## วิธีการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผู้วิจัยดำเนินการเป็น 3 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 การพัฒนาโปรแกรม ระยะที่ 2 การตรวจสอบและปรับปรุงโปรแกรม ระยะที่ 3 การนำทดลองใช้และประเมินผลโปรแกรม

ระยะที่ 1 การพัฒนาโปรแกรม ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาเชิงสำรวจเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนาการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 จังหวัด จำนวน 12,395 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิคการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multi-stage random sampling technique) จำนวน 348 คน โดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (1970)

ขั้นตอนที่ 3 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 9 คน

ขั้นตอนที่ 4 การจัดทำ (ร่าง) โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และเอกสารประกอบโปรแกรม

ระยะที่ 2 การตรวจสอบและปรับปรุงโปรแกรม โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องตามหลักการของ โปรแกรม แล้วดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

ระยะที่ 3 การทดลองใช้และประเมินผลโปรแกรม ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างเครื่องมือประเมินประสิทธิผลของโปรแกรม โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมิน ประสิทธิภาพการพัฒนาวิชาชีพตามแนวคิดของ Guskey (2000) มาเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือประเมินผล จำนวน 4 ประเภท คือ ประเภทที่ 1 แบบประเมินผลปฏิกิริยาตอบสนองต่อโปรแกรมของผู้เข้ารับการพัฒนาตามโปรแกรม ประเภทที่ 2 แบบประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เข้ารับการพัฒนาตามโปรแกรมประเภทที่ 3 แบบประเมินผลการนำความรู้ เจตคติ และทักษะไปสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประเภทที่ 4 แบบประเมินผลงานที่เกิดจากการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้โปรแกรมและประเมินผล กลุ่มตัวอย่างที่นำโปรแกรมไปทดลองใช้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 30 คน และกลุ่มเป้าหมายที่นำโปรแกรมไปทดลองใช้ในสถานศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 3 โรงเรียน แบ่งเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 1 โรงเรียน โรงเรียนขนาด กลาง จำนวน 1 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 1 โรงเรียน โดยการใช้แบบเจาะจง ( Purposive sampling) แล้วประเมินผลการพัฒนาด้วยเครื่องมือที่ครอบคลุมด้านความรู้ เจตคติ และทักษะในการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณ ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ได้แก่ค่า t-test และ Wilcoxon Signed Ranks Test โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และเทคนิค Modified Priority Needs Index (PNI modified)

## ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาเชิงสำรวจเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า

1) สถานศึกษามีการจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 3 – 5 ปี สถานศึกษา มีแผนพัฒนา ร้อยละ 24.40 และไม่มีแผนพัฒนา ร้อยละ 75.60 และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 28.70 และไม่มีแผนปฏิบัติการ ร้อยละ 71.30

2) สภาพปัจจุบัน การบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนกลยุทธ์พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งด้าน สังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ การเมือง กฎหมาย นโยบายและมาตรฐานด้านไอซีทีของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสถานศึกษา รองลงมา คือ การประชุมชี้แจงกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านไอซีทีแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และการศึกษาและสรุปเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาด้านไอซีทีของสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีกระบวนการกำหนดกลยุทธ์อย่างเป็นขั้นตอน ตามลำดับ

ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีด้านไอซีที ของสถานศึกษา รองลงมาคือ มีการจัดทำแผนพัฒนาด้านไอซีทีของสถานศึกษา ระยะ 3-5 ปี และมีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนงาน ด้านไอซีทีของโรงเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด คือ มีการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมด้านไอซีที ที่กำหนดไว้ตามลำดับ

ด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ กำกับ ติดตาม ควบคุม และประเมินผลกลยุทธ์ตามแผนงาน โครงการ กิจกรรม มีการกำหนดปฏิทินการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์และมีการดำเนินงานตามคำสั่ง และปฏิทินที่กำหนดส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการหาแนวทางปรับปรุงกลยุทธ์ กับครูและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนการดำเนินงานในลำดับต่อไป ตามลำดับ

3) สภาพปัญหา การบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนกลยุทธ์ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการใช้วิธีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในโดยใช้ SWOT Analysis รองลงมาคือ มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อระบุ โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threats) มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในเพื่อระบุจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการประชุมชี้แจงกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ด้านไอซีที แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามลำดับ

ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการใช้การประเมินผลเชิงคุณภาพ (BSC) และการกำหนด ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) ในการแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ไปสู่แผนปฏิบัติการรองลงมาคือ มีการปรับปรุงพัฒนาองค์กร เช่น ด้านโครงสร้าง ระบบงาน ทรัพยากรบุคคล วัฒนธรรมองค์กร การจัดสรรงบประมาณ ระยะเวลา และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ) และ มีการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรม ด้านไอซีที ที่กำหนดไว้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนงาน ด้านไอซีที ของโรงเรียน ตามลำดับ

ด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) รองลงมาคือ มีการประเมินผลโดยใช้ BSC และมีการเสนอผลการดำเนินโครงการ กิจกรรม เป็นลายลักษณ์ อักษรต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ กำกับ ติดตาม ควบคุม และประเมินผลกลยุทธ์ ตามแผนงานโครงการ กิจกรรม ตามลำดับ

4) ความต้องการจำเป็นพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เรียงลำดับได้ดังนี้ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร (ไอซีที) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ 3- 5 ปี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรม ด้านไอซีที ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลโดยใช้ (Balanced Scorecard : BSC) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของโครงการ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี การศึกษาสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นการบริหารเชิงกลยุทธ์ ด้านไอซีที ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการนำไอซีที ไปใช้ในการบริหาร การศึกษาและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการบริหารเชิงกลยุทธ์สู่ความสำเร็จ ได้แก่ การติดต่อสื่อสาร การจูงใจ และระบบสารสนเทศ ตามลำดับ

5) รูปแบบและวิธีการพัฒนา การบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มากที่สุด คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ (ร้อยละ 98.30) รองลงมาคือ การศึกษาด้วยตนเอง (ร้อยละ 93.10) และ การศึกษาดูงาน (ร้อยละ 91.10) ส่วนวิธีการที่ต้องการน้อยที่สุด คือ การศึกษาเป็นกลุ่ม (ร้อยละ 71.80) ตามลำดับ

7) จำนวนวันที่ต้องการ พัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 3 วัน ร้อยละ 94.55 รองลงมาคือ 5 วัน ร้อยละ 3.45 และ 4 วัน ร้อยละ 1.10 ตามลำดับ

2. ผลการตรวจสอบกรอบ แนวคิดทฤษฎีการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นตรงกันว่ามีความเหมาะสม จำเป็น และมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

3. ผลการสร้างโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของโปรแกรม

ผลการสร้างและพัฒนาโปรแกรม พบว่า โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีองค์ประกอบของโปรแกรมประกอบด้วย หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เนื้อหาสาระ กิจกรรมการพัฒนา สื่อและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล ในรูปของชุดโมดูล ซึ่งประกอบด้วย 5 โมดูล ได้แก่ โมดูลที่ 1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โมดูลที่ 2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ โมดูลที่ 3 การบริหารเชิงกลยุทธ์: การวางแผนกลยุทธ์ โมดูลที่ 4 การบริหารเชิงกลยุทธ์: การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โมดูลที่ 5 การบริหารเชิงกลยุทธ์: การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์บทเรียน โดยโมดูลแต่ละโมดูลประกอบด้วย หลักการและเหตุผล จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การประเมินผลก่อนการพัฒนา เนื้อหา กิจกรรมการพัฒนา สื่อและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการประเมินผลหลังการพัฒนาโดยมีเอกสารประกอบโปรแกรมแยกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เอกสารสำหรับผู้ให้การอบรมพัฒนา ประกอบด้วย คู่มือการใช้โปรแกรม จำนวน 1 เล่ม ชุดโมดูล จำนวน 5 เล่ม ส่วนที่ 2 เอกสารสำหรับผู้เข้ารับการพัฒนา ประกอบด้วย ชุดโมดูล จำนวน 5 เล่ม และเอกสารประกอบชุดโมดูลพัฒนาจำนวน 2 เล่ม คือ 1) แนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความถูกต้องตามหลักการขององค์ประกอบโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก

4. ผลการประเมินประสิทธิผลของ โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1) ผลการประเมินปฏิกิริยาตอบสนองของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานพบว่า กลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความเห็นว่าโดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผลลัพธ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อมและสื่อประกอบ ด้านเนื้อหา และด้านกระบวนการ ตามลำดับ

2) ผลการประเมินความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาที่เข้ารับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า มีความรู้หลังการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ผลการประเมินการเรียนรู้ตามโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามโมดูล พบว่า หลังการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาที่เข้ารับการพัฒนามีค่าเฉลี่ยของการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการพัฒนา ทุกโมดูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4) ผลการประเมินการนำความรู้และทักษะไปสู่การปฏิบัติตามโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่เข้ารับการพัฒนาจึงเป็นกลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 โรงเรียน หลังการพัฒนามีค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

1. สภาพปัญหา การบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( ICT ) ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการขาดการวางแผน การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยบางกิจกรรมไม่ได้ดำเนินการตามแผน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงแผนงบประมาณและนโยบายเร่งด่วนของหน่วยงานต้นสังกัด ขาดการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่ต่อเนื่องและการสะท้อนผลเพื่อปรับปรุงพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ Henderson (2000) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของคณะกรรมการในการพัฒนาและการนำไปปฏิบัติในโรงเรียนประถมศึกษา ใช้วิธีการศึกษาโดยเข้าไปสังเกตในโรงเรียนและสัมภาษณ์ตัวต่อตัว รวมทั้งการวิเคราะห์จากเอกสาร ผลการศึกษาพบว่า 1) ครูผู้สอนมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาไปปรึกษาคณะกรรมการเพื่อดำเนินการตามแผนทำให้กังวลใจ 2) คณะครูและผู้ปกครองได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับแผนสำเร็จรูปของโรงเรียนน้อยหรือไม่ได้รับการอบรมเลย ทำให้ขาดความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของแผน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Price (2001) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำแผนกลยุทธ์ที่เสนอไว้ไปปฏิบัติในกรณีตัวอย่าง จากเขตพื้นที่โรงเรียน 3 เขต สิ่งที่พบจากการศึกษาเสนอแนะว่า ส่วนใหญ่ของเป้าหมายแผนกลยุทธ์นำไปใช้ในบางระดับ แต่ไม่ตระหนักถึงผลสำเร็จในการนำไปปฏิบัติจริง

2. ผลการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 5 โมดูลการพัฒนา และผลการประเมินโปรแกรมโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่ามี

ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความถูกต้องตามหลักการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการกระบวนการพัฒนาโปรแกรมได้มีการออกแบบและพัฒนาตามหลักการรูปแบบของการพัฒนาโปรแกรม (Barr and Keat,1990 ; Styles,1990; Houle,1996 และ Carolyn Barratt and others ,2013) โดยใช้จากระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ที่มีกระบวนการขั้นตอนประกอบด้วย การศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสำรวจสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนา การสัมภาษณ์เชิงลึกโดยผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนได้เสีย และผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขโดยผู้เชี่ยวชาญ ทำให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

3. ผลการทดลองใช้โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยผู้วิจัยได้นำแนวคิดการประเมินผลการพัฒนาวิชาชีพของ Guskey (2000) ซึ่งมีความสอดคล้องและครอบคลุมการพัฒนาวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความรู้ เจตคติ และทักษะการบริหาร เชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลังการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาได้มีความตระหนักถึงความสำคัญ ความจำเป็นและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาทั้งในด้านการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนในยุคโลกาภิวัตน์ที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ในปัจจุบัน ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมพัฒนาตาม โปรแกรมมีปฏิริยาตอบสนองต่อโปรแกรมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 โมดูล ประกอบกับรูปแบบการพัฒนามีความเหมาะสมเนื่องจากใช้วิธีการพัฒนาในลักษณะของการบูรณาการ ซึ่งประกอบด้วยการศึกษาด้วยตนเอง การอบรมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการพัฒนาทั้งวิทยากร และการปฏิบัติงานในสถานศึกษา

ผลการทดลองใช้โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มเป้าหมายเชิงลึก 3 โรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย โรงเรียนขนาดใหญ่ 1 โรงเรียนขนาดกลาง 1 โรงเรียนและขนาดเล็ก 1 โรงเรียน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความรู้ เจตคติที่ดี และทักษะการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหลังเข้ารับการพัฒนาสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้มีความตระหนักถึง ความสำคัญ ความจำเป็น บทบาทและประโยชน์ของของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) ในการพัฒนาผู้บริหาร การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา การพัฒนาคุณภาพนักเรียน และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยใช้กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อกำหนดทิศทางของสถานศึกษา ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำเป็นแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษา ระยะ 3 ปี ขั้นตอนที่ 2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม โดยใช้ Balanced Scorecard ในมุมมองด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศและทางการศึกษา การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา การสร้างเครือข่ายและกระระดมทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ( Key Performance Indicator) เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ขั้นตอนที่ 3 การควบคุมและประเมินกลยุทธ์ โดยการแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบ แผนงาน โครงการ คณะกรรมการนิเทศ ติดตามควบคุมและประเมินผลตามกลยุทธ์ในแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี

รณเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญคือ การกำหนดนโยบาย ภาวะผู้นำ ด้านเทคโนโลยี ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การจัดโครงสร้างขององค์กร การสื่อสาร การสร้างแรงจูงใจ การปรับเปลี่ยน วัฒนธรรม ขององค์กร การนิเทศ กำกับและติดตาม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Goetsch and Davis(2003); Richard Luecke and David J.Collis (2005) ;Pearce and Robinson (2005);ชัยสิทธิ์ เถลิงมีประเสริฐ (2544) ;วัฒนา วงศ์เกียรติ รัตน์และคณะ (2546) ; สุพานี สฤษฏ์วานิช (2549);บุญเกียรติ ชีวะตระกูลกิจ (2548);จินตนา บุญบังการ และฉวีภรณ์ พันธ์ เขจรนันท์(2548) และทวิวรรณ อินดา (2552) ที่ได้กล่าวถึงปัจจัยความสำเร็จในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ที่ ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร การกำหนดนโยบาย แรงจูงใจ วัฒนธรรมองค์กร และบทบาทของผู้นำองค์กร และ สอดคล้องกับผลการวิจัยของอนันต์ พันนึก (2554) ที่พบว่ากลุ่มทดลองที่เข้าร่วมโปรแกรมมีปฏิริยาตอบสนองต่อ โครงการภาคทฤษฎีเพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับผลการวิจัย ของ สิริลักษณ์ สามารถ (2554) ที่พบว่า ผลการประเมินหลังทดลองโปรแกรมพัฒนาครูเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ใน โรงเรียนประถมศึกษานานาชาติ ทุกประเภทสูงขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ตัญญลักษณ์ พวงนิล (2555) ที่พบว่า ผลการประเมินหลังทดลองโปรแกรมภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทุกประเภทสูงขึ้น และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชนิสา ฮวดศรี (2556) ที่พบว่าหลังการพัฒนาตามโปรแกรมพัฒนาภาวะผู้นำแบบสอน งานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มเป้าหมายมีทักษะตามภาวะผู้นำแบบสอนงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้น พื้นฐานมีการนำความรู้ที่ทักษะใหม่สู่การปฏิบัติสูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### สรุปผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบัน การบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้น พื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง สภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และความต้องการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเรียงลำดับดังนี้การบริหารเชิงกลยุทธ์ การ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ 3 – 5 ปี การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรม Balance Score Card ( BSC) และ Key Performance Indicator ( KPI) ตามลำดับ

2. โปรแกรมพัฒนาบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน มี 6 องค์ประกอบ คือ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เนื้อหา กิจกรรมการพัฒนา สื่อและแหล่งเรียนรู้ และ 6) การวัดและประเมินผล ในรูปของชุดโมดูล จำนวน 5 โมดูล ได้แก่ โมดูลที่ 1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โมดูลที่ 2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ โมดูลที่ 3 การบริหารเชิงกลยุทธ์ : การวางแผนกลยุทธ์ โมดูลที่ 4 การบริหารเชิงกลยุทธ์ : การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และโมดูลที่ 5 การบริหารเชิงกลยุทธ์ : การควบคุมและประเมินผลกล ยุทธ์ แต่ละโมดูลประกอบด้วย หลักการและเหตุผล จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การประเมินผลก่อนพัฒนา เนื้อหา กิจกรรมการพัฒนา สื่อและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการประเมินผลหลังพัฒนา ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญพบว่ามีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความถูกต้องตามหลักการ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

3. ผลการทดลองใช้และประเมินผลโปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความรู้ เจตคติ และทักษะการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร หลังการพัฒนา สูงกว่าก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถบริหาร จัดการตามกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ 3 ขั้นตอน คือ การวางแผนกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปใช้ การควบคุมและ



ประเมินผลกลยุทธ์ สามารถจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและนำไปสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาโดยใช้ Balance Score Card ( BSC) และ Key Performance Indicator ( KPI) เป็นเครื่องมือแปลงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติในแผนงาน โครงการและกิจกรรม สามารถดำเนินการนิเทศติดตาม ควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ได้ตามแผนปฏิบัติการประจำปีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทดลองใช้โปรแกรมพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

#### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ.( 2556). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา**

**กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 – 2559.**กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

จินตนา บุญบงการ และณัฐพันธ์ เจริญนันท์. (2544). **การจัดการเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ชนิสา ฮวดศรี. (2556). **การวิจัยและพัฒนาโปรแกรมพัฒนาภาวะผู้นำแบบสอนงานของผู้บริหาร**

**สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.** วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชัยสิทธิ์ เถลิงมีประเสริฐ. (2544). **มาตรฐานการจัดการทางการเงิน 7 Hurdles** กับการจัดทำ

**งบประมาณระบบใหม่.** กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.

ศวันต์ลักษณ์ พวงนิล. (2555). **โปรแกรมพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา**

**ขั้นพื้นฐาน.** วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ทวิวรรณ อินดา. (2552). **รูปแบบที่มีประสิทธิภาพในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.**

วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

บุญเกียรติ ชีวะตระกูลกิจ. (2548). **การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับ CEO.** พิมพ์ครั้งที่ 4.กรุงเทพมหานคร.

: สุขุมและบุตร

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์และคณะ. (2546).**การวางแผนกลยุทธ์:ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ.**

กรุงเทพมหานคร:บริษัทอิน โนกราฟฟิกส์.

สิริลักษณ์ สามารถ. (2554). **โปรแกรมพัฒนาครูเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก.**

วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ศุพานี สฤษฏ์วานิช. (2553). **การบริหารเชิงกลยุทธ์ : แนวคิดและทฤษฎี.**พิมพ์ครั้งที่3.กรุงเทพฯ

: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. ( 2552 ) **ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง**

**(พ.ศ. 2552 – 2561).** กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

- อนันต์ พันนึก. (2554). การวิจัยและพัฒนาโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Breiter, A., & Light, D. (2006). Data for School Improvement: Factors for designing effective information systems to support decision-making in schools. **Educational Technology & Society**, 9(3), 206-217.
- Barr, D., Harrison, J., & Conery, L. (2011). Computational Thinking: A Digital Age Skill For Everyone. **Learning and Leading with Technology**, 38(6), 20–23.
- Barr, M.J., & Keating L.A. (1990). **Introduction Elements of program development, Developing effective student services program**. San Francisco: Jossey-Bass.
- Castetter, W.B., & Young, I.P. (2000). **The Human Resource Function in Educational Administration**. 7 th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Barratt, C. et al. (2013). How to Develop a Training Program on the Job. Palo Alto, CA: Skills Converged.**
- Houle, C.O. (1996). **The Design of Education**. Indiana: Wiley.
- Gall, J., Borg, W., & Gall, M. (2003). **Educational research: An introduction**. 7 th ed. Boston: Pearson Education.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2003). **Quality management. Introduction To Total Quality Management for Production, Processing, Services**: Prentice-Hall.
- Guskey, T.R. (2000). **Evaluating professional development**. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- Kaplan, R.S., & Norton, D.P. (2006). **Alignment: Using the balanced scorecard to create corporate synergies**. Boston: Harvard Business School Press.
- Knowles, M., Holton, E., & Swanson, R. (2011). **The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development**. 7 th ed. Oxford: Butterworth-Heinemann, Elsevier.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Psychological Measurement**, 30(3), 607-610.
- Laudon, K.C., & Laudon, J.P. (2002). **Management Information System: Organization and Technology**. 3 rd ed. New York: Macmillan.
- Pearce and Robinson (2005) . **Strategic management: formulation, implementation, and control**. McGraw-Hill.
- Richard Luecke and David J.Collis (2005). **Strategy : create and implement the best strategy for your business**. Boston: Massachusetts Harvard Business School Press.
- Robert L. Heneman.(2002). **Strategic Reward Management : design, implement, and evaluation**. United States of America: Information Age Publishing Inc.



Stufflebeam, D.L., & Shinkfield, A.J. (2007). **Evaluation theory, models, & applications**. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Thompson, A.A., & Strickland III, A.J. (2003). **Strategic Management: Concepts and Cases**. 13 th ed. Boston: Magraw-Hill.

Turner, J.R. (2008). **Handbook of Project-based Management**. 3 rd ed. London: McGraw Hill.

Turner, L. (2005). **20 technology skills every educator should have**. Retrieved 21 September, 2011, from <http://thejournal.com/articles/17325>

**UNESCO Bangkok. (2011)**. Korean researchers publish new Indicators for ICT4ED (ICT for Education Development). Retrieved July 10, 2015, from <http://www.unescobkk.org/education/ict/online-resources/databases/ict-in-education-database/item/article/korean-researchers-publish-new-indicators-for-ict4ed-ict-for-education-development/>

UNESCO Institute for Information Technologies in Education. (2012). **ICT in Primary Education: Analytical survey**. (Volume 1). Moscow: UNESCO.

UNESCO Institute for Statistics. (2014). **Information and Communication Technology (ICT) in Education in Asia**. Montreal, Quebec: UNESCO Institute for Statistics.